

## **ПРОТОКОЛ № 4**

### **ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ**

*На базе ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»*

*19.12.2023 г.*

*11-00 часов*

**Присутствовали:** 4 из 6 членов Совета:

Богачев Вадим Александрович — председатель совета  
Егоров Михаил Иванович — заместитель председателя совета  
Гриняк Василий Иосифович — член совета  
Лазарева Александра Александровна — член совета

**Приглашенные:**

В заседании Общественного совета приняли участие сотрудники Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент):

начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Головина Н.А.;

начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.;

ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2023 году: ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9», ГБУЗС «Городская инфекционная больница», ООО «Клиника Бонус».

#### **Повестка дня**

1. Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК), участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Оценка результатов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК по состоянию на 19.12.2023.
2. О результатах мониторинга проведения НОК.

3. О результатах совместных мероприятий членов Общественного совета НОК с работниками медицинских организаций по совместному взаимодействию медицинского персонала и маломобильных пациентов, в случае их обращения за медицинской помощью.

### Заслушаны доклады:

1. Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» по состоянию на 19.12.2023 докладывал начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» Родыгин М.Ю.

По состоянию на 19.12.2023 результаты показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК приведены ниже:

По состоянию на 19.12.2023 общее количество анкет – 1790.

Медицинские организации субъекта Российской Федерации	Общее количество	Количество заполненных анкет			
		Амбулаторные	Стационарные	Санаторные	Психиатрия
ГБУЗ Севастополя "Севастопольская городская больница №9"	683	264	419	0	0
ООО "КЛИНИКА БОНУС"	9	6	3	0	0
ГБУЗ Севастополя "Городская инфекционная больница"	1098	169	929	0	0

Результаты показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК приведены

### 1. Амбулаторные условия:

Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка													
		Открытость и доступность		Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	
ГБУЗ Севастополя "Севастопольская городская больница №9"	264	99	100	99	95	0	0	87	99	96	100	97	99	96	
ООО "КЛИНИКА БОНУС"	6	100	0	100	100	0	0	0	100	100	100	100	84	100	
ГБУЗ Севастополя "Городская инфекционная больница"	169	96	100	80	89	0	0	60	98	99	97	95	93	93	

### 2. Стационарные условия

Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка													
		Открытость и доступность		Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	
ГБУЗ Севастополя "Севастопольская городская больница №9"	419	100	100	80	100	0	0	100	100	100	99	100	100	100	
ООО "КЛИНИКА БОНУС"	3	100	40	80	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	
ГБУЗ Севастополя "Городская инфекционная больница"	929	100	100	100	100	0	0	100	100	100	28	100	99	100	

Отмечаются низкие показатели по показателю 3 «Доступность услуг для инвалидов», в частности,

По п. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

По п. 3.2 «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая» – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Проанализировав итоговые таблицы с результатами даны пояснения:

Из всего вышеизложенного можно предположить, что анкеты заполняли лица, не имеющие статуса человека с ограниченными возможностями. При голосовании всплывает вопрос «Вы являетесь человеком с ограниченными возможностями?» если выбрать «НЕТ», то блок вопросов по этому поводу даже не отобразится

**3.** О результатах совместных мероприятий членов Общественного совета НОК с работниками ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9» по совместному взаимодействию медицинского персонала и маломобильных пациентов, в случае их обращения за медицинской помощью. Докладывала Лазарева А. А.

### **РЕШИЛИ по первому вопросу:**

1.1. Утвердить полученные итоговые показатели количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» в 2023 году.

С учетом информации, озвученной в ходе совещания, проведенного Министерством здравоохранением Российской Федерации 06.10.2023 (письмо о проведении совещания в режиме ВКС от 28.09.2023 № 21-3/И/2-17733) в режиме ВКС по вопросу организации и проведения НОК, главным врачам

медицинских организаций: ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9», ГБУЗС «Городская инфекционная больница», ООО «Клиника Бонус»:

– до 1 декабря 2023 года каждая медицинская организация заполнила не менее 600 анкет, кроме ООО «Клиника Бонус» (9 анкет. В 2023 количество квот на оказание медицинской помощи по ОМС составило всего 129).

По состоянию на 19.12.2023 количество анкет в ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9»(683 анкеты), ГБУЗС «Городская инфекционная больница» (1098 анкет),

В медицинских учреждениях размещены qr-code который ведет на анкету НОК.

Организован учет данных с анкет, заполненных вручную.

Баннер размещён на видном месте главной страницы.

### **РЕШИЛИ по второму вопросу:**

2.1. По результатам проведенной НОК в 2023 году, главным врачам ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9», ГБУЗС «Городская инфекционная больница», ООО «Клиника Бонус» проанализировать полученные итоговые показатели, выявленные замечания в ходе НОК, принять действенные меры по устранению выявленных замечаний, подготовить «План устранения на 2024 год выявленных замечаний в ходе НОК в 2023 году» (далее – План).

2.2. Предоставить План на следующее заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя.

### **РЕШИЛИ по третьему вопросу:**

3.1. По результатам проведенных членами Общественного совета 29.09.2023 и 10.11.2023 ориентированных семинаров с работниками медицинских организации по совместному взаимодействию медицинского персонала и маломобильных пациентов, в случае их обращения за медицинской помощью в больницу, рассмотреть вопрос о проведении подобных семинаров в других медицинских организациях, принимающих участие в НОК.

3.2. Провести очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя по вопросам организации проведения НОК 23.01.2024.

3.3. На следующем заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя утвердить список медицинских организаций, участвующих в НОК в 2024 году.

Богачев Вадим Александрович –

Егоров Михаил Иванович –

Халикова Людмила Александровна –

Лазарева Александра Александровна –

Гриняк Василий Иосифович –

Споднеко Юлия Александровна –

19.12.2023