



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

П Р И К А З

«22» мая 2020 г.

№ 569

О вводе в пилотную эксплуатацию подсистемы «Удаленное консультирование. Врач-пациент» системы «Личный кабинет пациента»

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 05.05.2018 № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения» и приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в пилотную эксплуатацию подсистему «Удаленное консультирование. Врач-пациент» системы «Личный кабинет пациента», расположенной в сети Интернет по адресу <https://telemed.sevmiac.ru> (далее - Подсистема), в ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница № 4» (далее - МО).

2. Руководителям МО:

2.1. Назначить сотрудников (системных администраторов), ответственных за внедрение Подсистемы в МО, направить копии приказов в ГБУЗС «МИАЦ» посредством СЭД в срок до 20.05.2020.

2.2. Обеспечить участие ответственных сотрудников в обучении по работе в Подсистеме.

2.3. Обеспечить оснащение видеокамерами и микрофонами рабочих мест врачей, участвующих в проведении телемедицинских консультаций (далее - Врачи), в срок до 21.05.2020.

2.4. Обеспечить наличие в расписании Врачей талонов для проведения осмотров в режиме телемедицинской консультации (тип талона в АИС ЛПУ - «телеконсультация») в срок до 20.05.2020.

2.5. Обеспечить ознакомление Врачей с «Руководством врача» (Приложение 1) в срок до 20.05.2020.

2.6. Обеспечить начало работы по удаленному консультированию пациентов (с учетом информированного добровольного согласия по форме Приложения 2) в Подсистеме с 22.05.2020.

3. Директору ГБУЗС «Медицинский информационно-аналитический центр» Роменскому О.В.:

3.1. На протяжении всего периода эксплуатации Системы обеспечить организационно-методическую поддержку медицинских организаций по работе с Подсистемой.

3.2. Обеспечить обучение ответственных сотрудников МО в срок до 21.05.2020.

4. Контроль за проведение удаленных консультаций в Подсистеме возложить на руководителей МО.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Департамента здравоохранения города Севастополя Нусинова В.М.

Директор Департамента
здравоохранения города Севастополя –
член Правительства Севастополя



С.Ю. Шеховцов

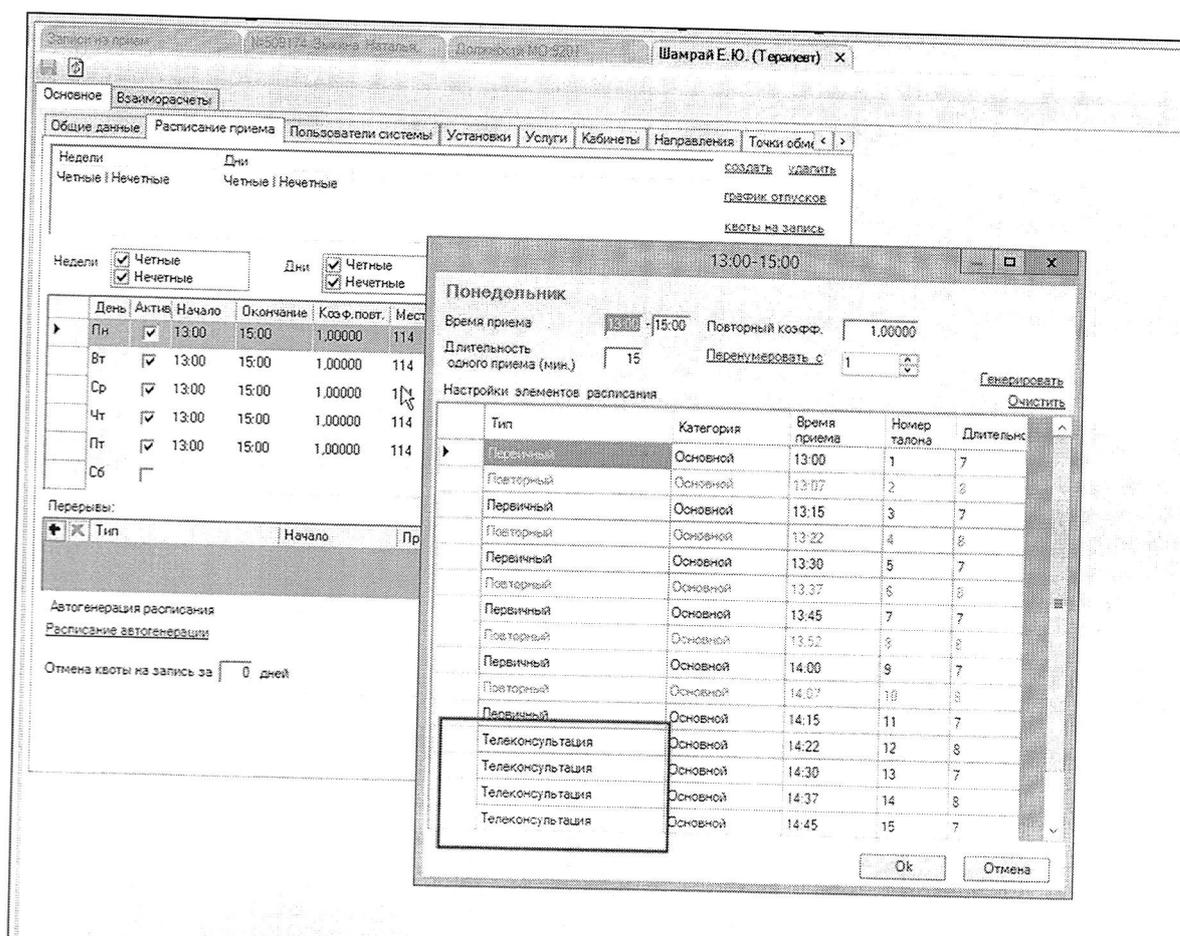
Приложение № 1
к приказу Департамента здравоохранения
города Севастополя
от 22.05.2020 № 568

