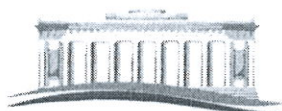


РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

299011, г. Севастополь,
ул. Ленина, д.50 пом.32.
Тел.: +7(978) 254 48 58



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
СЕВАСТОПОЛЯ

e-mail: apparatops92@yandex.ru

Исх.№ 104 от 06 ноября 2025 г.

Членам Совета НОК:

Егорову М.И.

Халиковой Л.А.

Лазаревой А.А.

Гриняку В.И.

Споднеко Ю.А.

Членам комиссии

по здравоохранению, социальной
политике, поддержке семьи
Общественной палаты города
Севастополя (по списку)

Директору

Департамента здравоохранения

Города Севастополя

Денисову В.С.

Главным врачам

медицинских организаций,

подведомственных Департаменту

здравоохранения города Севастополя

Ощепкову В.Н.

Шевеле А.Г.

Директору ГБУЗС «МИАЦ»

Касторновой М.В.

ПРОТОКОЛ № 4

**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ**

На базе ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»

22.10.2025 г.

21-00 часов

Присутствовали: 5 из 6 членов Совета НОК:

Богачев Вадим Александрович – председатель Совета НОК

Егоров Михаил Иванович – заместитель председателя Совета НОК

Гриняк Василий Иосифович – член Совета НОК

Лазарева Александра Александровна – член Совета НОК

Халикова Людмила Александровна – член Совета НОК

Приглашенные:

В заседании Общественного Совета НОК приняли участие:

Сотрудник Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент): начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Головина Н.А.

Первый заместитель директора ГБУЗС «Медицинский информационно-аналитический центр» – Анисимов А. С.

Ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2025 году: ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер».

Повестка заседания

1. «Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи». Информация по качественным показателям по состоянию на 22.10.2025.

Докладчик: первый заместитель директора ГБУЗС «Медицинский информационно-аналитический центр» – Анисимов А. С.

Содокладчики: главные врачи: – ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного» (Ощепков В.Н.), ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» (Шевела А.Г.).



Качественные показатели

Состояние на 21.10.2025																								
Сводный отчет																								
№ п/п	ОПН	Имя организации	Услуги по НОК	Полное наименование	Количество анкет	Показатели качества оказания услуг (показатели качества услуг, оказываемых организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг)												Достоинство услуг (показатели качества услуг)						
						Средняя оценка по результатам мониторинга				Коэффициент качества предоставления услуг, включая среднюю оценку по результатам мониторинга				Достоинство услуг (показатели качества услуг)				Достоинство услуг, включая рейтинг качества услуг (показатели качества услуг)				Результаты мониторинга (показатели качества услуг)		
						1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	81900001	ГБУЗ «Севастопольский кожно-венерологический диспансер»	А	Всего	51	3,65	4,0	3,5	3,0	3,5	3,0	2,5	2,0	3,5	3,0	2,5	2,0	3,5	3,0	2,5	2,0	3,5	3,0	2,5
				Б	1	3,0	3,5	3,0	2,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0
				С	1	3,0	3,5	3,0	2,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0
2	82000001	ГБУЗ «Севастопольский кожно-венерологический диспансер»	А	Всего	50	2,84	3,0	2,5	2,0	2,5	2,0	1,5	1,0	2,5	2,0	1,5	1,0	2,5	2,0	1,5	1,0	2,5	2,0	1,5
				Б	1	2,0	2,5	2,0	1,5	2,0	1,5	1,0	0,5	2,0	1,5	1,0	0,5	2,0	1,5	1,0	0,5	2,0	1,5	1,0
				С	1	2,0	2,5	2,0	1,5	2,0	1,5	1,0	0,5	2,0	1,5	1,0	0,5	2,0	1,5	1,0	0,5	2,0	1,5	1,0
			А	Всего	51	3,16	4,0	3,5	3,0	3,5	3,0	2,5	2,0	3,5	3,0	2,5	2,0	3,5	3,0	2,5	2,0	3,5	3,0	2,5
				Б	1	3,0	3,5	3,0	2,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0
				С	1	3,0	3,5	3,0	2,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0	1,5	3,0	2,5	2,0

2. Реализация проекта «Шаг навстречу», поддержанного Фондом президентских грантов в 2025-2026 гг. по созданию условий повышения качества, оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий. Проведение мероприятий в рамках проекта для среднего и младшего медицинского персонала: проведено 2 мастер-класса в онкологическом диспансере по правилам обслуживания пациентов с ОВЗ; волонтерами организации, проведены 2 акции с проведением опроса пациентов в онкологическом и кожно-венерологическом диспансере об уровне удовлетворённости услугами учреждения в рамках проведения НОК, зарегистрировано 239 анкет.

