

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ**

299011, г. Севастополь,
ул. Ленина, д.50 пом.32.
Тел.: +7(978) 254 48 58



e-mail: apparatops92@yandex.ru

Исх. № 53 от 27.05.2025

Членам Совета НОК:

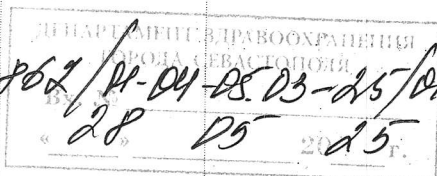
Егорову М.И.
Халиковой Л.А.
Лазаревой А.А.
Гриняку В.И.
Споднеко Ю.А.

Членам комиссии
по здравоохранению, социальной
политике, поддержке семьи
Общественной палаты города
Севастополя (по списку)

Директору
Департамента здравоохранения
Города Севастополя
Денисову В.С.

Главным врачам
медицинских организаций,
подведомственных Департаменту
здравоохранения города Севастополя
Ощепкову В.Н.
Шевеле А.Г.

Директору ГБУЗС «МИАЦ»
Касторновой М.В.



ПРОТОКОЛ № 2

**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА
СЕВАСТОПОЛЯ**

На базе ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»

14.04.2025 г.

11-00 часов

Присутствовали: 5 из 6 членов Совета:

Богачев Вадим Александрович — председатель совета

Егоров Михаил Иванович — заместитель председателя совета

Гриняк Василий Иосифович — член совета

Лазарева Александра Александровна — член совета

Халикова Людмила Александровна — член совета

Приглашенные:

В заседании Общественного совета приняли участие:

Сотрудник Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент): начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Головина Н.А.

Начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.

Ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2025 году: ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер».

Порядок заседания

1. «Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи». Информация по качественным показателям по состоянию на 14.05.2025.

Докладчик: Начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.

Содокладчики: глазные врачи: – ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного» (Ощепков В.Н.), ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» (Шевела А.Г.).

Страница 13.05.2025

Самостоятельно

[illegible]

ИФН	Краткое наименование	Условия для НОК	Итоговый результат	Количество инит.	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в																												
					Однородность и доступность информации об услугах	Конформность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги								Доступность услуг для инвалидов				Доброта, качество, безопасность различных медицинских ситуаций								Удовлетворенность услугами пациента							
						1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	3	3.1	3.2	3.3	3.4	4	4.1	4.2	4.3	4.4	5	5.1	5.2	5.3	
			Итого	49	802	40					49	85	27	38	25	24				24	100	40	40	20	87	28	28	38					
804021603	ГБУЗ «Самарская кожно-венерологическая клиника»	A	x	219	x	x	x	x	49	98	20	40	25	30	25	3	2	21	100	40	40	20	95	29	28	28	47						
		C	x	146	x	x	x	42	78	20	40	19	3	3	x	30	100	40	40	20	100	40	20	98	28	28	47						
		Итого	49	365	40			48	83	15	40	23	28		26	100	40	40	20	98	29	28	28	47									
804016695	ГБУЗ «Самарская областная госпиталь»	A	x	328	x	x	x	49	95	30	38	27	3	3	29	100	40	40	20	99	36	28	48										
		C	x	131	x	x	x	31	85	30	32	19	3	3	17	100	40	40	20	92	28	28	47										
		Итого	49	459	40			52	84	30	35	23	23		21	100	40	40	20	96	32	28	28	47									

2. Реализация проекта «Шаг на встречу», поддержанного Фондом президентских грантов по повышению качества оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий. Проведенные мероприятия в рамках проекта для среднего и младшего медицинского персонала: мастер-классы по правилам обслуживания пациентов с ОВЗ; акции с проведением опроса пациентов в медицинских учреждениях об уровне удовлетворённости услугами учреждения в рамках проведения НОК.

Докладчик: руководитель АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ»
Лазарева А.А.

3. Информация о реализации проекта «Особый путь», поддержанного Фондом президентских грантов. Внедрение «Протокола сообщения инвалидизирующего диагноза ребенка родителям или законным представителям ребенка», включающего в себя обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональная коммуникация» и создание информационного портала для родителей и специалистов о возможных видах помощи и поддержки для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ.

Организация работы информационного портала «Особый путь», наполнение материалами раздела портала «база знаний для родителей», получение обратной связи от профессионального и родительского сообщества для доработки и улучшения работы портала.

Докладчик: председатель СРОО «Особые Дети» Халикова Л.А.

4. Обсуждение нового приказа Минздрава России от 13.03.2025 №118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации

о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Докладчик: сотрудник Департамента здравоохранения города Севастополя, начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента Головина Н.А.

РЕШИЛИ по первому вопросу:

По результатам мониторинга, руководителям ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного» (Ощепков В.Н.), ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» (Шевела А.Г.) провести анализ и организовать работу по заполнению п. 3 анкет «Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».

РЕШИЛИ по второму вопросу:

С целью поддержки проекта, подаваемого в фонд президентских грантов, от АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ», по повышению качества оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий, рекомендовать проведение на базе оцениваемых в 2025 году медицинских учреждений ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» проведение практико-ориентированных семинаров по взаимодействию с людьми с инвалидностью в учреждениях здравоохранения: с инвалидами по зрению, с инвалидами по слуху, с инвалидами опорно-двигательного аппарата.

РЕШИЛИ по третьему вопросу:

Деятельность СРОО «Особые дети» и реализация проекта в 2025 году «Особый путь» при поддержке Фонда Президентских грантов является значимым вкладом в поддержку семей, воспитывающих детей с особенностями развития и полезным ресурсом для профессионального медицинского сообщества.

Оказать содействие в оценке работы информационного портала «Особый путь», получении обратной связи от профессионального и родительского сообщества для доработки и улучшения работы портала. Содействовать информированию о портале «Особый путь» родительского и профессионального сообщества.

РЕШИЛИ по четвертому вопросу:

Для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, Департаменту здравоохранения города Севастополя организовать работу в подведомственных медицинских организациях в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 13.03.2025 №118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой

на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» (далее – приказ).

Также, организовать работу и осуществление постоянного контроля за информацией, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальном сайте Департамента здравоохранения города Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».

Провести очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя по вопросам организации проведения НОК в 2025 году – 20 августа 2025.

Богачев Вадим Александрович -

Егоров Михаил Иванович -

Халикова Людмила Александровна -

Лазарева Александра Александровна -

Гриняк Василий Иосифович -

Споднеко Юлия Александровна -