



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

П Р И К А З

«П» 02. 2026

№ 167

О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Севастополя от 12.02.2021 № 135 «Об утверждении инструкции по работе с обращениями граждан, адресованными Департаменту здравоохранения города Севастополя»

В соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Севастополя от 27.11.2023 № 535-ПП «Об утверждении Положения о Департаменте здравоохранения города Севастополя», с учетом Протеста Прокуратуры города Севастополя от 09.02.2026 № 22-08-2026/1125-26-20670001

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан, адресованными Департаменту здравоохранения города Севастополя, утвержденную приказом Департамента здравоохранения города Севастополя от 12.02.2021 № 135, следующие изменения:

1) абзац 1 пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Под обращениями граждан (далее – обращение) подразумеваются направленные в Департамент или должностному лицу Департамента в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо через информационный ресурс «Интернет-приемная», размещенный на официальном сайте Правительства Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет-приемная), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложения, заявления или жалобы, а также устные обращения граждан в Департамент.».

2) пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращения граждан поступают в Департамент в письменной форме по почте, курьерской доставкой, непосредственно от посетителей во время визита в Департамент, от других органов (корреспондентов) в соответствии со статьей 8 Закона № 59-ФЗ, в форме электронного документа с использованием Единого портала либо через Интернет-приемную.

В случае подачи письменного обращения в конверте конверт вскрывается в присутствии посетителя. Корреспонденция с пометкой «Лично» рассматривается в общем порядке.

Сообщения, поступившие на адреса электронной почты указанные в п. 1.5 Инструкции, регистрации и рассмотрению не подлежат, о чем специалист по работе с ОГ при получении сообщения с электронной почты Департамента информирует заявителя через его электронную почту с рекомендацией обращаться в Интернет-приемную.

Сообщения, поступившие на адреса электронной почты сотрудников Департамента регистрации и рассмотрению не подлежат.».

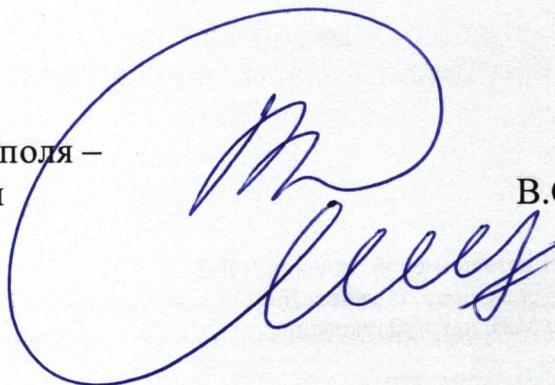
3) пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Департамент или должностному лицу Департамента в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Департамент или должностному лицу Департамента в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Закона № 59-ФЗ на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

2. Настоящий приказ подлежит опубликовано на официальном сайте Департамента здравоохранения города Севастополя.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Департамента здравоохранения города Севастополя Гостева Д.А.

Директор Департамента
здравоохранения города Севастополя –
член Правительства Севастополя



В.С. Денисов