Региональная информационная система
«Личный кабинет пациента»
подсистема «Удаленное консультирование. Врач-пациент»

Руководство врача

1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАПИСИ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

Для оформления записи на телемедицинскую консультацию в АИС ЛПУ у врача должны быть в расписании талоны определенного типа: «Телеконсультация».



На очном приеме врач проводит и оформляет первичный осмотр. Повторный прием он может провести в формате телемедицинской консультации.

Важно! Записать на повторный прием можно только к себе или к другому врачу данной специальности.

Действия на приеме: «Назначить повторный прием». Вид посещения: «Телеконсультация».

Данные о талончике
 Номер карты: 482899
 Пациент: Тестовый Пациент Петров И
 Пол: Женский Мужской
 Дата рождения: 05.12.2012
 Адрес проживания: 299001, г. Севастополь, ул. Генерала Прокофьева, д.5.
 Место работы/учебы: 13.546.515.546.513.15.522.901.501.320.537.512.551.531.14.008.626.523.551
 Платы: Новый номер Закрыть случай Просмотр списка Другие консультации Помощь

Номер участка: Действителен по
 Состояние "Д"-учета: Состоят

Распечатать назначения (Все | Выбрано)
 Пациент: Тестовый Пациент Петров И
 Печать

Ф.И.О. врача:
 Отделение: Терапевтическое отделение №1
 Прием: в АПУ с целью: лечебно-диагностическая
 Диагноз: Z80.4 Общее клиническое обследование
 Маршрутная карта: M36894 | Z80.1 состояние пациента -> Ожидает консультации специалиста
 Маршрутная карта: M56849 | Z80.0 состояние пациента -> Ожидает консультации специалиста
 Маршрутная карта: M41897 | S26.1 состояние пациента -> Ожидает консультации специалиста
 Печать

Общие данные по случаю обращения в ГБУЗ "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"
 Больничный лист № 1111111111, Дата открытия: 06.05.2020
 Статус больничного листа: ОТКРЫТ

Назначение на повторный прием (новый)

Пациент: Тестовый Пациент Петров И
 Возраст: 05.12.2012 Пол: мужской

Назначение на повторный прием

Комментарий:

Дата / Врач: 06.05.2020 / Иванов, С.В. (Терапевт)