Докладчик: руководитель АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ» Лазарева А.А.

3. Информация о реализации проекта «Особый путь семьи». Утверждение в Севастополе «Протокола информирования о диагнозе при выявлении/подозрении у плода/ребенка инвалидизирующей патологии или риска ее развития на территории города Севастополя». 15 сотрудников ГБУЗС «Городская больница № 5 – Центр охраны здоровья матери и ребёнка» прошли курс повышения квалификации «Профессиональная коммуникация» на базе Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета им. И.П. Павлова Минздрава России, 17 сотрудников приняли участие в обучающем тренинге «Этические основы и правила сообщения диагноза в случае обнаружения у ребенка/плода патологии или риска её развития» (получены сертификаты) на базе Центра Лечебной Педагогике.

Информационный портал «Особый путь» продолжает свою работу, наполняется актуальной для семей и профессионального сообщества информацией. Разработаны и переданы профильным специалистам информационные брошюры для родителей детей с особенностями развития, информационные видео и мультфильм.

Докладчик: председатель СРОО «Особые Дети» Халикова Л.А.

4. Обсуждение Постановления Правительства Российской Федерации от 11 июня 2025 № 882 «О проведении эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества и условия оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Докладчик: первый заместитель директора ГБУЗС «Медицинский информационно-аналитический центр» – Анисимов А. С.

РЕШИЛИ по первому вопросу:

По результатам мониторинга, руководителям ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного» (Ощепков В.Н.),

ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» (Шевела А.Г.) продолжить работу по заполнению анкет.

ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» даны рекомендации по методике ответа на п.2.1 при заполнении анкет пациентами.

критерий	2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ Значение критерия = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов)				
показатели		вопрос анкеты	единица измерения	расчет показателя	
2.1. 0,3	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг				
100	обеспечение лечебноохранительного режима	8.1	1.Отсутствие свободных мест ожидания 2.Состояние гардероба 3.Отсутствие мест для детских колясок	Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 8 вопрос анкеты По каждому из условий присваивается 0 или 1 (Если количество неудовлетворенных	Количество единиц суммируется (макс. кол-во единиц 13). Полученное число умножается на 20 = количество баллов. Если количество единиц 5 и более = 100 баллов

91

				30% и более -0, если менее 30%-1)	При автоматизированном расчете результатов анкетирования в случае, когда число лиц, ответивших «нет» на 8 вопрос анкеты, равно 0, единицы не присваиваются
	отсутствие очередей	8.1	1. Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на 8 вопрос анкеты (Если количество неудовлетворенных 30% и более -0, если менее 30%-1)	

РЕШИЛИ по второму вопросу:

Продолжить реализацию проекта «Шаг навстречу», поддержанного Фондом президентских грантов в 2025-2026 гг. по созданию условий повышения качества, оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий.

РЕШИЛИ по третьему вопросу:

Тренерам: Халиковой Л.А. (председатель СРОО «Особые Дети, Леванович Е.М. (заместитель главного врача по акушерству и гинекологии

ГБУЗС «Городская больница № 5 – Центр охраны здоровья матери и ребёнка», Благову А.Ю. (врач-детский онколог ГБУЗС «Городская больница № 5 – Центр охраны здоровья матери и ребёнка») – определить даты и провести занятия по теме «Протокол сообщения инвалидизирующего диагноза» с сотрудниками ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного».

РЕШИЛИ по четвертому вопросу:

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 11 июня 2025 № 882 «О проведении эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества и условия оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», письма Минтруда России от 08.07.2025 № 14-7/10/В-11534 город Севастополь принимает участие в эксперименте по внедрению системы оценки гражданами качества и условия оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Необходимо решение вопроса с доработкой системы РМИС. Если вопрос с доработкой решиться, в дальнейшем будет определена медицинская организация, на которой будет опытная эксплуатация.

Провести очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя по вопросам организации проведения НОК в 2025 году – 17 декабря 2025.

Богачев Вадим Александрович – 

Егоров Михаил Иванович – 

Халикова Людмила Александровна – 

Лазарева Александра Александровна – 

Гриняк Василий Иосифович – 

Споднеко Юлия Александровна –

22.10.2025