



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СЕВАСТОПОЛЯ**

**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА
СЕВАСТОПОЛЯ**



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СЕВАСТОПОЛЯ**

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА
СЕВАСТОПОЛЯ**

П Р И К А З

«18» июня 2020 г.

№ 66f/209

Об утверждении Порядка взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья, по организации оказания паллиативной помощи в городе Севастополе

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2019 № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья», в целях повышения доступности и качества оказания паллиативной медицинской помощи в городе Севастополе **приказываем:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья, по организации оказания паллиативной помощи в городе Севастополе.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Департамента здравоохранения города Севастополя Кормачеву Е.А. и заместителя директора Департамента труда и социальной защиты населению города Севастополя Бардакову Е.Ю.

3. Департаменту здравоохранения города Севастополя, Департаменту труда и социальной защиты населению города Севастополя опубликовать настоящий приказ на официальных сайтах Департаментов.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор Департамента
здравоохранения
города Севастополя –
член Правительства Севастополя



С.Ю. Шеховцов

Исполняющий обязанности
директора Департамента труда
и социальной защиты населения
города Севастополя



Е.А. Сулягина

Приложение
к приказу Департамента
здравоохранения города
Севастополя и Департамента
труда и социальной защиты
населения города Севастополя
от 18.06.20 № 667/209

**Порядок
взаимодействия медицинских организаций, организаций социального
обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих
организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны
здоровья, по организации оказания паллиативной помощи в городе
Севастополе**

1. Медицинская организация, подведомственная Департаменту здравоохранения города Севастополя, в которой принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи пациенту, в целях организации социального обслуживания, осуществляет:

1.1. Информирование пациентов, их законных представителей, родственников, лиц, осуществляющих уход за пациентом, о перечне социальных услуг, предоставляемых в городе Севастополе, в соответствии с Законом города Севастополя от 30.12.2014 № 103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе», порядком и условиями предоставления социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе, утвержденным постановлением Правительства Севастополя от 31.12.2014 № 716, адресах и контактных телефонах организаций социального обслуживания, организующих предоставление указанных социальных услуг (далее – организации социального обслуживания) (приложение).

1.2. Направление обращения о предоставлении социального обслуживания пациенту, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - пациент, утративший способность к самообслуживанию), при наличии согласия законного представителя недееспособного гражданина или ребенка, имеющего показания для оказания паллиативной медицинской помощи, в организации социального обслуживания:

- ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания» (для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам);

- ГКУ «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (для оказания социальных

услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья).

2. Обращение о предоставлении социального обслуживания пациенту, утратившему способность к самообслуживанию и получающему паллиативную медицинскую помощь в амбулаторных условиях, направляется медицинской организацией в организацию социального обслуживания в течение одного рабочего дня с даты выявления такого пациента.

3. Обращение о предоставлении социального обслуживания недееспособному гражданину или ребенку, получающему паллиативную медицинскую помощь в амбулаторных условиях, направляется медицинской организацией в организацию социального обслуживания в течение одного рабочего дня с даты получения согласия законного представителя на направление такого обращения.

4. Обращение о предоставлении социального обслуживания пациенту, утратившему способность к самообслуживанию или являющемуся недееспособным лицом, и получающему паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, направляется медицинской организацией в организацию социального обслуживания не позднее чем за 10 дней до планируемой выписки пациента.

5. Направление обращения о предоставлении социального обслуживания пациенту в организацию социального обслуживания, содержит следующие данные о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- адрес регистрации, контактный телефон;
- фактическое место жительства;
- необходимые социальные услуги и форма их оказания;
- причина и степень утраты способности пациента к самообслуживанию;
- срок, в который необходимо обеспечить социальное обслуживание пациента, в том числе необходимость оказания пациенту срочных социальных услуг.

6. Организации социального обслуживания:

6.1. Организуют оказание срочных социальных услуг пациенту незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня с момента поступления обращения от медицинской организации о необходимости оказания пациенту срочных социальных услуг.

6.2. В течение двух рабочих дней с момента получения от медицинской организации обращения о необходимости предоставления социального обслуживания пациенту (кроме срочных социальных услуг) организуют посещение и информирование пациента и/или его законного представителя о порядке и условиях получения социального обслуживания, а также оказывают содействие пациенту, утратившему способность к самообслуживанию, в сборе и подаче заявления и документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

6.3. Принимают решение о признании пациента нуждающимся в предоставлении социального обслуживания, либо об отказе в социальном обслуживании не позднее двух рабочих дней с даты подачи заявления и документов, необходимых для предоставления социального обслуживания.

6.4. Организуют взятие на социальное обслуживание одиноко проживающих пациентов, утративших способность к самообслуживанию, в форме социального обслуживания на дому не позднее, чем за два дня до его выписки из стационара.