Вид посещения: Обычный прием Требуется запись
 Срочный прием Экстренное обследование

Социальность:

OK Отмена

Размещено: Действие:
 Дата приема: 06.05.20

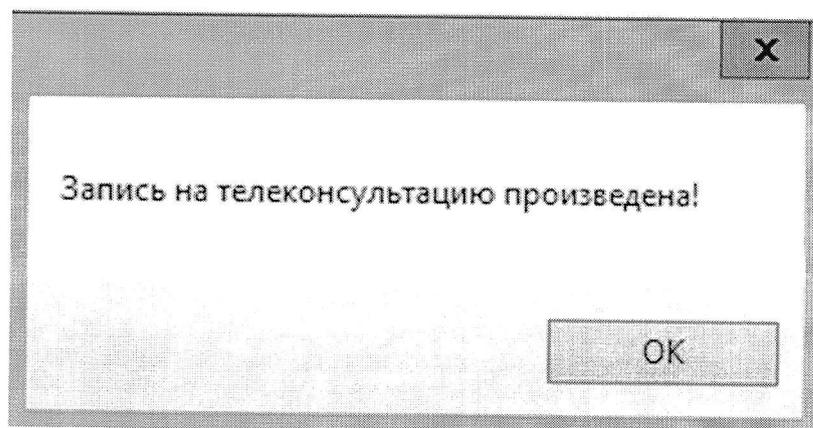
В настройках каждого талона такого типа есть определенное предустановленное время для поведения консультаций.

Дни и талоны с данным типом:

(Терапевт)						№	Вре...	Пациент
Филиалы: Поликлиника №1 Городской больницы №1 им. Н.И. Пирогова						12	14:22	
Специалист: (Терапевт), Врач-терапевт, 3070						13	14:30	
День	Дата	Время	Талоны	Выдано	Каб.	14	14:37	
Пн	04 май 20	13:00-15:00	0	0	114	15	14:45	
Пн	11 май 20	13:00-15:00	0	0	114			
Пн	18 май 20	13:00-15:00	0	0	114			

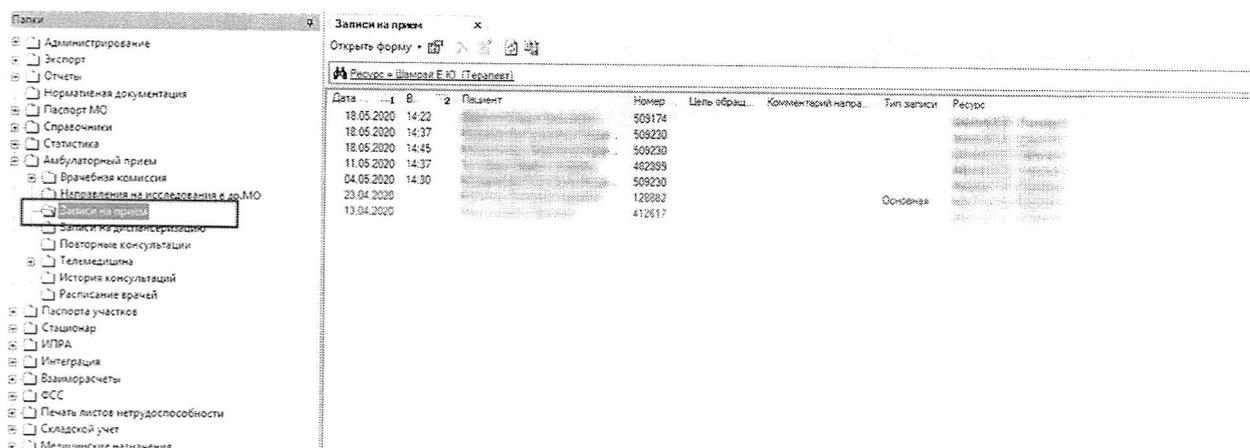
Отмена

После выбора подходящих времени и даты на экран выводится сообщение: «Запись на телеконсультацию произведена».



Талоны можно просмотреть в разделе: «Амбулаторный прием» – «Записи на прием».

Важно! На данный момент в списке выводятся все талоны, без разделения по типам.

