

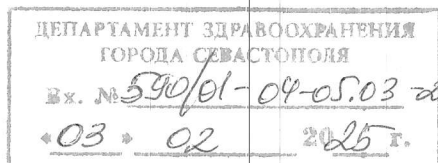
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

299011, г. Севастополь,
ул. Ленина, д.50 пом.32.
Тел.: +7(978) 254 48 58



e-mail: apparatops92@yandex.ru

Исх. №247 от 03.02.2025



Членам Совета НОК:

Егорову М.И.
Халиковой Л.А.
Лазаревой А.А.
Гриняку В.И.
Споднеко Ю.А.

Членам комиссии
по здравоохранению, социальной
политике, поддержке семьи
Общественной палаты города
Севастополя (по списку)

Директору
Департамента здравоохранения
Города Севастополя
Денисову В.С.

Главным врачам
медицинских организаций,
подведомственных Департаменту
здравоохранения города Севастополя
Коситченкову А.А.
Шайнер Н.Б.
Ощепкову В.Н.
Шевеле А.Г.

Директору ГБУЗС «МИАЦ»
Касторновой М.В.

ПРОТОКОЛ № 1

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА
СЕВАСТОПОЛЯ

На базе ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»

22.01.2025 г.

11-00 часов

Присутствовали: 5 из 6 членов Совета:

Богачев Вадим Александрович — председатель совета
Егоров Михаил Иванович — заместитель председателя совета
Гриняк Василий Иосифович — член совета
Лазарева Александра Александровна — член совета
Халикова Людмила Александровна — член совета

Приглашенные:

В заседании Общественного совета приняли участие:

Председатель Общественной палаты города Севастополя - Трошев Александр Владимирович.

Члены комиссии по здравоохранению, социальной политике и поддержке семьи Общественной палаты города Севастополя:

- Ковейко Руслан Романович;
- Кудрявцев Андрей Викторович;
- Мангул Евгений Петрович;
- Тебенева Инна Анатольевна.

Сотрудник Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент): начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Головина Н.А.

Начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.

Ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2025 году: ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» и медицинские организации, в отношении которых проводилась НОК в 2024 году: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка».

Повестка заседания

1. Определение рабочих задач Общественного совета по проведению НОК условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя на 2025 год.

2. Выполнение поручений Протокола № 5 от 11.12.2024 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя.

По результатам проведенной НОК в 2024 году, главные врачи ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» предоставили

«План устранения на 2025 год выявленных замечаний в ходе НОК в 2024 году» (далее – План).

Докладчики: главные врачи: – ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» (Коситченков А.А.), ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» (Шайнер Н.Б.), Утверждение перечня медицинских организаций, расположенных на территории города Севастополя, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году.

3. Утверждение перечня медицинских организаций, расположенных на территории города Севастополя, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году.

Докладчик: Председатель комиссии по социальной политике, трудовым отношениям, здравоохранению Общественной палаты города Севастополя Богачев В.А.

4. Результаты совместной работы в 2024 году с медицинскими учреждениями в рамках проекта «Шаг на встречу», поддержанного Фондом президентских грантов по повышению качества оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий. Проведенные мероприятия в рамках проекта для среднего и младшего медицинского персонала: мастер-классы по правилам обслуживания пациентов с ОВЗ; акции с проведением опроса пациентов в медицинских учреждениях об уровне удовлетворённости услугами учреждения в рамках проведения НОК.

Докладчик: руководитель АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ» Лазарева А.А.

5. Информация о реализации проекта в 2024 году «Особый путь», поддержанного Фондом президентских грантов. Внедрение «Протокола сообщения инвалидизирующего диагноза ребенка родителям или законным представителям ребенка», включающего в себя обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональная коммуникация» и создание информационного портала для родителей и специалистов о возможных видах помощи и поддержки для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ.

Организация работы информационного портала «Особый путь», наполнение материалами раздела портала «база знаний для родителей», получение обратной связи от профессионального и родительского сообщества для доработки и улучшения работы портала.

Докладчик: председатель СРОО «Особые Дети» Халикова Л.А.

РЕШИЛИ по первому вопросу:

Продолжить в 2025 году совместную работу Департамента с Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя.

РЕШИЛИ по второму вопросу:

По результатам предоставленных главными врачами ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» «Планов на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2024 году»,

утвердить общий «План на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями города Севастополя в 2024 году» (Приложение к Протоколу).

РЕШИЛИ по третьему вопросу:

Утвердить перечень медицинских организаций, расположенных на территории города Севастополя, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году:

- ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного»;
- ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер».

Директору ГБУЗС «МИАЦ» – Касторновой М.В., начальнику отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгину М.Ю.:

- обеспечить техническую поддержку медицинским организациям, расположенных на территории города Севастополя, участвующим в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году.
- осуществлять:
- контроль за размещением информации о результатах независимой оценки качества и обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);
- за информированием на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков независимой оценки качества, а также ведение мониторинга посещения гражданами данного сайта и их отзывов.
- за цифровой доступностью каналов проведения НОК для пользователей с ОВЗ по зрению, слуху, ментальными ограничениями.;
- за количественным и качественным мониторингом анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (должно быть заполнено не менее 600 анкет за год).
- Организовать контроль за размещением во всех медицинских учреждениях qr-code который ведет на анкету НОК, учет данных с анкет, заполненных вручную; размещение баннера (должен быть размещён не внизу, а на видном месте главной страницы)

РЕШИЛИ по четвертому вопросу:

До конца февраля 2025 планируется провести 7 социологических опросов и 9 мастер-классов по обслуживанию пациентов с ОВЗ.

С целью поддержки проекта, подаваемого в фонд президентских грантов, от АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ», по повышению качества оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий, рекомендовать проведение на базе оцениваемых в 2025 году медицинских учреждений ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» проведение практико-ориентированных семинаров по взаимодействию с людьми с инвалидностью в учреждениях здравоохранения: с инвалидами по зрению, с инвалидами по слуху, с инвалидами опорно-двигательного аппарата.

РЕШИЛИ по пятому вопросу:

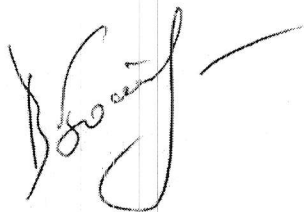
Деятельность СРОО «Особые дети» и реализация проекта в 2024 году «Особый путь» при поддержке Фонда Президентских грантов является значимым вкладом в поддержку семей, воспитывающих детей с особенностями развития и полезным ресурсом для профессионального медицинского сообщества.

Оказать содействие в оценке работы информационного портала «Особый путь», получении обратной связи от профессионального и родительского сообщества для доработки и улучшения работы портала. Содействовать информированию о портале «Особый путь» родительского и профессионального сообщества.

Провести очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя по вопросам организации проведения НОК в 2025 году – 23 апреля 2025.

Приложение: таблица в формате Excel в 1 экз.

Председатель комиссии
по социальной политике,
трудовым отношениям,
здравоохранению
Общественной палаты
города Севастополя



В.А. Богачев