

Таблица № 1

Оценка показателей результативности деятельности "Бережливой поликлиники"
в соответствии с Методическими рекомендациями "Новая модель медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь", утвержденных Министерством
здравоохранения Российской Федерации от 30.07.2019г.

**Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную
помощь**

| N п/п | Показатели | Целевое значение | Баллы |
|----------|---|---|-------------------------------|
| 1 | Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике | Не более 3 пересечений | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 2 | Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период | Не более 1 пересечения | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 3 | Последовательность действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи | Не более 1 действия, порождающего возврат по потоку | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 4 | Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания для пациентов | Не менее 1 места на 200 посещений плановой мощности | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 5 | Организация системы навигации в медицинской организации | Поиск необходимой информации об объекте (кабинете, отделении, подразделении и пр.), в том числе в точке ветвления маршрута, занимает не более 30 секунд | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 6 | Организация рабочих мест по системе 5С | Реализованы 3 и более шага в организации и поддержании порядка на рабочих местах по системе 5С для всех рабочих мест (таблица 1, таблица 2 приложения 2*) | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 7 | Организация системы информирования в медицинской организации | Каждый составной элемент системы информирования посетителей медицинской организации расположен в месте приложения информации, обновляется по мере ее | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |

| | | | |
|----|---|---|-------------------------------|
| | | изменения, доступен для чтения, в том числе с использованием государственных языков республик, находящихся в составе Российской Федерации, других языков народов Российской Федерации, идентичных по содержанию и техническому оформлению государственному языку (приложение 3*) | |
| 8 | Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами от склада поставщика до медицинской организации | Уровень запасов на складе медицинской организации не превышает четверти объема годовой закупки (категории запасов в соответствии с приложением 4*) | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 9 | Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами и их расходования в медицинской организации осуществляется по принципу "точно вовремя" | Уровень запасов не превышает недельную норму расходования (для кабинетов врачебного приема, процедурных, перевязочных, кабинетов забора биоматериала). За исключением определенного перечня лекарственных средств, требующих специальных условий учета и хранения (категории запасов в соответствии с приложением 4*) | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 10 | Соответствие текущей деятельности медицинской организации стандартизированной работе улучшенных процессов | 100% (доля соответствия текущей деятельности разработанным стандартам улучшенных процессов) | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 11 | Пересмотр стандартов улучшенных процессов | Пересмотр стандартов улучшенных процессов не реже 1 раза в год, актуализация по мере необходимости | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 12 | Время добавления ценности на приеме пациентов врачом | Не менее 50% от общего времени приема | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 13 | Выравнивание нагрузки между отдельными сотрудниками в процессе приема в одном рабочем помещении | Колебания нагрузки между отдельными сотрудниками, осуществляющими прием в одном рабочем помещении не более 30% | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 14 | Количество и сумма штрафов/удержаний/снятий, взысканных страховыми медицинскими организациями по результатам медико-экономического контроля, экспертизы качества медицинской помощи | Планомерное снижение показателей не менее чем на 5% ежегодно по сравнению с предыдущим годом Каждый показатель исчисляется количеством/суммой штрафов (удержаний, снятий) на 100 запрошенных СМО медицинских карт ежемесячно (приложение 5*, 6*) | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 15 | Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи | Не менее 90% - доля посещений по установленному времени; Не менее 90% - доля посещений по предварительной записи | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |

| | | | |
|----|--|---|-------------------------------|
| 16 | Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации | Доля записей, произведенных без посещения поликлиники, составляет не менее 50% | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 17 | Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений | Не более 3 (трех) посещений | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 18 | Вовлеченность руководителей медицинских организаций и их заместителей во внедрение бережливых технологий | Не менее 1 проекта по улучшению в год у руководителя медицинской организации и его заместителей | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 19 | Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению | Доля реализованных улучшений от принятых предложений составляет не менее 30%, с увеличением на 5% ежегодно (приложение 7*) | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 20 | Визуальное управление процессами | Не менее 5 процессов (в соответствии с блоками системы SQDCM) управляются через инфоцентр | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |
| 21 | Производственная нагрузка оборудования (далее - ПН) | Коэффициент: не менее 80% в отношении оборудования, используемого в диагностических целях, кроме оборудования КДЛ (приложение 8*) | Нет - 0 баллов Да - 1 балл |

* приложения к Методическим рекомендациям "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации от 30.07.2019г.

Таблица № 2

Перечень медицинских организаций, финансируемых по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц, с учетом показателей результативности деятельности медицинской организации, в том числе с включением расходов на медицинскую помощь, оказываемую в иных медицинских организациях (за единицу объема медицинской помощи), оказывающих первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства

| № п/п | Наименование медицинской организации |
|-------|--|
| 1. | ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н. И. Пирогова» |
| 2. | ГБУЗС «Городская поликлиника № 4» |
| 3. | ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» |
| 4. | ГБУЗС «Городская больница № 6» |
| 5. | ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9» |