A screenshot of a software application interface. On the left is a tree view of folders. The 'Записи на прием' folder is selected. The main window displays a table of appointments.

Дата	В.	Пациент	Номер	Цель визита...	Комментарий приема...	Тип записи	Ресурс
18.05.2020	14:23	[blurred]	509174				
18.05.2020	14:37	[blurred]	509230				
18.05.2020	14:45	[blurred]	509230				
11.05.2020	14:37	[blurred]	402895				
04.05.2020	14:30	[blurred]	509230				
23.04.2020		[blurred]	126982			Онлайн	
13.04.2020		[blurred]	412617				

Непосредственно телемедицинская консультация оказывается на портале подсистемы по адресу в сети Интернет: <https://telemed.sevmiac.ru>

Перейти на сайт можно напрямую из открытого случая АИС ЛПУ, нажав на кнопку с изображением двух компьютеров:

Номер карты	482899	Номер участка	Число
Пациент	Тестовый Пациент Петрович	действителен по	
Пол			
Дата рождения	05.12.2012		
Адрес проживания	299001, г. Севастополь, ул. Генерала Прошлякова, д.5.		
Место работы/учебы			
Льготы	13,546,515,546,513,15,522,901,501,320,537,512,551,531,14,008,526,523,551	Состояние "П"-учета	Состоян

Новый осмотр [Закрыть случай](#) [Просмотр списка](#) [Другие консультации](#) [Помощь](#)   

[Распечатать посещения \(Все | Выборочно \)](#) Подготовлено системой "Визаргит"

Пациент: *Тестовый Пациент Петрович* Возраст: *7 лет* Номер карты: *482899*

Печатать [Распечатать](#) [Редактировать](#) [Действия на приеме](#)

Первичный прием врача: *Терапевт*

Ф.И.О. врача: *[REDACTED]* Дата приема: *06.05.2020 11:03*

Отделение: *Терапевтическое отделение №1 Поликлиника №1*

Принем: *в ЛПУ с целью: лечебно-диагностическая*

Диагноз: Z00.4 Общее психиатрическое обследование, не классифицированное в др. рубр-х

Маршрутная карта: №36984 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога  

Маршрутная карта: №50849 | Z00.0 состояние пациента -> Ожидает приема онколога в стационаре  

Маршрутная карта: №43607 | C30.1 состояние пациента -> Ожидает завершения прижизненного патолого-анатомического исследования  

Маршрутная карта: №37004 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога  

Повторный прием назначен на: 11.05.2020 14:37     телеконсультация

Печатать

Общие данные по случаю обращения в ГБУЗС "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"