6.5. В случае если в сроки, установленные настоящим Порядком взаимодействия, оформление оказания социальных услуг одиноко проживающему пациенту, утратившему способность к самообслуживанию, не завершено, организуют оказание пациенту срочных социальных услуг, в том числе доставку лекарственных препаратов, питания, санитарно-гигиенических услуг, содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

7. Социальное обслуживание пациентов, утративших способность к самообслуживанию, в стационарной форме социального обслуживания в условиях ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» осуществляется в порядке очередности (с учетом наличия права на внеочередное, первоочередное, преимущественное поселение).

Очередность формируется организацией социального обслуживания по дате постановки гражданина в очередь на получение путевки (направления) для предоставления стационарного социального обслуживания.

О постановке в очередь организация социального обслуживания информирует пациента, утратившего способность к самообслуживанию, в письменной форме.

Содействие пациенту, утратившему способность к самообслуживанию, в сборе и подаче заявления и документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов», осуществляется ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания» и управлениями труда и социальной защиты населения по месту регистрации пациента.

8. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, в соответствии с Законом города Севастополя от 30.12.2014 № 103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе» предоставляются следующие виды услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи

в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно, а также с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

9. При определении формы социального обслуживания пациентов следует исходить из приоритетности социального обслуживания на дому или в полустационарной форме социального обслуживания.

10. В процессе оказания социальных услуг социальные работники мотивируют пациента на максимально долгое сохранение самостоятельности.

11. К проведению информирования населения привлекаются некоммерческие организации, осуществляющие свою деятельность в сфере охраны здоровья граждан, а также организации, действующие в интересах пожилых людей и инвалидов (детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья).

12. Социальные услуги пациенту предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, а также на основании договора о предоставлении социального обслуживания.

13. При предоставлении пациентам социально-медицинских услуг, связанных с наблюдением за их здоровьем, на основе межведомственного взаимодействия организации социального обслуживания организуют предоставление пациенту помощи по выполнению медицинских процедур по назначению лечащего врача, оказывают содействие в обеспечении лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации, медицинскими изделиями, предназначенными для поддержания функций органов и систем организма человека, выполняют мероприятия по профилактике образования пролежней, проводят кормление, выполнение санитарно-гигиенических процедур, оказывают содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, посещении врачей в медицинских организациях, по месту прикрепления пациента, сопровождают пациента при госпитализации и при выписке из медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, оказывают первую помощь,

вызывают на дом участкового врача-терапевта, врача-педиатра медицинских организаций по месту прикрепления пациента, в том числе бригаду скорой медицинской помощи ГБУЗС «Центр экстренной медицинской помощи и медицины катастроф» и/или выездную бригаду паллиативной помощи ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9», ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» (для детей) при наличии некупированных тяжелых проявлений заболевания.

14. В целях своевременного выявления среди проживающих в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» лиц, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, организуются плановые (не реже 1 раза в 3 месяца) и внеплановые медицинские осмотры с участием врачей по паллиативной медицинской помощи.

15. Внеплановые медицинские осмотры проживающих в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» с участием врачей по паллиативной медицинской помощи организуются по вызову ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов», по обращению проживающего или иных лиц, обратившихся в интересах проживающего.

16. При выявлении у лица, проживающего в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов», медицинских показаний для оказания паллиативной медицинской помощи уполномоченный специалист ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в течение двух рабочих дней организует осмотр пациента с участием врача по паллиативной медицинской помощи ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова».

17. Проживающему в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов», признанному нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, организуется оказание паллиативной помощи в амбулаторных условиях или в стационарных условиях в сроки, определяемые с учетом состояния пациента, в ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова» (соматические паллиативные койки), ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9» (койки сестринского ухода), ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного» (хоспис), оказывающих паллиативную специализированную медицинскую помощь.

18. При наличии у проживающего в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов», признанного нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, некупированных тяжелых проявлений заболевания (хронический болевой синдром, одышка, тошнота, рвота, асцит) уполномоченный специалист ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» во взаимодействии с ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9» (выездные паллиативные бригады для взрослых), ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический

диспансер им. А.А. Задорожного» (выездные паллиативные бригады для онкологических больных взрослых), организуют оказание пациенту паллиативной медицинской помощи в неотложной форме.

19. В целях оперативного предоставления пациенту мер социальной защиты (поддержки) медицинские организации и ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов», в которых принято решение о наличии у пациента показаний для оказания паллиативной медицинской помощи и/или в которых пациент получает паллиативную медицинскую помощь, взаимодействуют с федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», а также порядком взаимодействия.

