

Приложение № 12.
к дополнительному соглашению
№ 1 от 22.01.2020 года к Тарифному
соглашению в системе ОМС
города Севастополя от 26.12.2019 года

Приложение № 24.
к Тарифному соглашению
в системе ОМС города Севастополя
от «26» декабря 2019 года

Таблица № 1

Оценка показателей результативности деятельности "Бережливой поликлиники"
в соответствии с Методическими рекомендациями "Новая модель медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (2-е издание с дополнениями и уточнениями),
утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.07.2019г.

**Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей
первичную медико-санитарную помощь**

№ п/п	Показатели	Целевое значение	Баллы
1	Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	Не более 3 пересечений	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
2	Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период	Не более 1 пересечения	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
3	Последовательность действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи	Не более 1 действия, порождающего возврат по потоку	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
4	Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания для пациентов	Не менее 1 места в зоне (1 посадочное место для размещения 1 посетителя), на 200 посещений плановой мощности	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
5	Организация системы навигации в медицинской организации	Поиск необходимой информации об объекте (кабинете, отделении, подразделении и пр.), в том числе в точке ветвления маршрута, занимает не более 30 секунд	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
6	Организация рабочих мест по системе 5С	Реализованы 3 и более шага в организации и поддержании порядка на рабочих местах по системе 5С для всех рабочих мест	Нет - 0 баллов Да - 1 балл

7	Организация системы информирования в медицинской организации	Наличие 100% элементов информации от их общего объема, указанного в Контрольном листе оценки системы информирования в медицинской организации	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
8	Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами от склада поставщика до медицинской организации	Уровень запасов на складе медицинской организации не превышает четверти объема годовой закупки	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
9	Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами и их расходования в медицинской организации осуществляется по принципу "точно вовремя"	Уровень запасов не превышает недельную норму расходования (для кабинетов врачебного приема, процедурных, перевязочных, кабинетов забора биоматериала). За исключением определенного перечня лекарственных средств, требующих специальных условий учета и хранения	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
10	Соответствие текущей деятельности медицинской организации стандартизированной работе улучшенных процессов	100% (доля соответствия текущей деятельности разработанным стандартам улучшенных процессов)	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
11	Пересмотр стандартов улучшенных процессов	Пересмотр стандартов улучшенных процессов не реже 1 раза в год, актуализация по мере необходимости	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
12	Время добавления ценности на приеме пациентов врачом	Не менее 50% от общего времени приема	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
13	Выравнивание нагрузки между отдельными сотрудниками в процессе трудовой деятельности в одном рабочем помещении	Колебания нагрузки между отдельными сотрудниками (врач и медицинская сестра, медицинская сестра и медицинская сестра, регистратор и регистратор и т.д.), осуществляющими прием в одном рабочем помещении составляет не более 30%	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
14	Количество штрафов/удержаний/снятий, взысканных страховыми медицинскими организациями по результатам медико-экономического контроля, экспертизы качества медицинской помощи	Планомерное снижение показателей не менее чем на 5% ежегодно по сравнению с предыдущим годом Каждый показатель исчисляется количеством штрафов (удержаний, снятий) на 100 запрошенных СМО случаев оказания медицинской помощи ежемесячно	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
15	Сумма штрафов/удержаний/снятий, взысканных страховыми медицинскими организациями по результатам медико-экономического контроля, экспертизы качества медицинской помощи	Планомерное снижение показателей не менее чем на 5% ежегодно по сравнению с предыдущим годом Каждый показатель исчисляется количеством штрафов (удержаний,	Нет - 0 баллов Да - 1 балл

		снятий) на 100 запрошенных СМО случаев оказания медицинской помощи ежемесячно	
16	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Не менее 90% - доля посещений по установленному времени (допустимо отклонение, равное продолжительности одного приема согласно расписанию); Не менее 90% - доля посещений по предварительной записи	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
17	Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации	Доля записей, произведенных без посещения регистратуры, составляет не менее 50%	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
18	Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений	Не более 3 (трех) посещений	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
19	Вовлеченность руководителей медицинских организаций и их заместителей во внедрение бережливых технологий	Не менее 1 проекта по улучшению в год у руководителя медицинской организации и его заместителей	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
20	Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению	Доля реализованных улучшений от принятых предложений составляет не менее 30%, с увеличением на 5% ежегодно	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
21	Визуальное управление процессами	Не менее 5 процессов (в соответствии с блоками системы SQDCM) управляются через инфоцентр	Нет - 0 баллов Да - 1 балл
22	Производственная нагрузка оборудования	Коэффициент: не менее 80% в отношении оборудования, используемого в диагностических целях, кроме оборудования КДЛ	Нет - 0 баллов Да - 1 балл

Порядок осуществления выплат при достижении показателей результативности деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, на принципах бережливого производства.

Представителями регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи в целях повышения мотивации медицинского и управленческого персонала медицинских организаций в соответствии с перечнем показателей результативности (таблица №1) проводится оценка показателей результативности деятельности медицинских организаций, внедряющих «Бережливую поликлинику» один раз в год по итогам года.

Подведение итогов результативности деятельности медицинских организаций, внедряющих «Бережливую поликлинику», основывается на сравнении фактически достигнутых ими результатов с нормативными значениями показателей оценки результативности. Оценка выполнения каждого показателя производится в баллах с учетом его достижения или не достижения.

Результаты оценки показателей результативности «Бережливой поликлиники» передаются в Комиссию

по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования города Севастополя для принятия решения об осуществлении стимулирующих выплат медицинским организациям по итогам года.

Стимулирующие выплаты направляются в случае достижения медицинской организацией всех показателей результативности деятельности (22 балла), и учитываются в составе средств, направляемых на обеспечение медицинских организаций, финансируемых по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц. Размер средств на осуществление стимулирующих выплат определяется как 1% от средней ежемесячной суммы финансового обеспечения медицинских организаций, имеющих прикрепившихся лиц, за 2020 год и утверждается решением Комиссии. По решению Комиссии ТФОМС города Севастополя определяет фактическую сумму средств, направляемую на выплаты стимулирующего характера медицинским организациям, внедряющим «Бережливую поликлинику» и имеющим прикрепившееся население.

Таблица № 2

Перечень медицинских организаций, финансируемых по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц, с учетом показателей результативности деятельности медицинской организации, в том числе с включением расходов на медицинскую помощь, оказываемую в иных медицинских организациях (за единицу объема медицинской помощи), оказывающих первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н. И. Пирогова»
2.	ГБУЗС «Городская поликлиника № 4»
3.	ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка»
4.	ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9»