1) Больничный лист № 1111111111. Дата открытия: 06.05.2020  

Принят до	Состояние
06.05.2020	<i>[REDACTED]</i>

Статус больничного листа: ОТКРЫТ

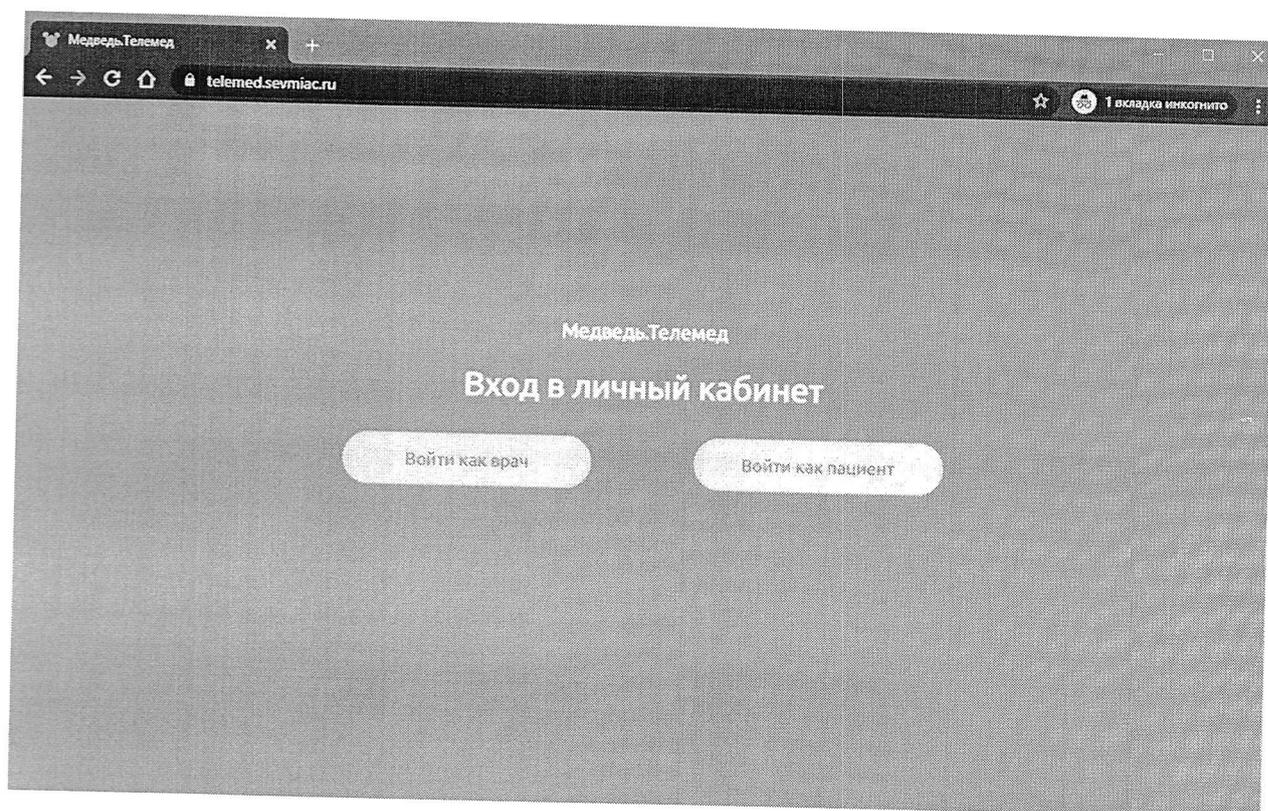
2. ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Ссылка на вход в подсистему: <https://telemed.sevmiac.ru>.

Вход осуществляется посредством ЕСИА (необходима регистрация на портале Госуслуг, <https://www.gosuslugi.ru/>). Инструкция по регистрации: <https://sevmiac.ru/population/gu/kak-zaregistrirovatsya.php>

Важно! Телемедицинская консультация осуществляется только через персональный компьютер. Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome – версия старше 62;
- Yandex Browser – версия старше 17;
- Mozilla Firefox – версия старше 54;
- Opera – версия старше 47.



Для входа в Подсистему под ролью врача необходимо выбрать пункт «Войти как врач» и выполнить действия:

1. В форме авторизации введите мобильный телефон или адрес электронной почты и пароль в соответствующие поля. Существует возможность входа на портал с помощью Страхового номера индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС) либо электронной подписи.

2. Нажмите на кнопку Войти.

верке паспортных данных в ГУВМ МВД России. Приносим извинения и просим повторить попытку позже.

Вход
РИЭМК

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи

После авторизации осуществляется переход на главную страницу Подсистемы.

Необходимо выбрать пациента:

МЕДБЕД
ТЕЛЕМЕД

Моя вакцинация Валерия Петрова
Моя запись

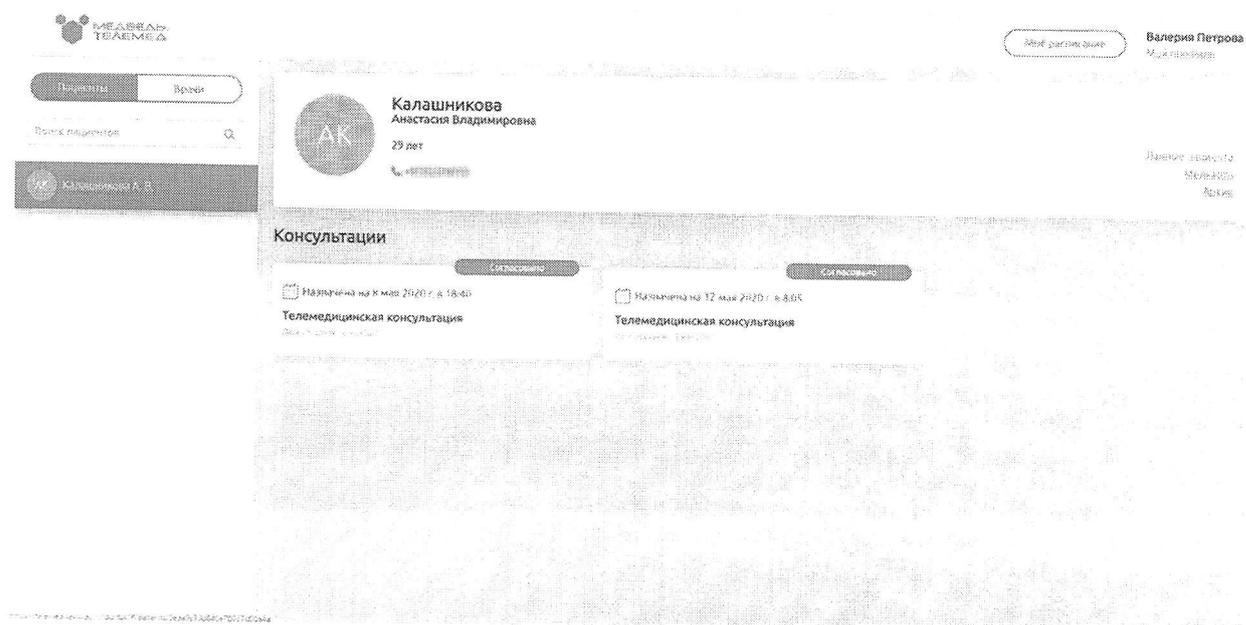
Пациенты Взаим

Пациент не выбран

Калашникова А. В.

После клика на нужную фамилию открывается информация о пациенте, включая назначенные ему консультации.

Согласованные консультации создаются в подсистеме автоматически при назначении телемедицинской консультации в АИС ЛПУ (см. раздел 1 настоящего Руководства).



После выбора консультации открывается окно с чатом и возможностью видео-звонка.

Для отправки сообщения введите текст в поле ввода внизу экрана и нажмите на клавиатуре **Enter**. Для отправки файла нажмите на кнопку  слева от поля ввода, выберите нужный файл, дождитесь загрузки файла и нажмите **Enter**.