20. При отсутствии у пациента инвалидности и/или необходимости внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) врачебная комиссия медицинской организации по месту прикрепления пациента одновременно с принятием решения о наличии у пациента показаний для оказания паллиативной медицинской помощи принимает решение о направлении пациента на медико-социальную экспертизу и на медицинские обследования, необходимые для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы (далее - медицинские обследования), в случае отсутствия указанных медицинских обследований, а также направляет обращение о предоставлении социального обслуживания пациенту в организации социального обслуживания, в случае отсутствия ранее поданного обращения.

21. Лечащий врач: участковый врач-терапевт, участковый врач-педиатр или врач другой специальности медицинской организации по месту прикрепления пациента в течение одного рабочего дня с даты принятия решения врачебной комиссией данной организации о направлении пациента на медико-социальную экспертизу информирует пациента (его законного или уполномоченного представителя) об указанном решении и оформляет согласие пациента на направление его на медико-социальную экспертизу.

22. Медицинская организация по месту прикрепления пациента оформляет направление на медико-социальную экспертизу и результаты медицинских обследований в срок, не превышающий одного рабочего дня со дня получения результатов медицинских обследований при наличии согласия пациента (законного или уполномоченного представителя) на направление его на медико-социальную экспертизу.

23. В течение одного рабочего дня с даты оформления направления на медико-социальную экспертизу медицинская организация по месту прикрепления пациента передает направление на медико-социальную экспертизу и результаты медицинских обследований в федеральное государственное учреждение медико-социальной экспертизы.

24. Федеральное государственное учреждение медико-социальной экспертизы при получении направления на медико-социальную экспертизу

медицинской организации установленной формы и иных документов пациента проводит медико-социальную экспертизу и принимает решение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты получения указанного направления.

25. Не позднее одного рабочего дня с даты принятия решения федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы направляются в медицинскую организацию, выдавшую направление на медико-социальную экспертизу.

26. Информирование пациентов (их законных представителей) о результатах медико-социальной экспертизы осуществляется в порядке, установленном Административным регламентом по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы.

27. Обеспечение инвалидов из числа пациентов, получающих паллиативную медицинскую помощь, техническими средствами реабилитации, включенными в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 2347-р, осуществляется уполномоченным органом в сроки, установленные Правилами обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 № 240.

28. Решение о предоставлении предусмотренных законодательством Российской Федерации и города Севастополя мер социальной защиты (поддержки) лицам, имеющим показания для оказания паллиативной медицинской помощи, принимается в течение 7 календарных дней с даты предоставления заявления.

29. Медицинские организации, оказывающие паллиативную медицинскую помощь, осуществляют взаимодействие с родственниками и иными членами семьи пациента или законным представителем пациента, лицами, осуществляющими уход за пациентом, добровольцами (волонтерами), а также организациями социального обслуживания, религиозными организациями, организациями, указанными в части 2 статьи 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

30. Взаимодействие медицинских организаций, организаций социального обслуживания, общественных и иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья граждан, осуществляется в целях улучшения морально-психологического состояния пациентов, в том числе за счет реализации следующих мероприятий:

- осуществление дополнительного ухода за пациентами;
- организация досуга (свободного времени) пациентов

и их родственников;

- улучшение социально-бытовых условий пребывания пациентов;
 - проведение мероприятий культурной и творческой направленности;
 - оказание юридической помощи пациентам.
-

Приложение

к Порядку взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья

Список

адресов и контактных телефонов организаций социального обслуживания, некоммерческих организаций социального обслуживания

№	Название организации	Категория граждан	Форма социального обслуживания (полустационарная, стационарная, на дому)	Адрес	Контактный телефон
1.	ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания»	нетрудоспособные лица пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды в возрасте старше 18 лет, которые значительно или полностью утратили способность к самообслуживанию	полустационарная, на дому	г. Севастополь, ул. Хрусталева, д. 27	(8692) 55-30-08
2.	ГКУ «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья	полустационарная, на дому	г. Севастополь, ул. Н. Музыки, д. 20	(8692) 44-94-67

3.	ВОЗМОЖНОСТЯМИ» ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	нетрудоспособные лица пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды I или II групп в возрасте старше 18 лет, которые значительно или полностью утрачили способность к самообслуживанию	стационарная	г. Севастополь, ул. Фиолентов- ское шоссе, д. 3	(8692) 24-42-46
4.	Севастопольский городской благотворительны й фонд помощи детям	дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья	полустационарная, на дому	г. Севастополь, ул. Блюхера, д. 4а	(8692) 55-59-22
5.	Севастопольская региональная общественная организация родителей детей- инвалидов	дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья	полустационарная, на дому	г. Севастополь, ул. Балаклавская, д. 8	+79787481161