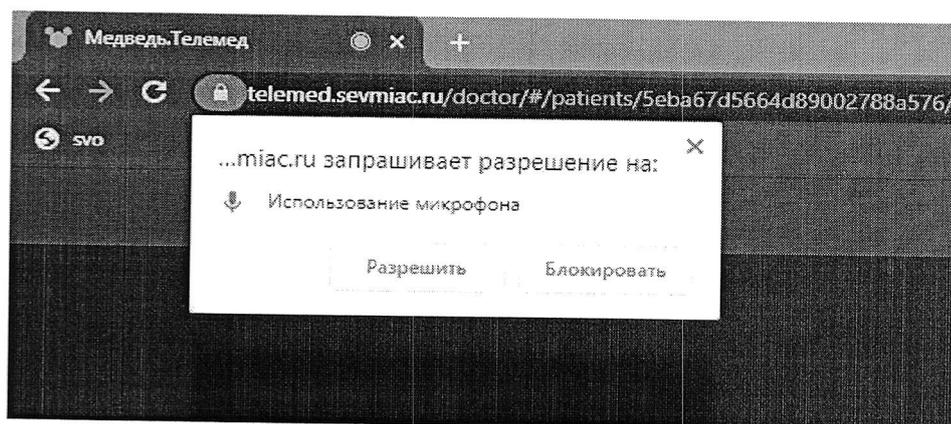


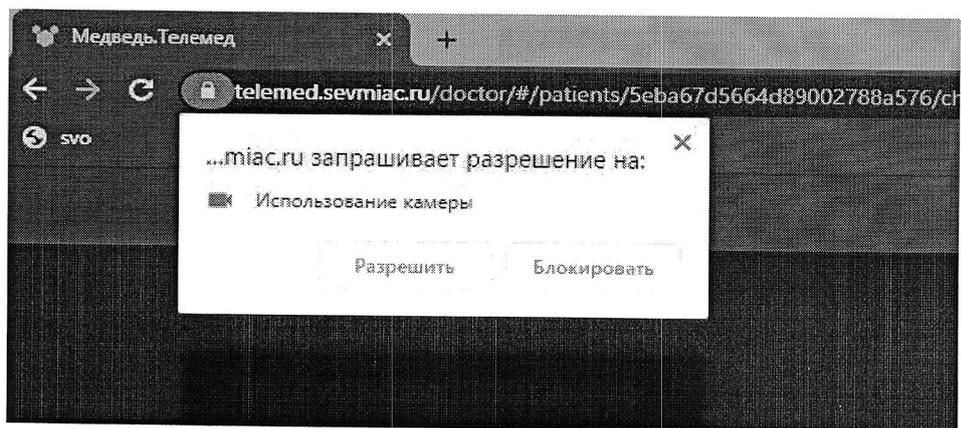
Осуществление видео-звонка пациенту:

1. В назначенное время осуществите звонок пациенту по клику на иконку камеры в правом верхнем углу экрана.
2. Откроется видеоконференция.
3. Ожидайте подключения пациента.

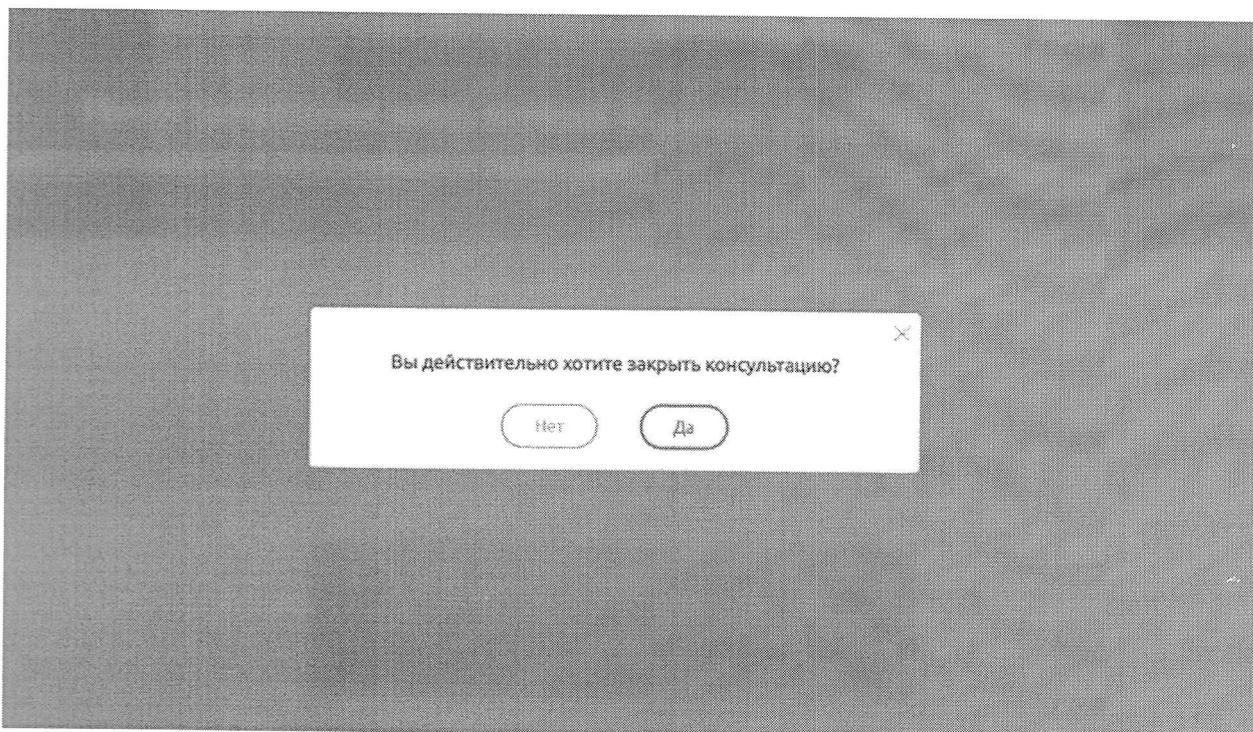


Важно! Обязательно разрешите браузеру доступ к камере и микрофону, чтобы пациент вас видел и слышал во время консультации. Для этого нажмите «Разрешить» во всплывающих окошках.





После завершения консультации нажмите на кнопку «Завершить консультацию» и подтвердите действие.



Заполните результаты осмотра в АИС ЛПУ. Оформите рекомендации пациенту в чате.

Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской врачебной консультации

1. Я, нижеподписавшийся (аяся), _____
(Ф.И.О. пациента/законного представителя (родители, усыновители, опекуны))

настоящим подтверждаю, что в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», согласно моей воле, в доступной для меня форме, проинформирован(а) о необходимости проведения телемедицинской консультации по поводу:

а) моей болезни _____
б) болезни _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего до 15 лет, недееспособного)

Представляемого _____ мной _____ на _____ основании _____
(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа, кем, когда выдан)

- Я получил(а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях и задачах проведения телемедицинской консультации.
- Добровольно в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» даю свое согласие на проведение мне (представляемому мной лицу) телемедицинской консультации.
- Я понимаю необходимость проведения телемедицинской консультации, осознаю риск связанный с возможной утечкой информации.
- Я осознаю, что полученные в результате телемедицинской консультации заключения будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решениям моего лечащего врача.
- Не возражаю против передачи данных о моей болезни, записи телемедицинской консультации на электронные носители и демонстрации лицам с медицинским образованием – исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.
- Я удостоверяю, что текст моего информированного согласия на телемедицинскую консультацию мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____ / _____ /
(подпись пациента или его законного представителя) (расшифровка подписи)

Настоящий документ оформлен

_____ (лечащий врач, заведующий отделением ЛПУ, другой специалист, принимающий непосредственное участие в обследовании и лечении)

по результатам предварительного информирования пациента (законного представителя) о состоянии его здоровья (здоровья представляемого)

« _____ » _____ 20 _____ г. _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

Если пациент по каким-либо причинам не может собственноручно подписать данный документ, настоящий документ заверяется двумя подписями медицинских работников ЛПУ.

« » 20 г.

(подпись)

/ _____ /

(расшифровка подписи)

« » 20 г.

(подпись)

/ _____ /

(расшифровка подписи)

Инициатор: Калашникова А.В.
Тип процесса :параллельный

[Сохранить как шаблон](#) [Печать](#)

[компактно](#)

Завершен

Начато: 18.05.2020 11:34 Завершено: 19.05.2020 09:22

Срок согласования: 20 мая 2020

[компактно](#)

- [Богоряднова Г.В.](#) Получено Богоряднова Г.В.
18.05.2020 16:05 [Согласовано](#) 18.05.2020 16:19:59
- [Кондратьев М.А.](#) Получено Кондратьев М.А.
19.05.2020 09:20 [Согласовано](#) 19.05.2020 09:22:01

Содержание

Инициатор: Калашникова А.В.
Ваш комментарий участником: [Прошу согласовать.](#)

[Сохранить как шаблон](#) [Печать](#)

[компактно](#)

Начато: 13.05.2020 14:18

Срок согласования: 14 мая 2020

[компактно](#)

- [Роменский О.В.](#) [Согласовано](#) 13.05.2020 16:25:10
- [Ефремов А.А.](#) [Согласовано](#) 13.05.2020 15:12:38
- [Нусинов В.М.](#) [Согласовано](#) 14.05.2020 16:09:36
- [Кондратьев М.А.](#) [Еще не согласовал](#)
- [Магомедова Л.А.](#) [Согласовано](#) 15.05.2020 08:53:21
- [Островская А.В.](#) [Согласовано](#) 15.05.2020 16:42:24
- [Богоряднова Г.В.](#) [Еще не согласовал](#)