



**«РУКОВОДИТЕЛЬ»**

ОТРАСЛЕВОЙ ЖУРНАЛ

Организация деловых мероприятий  
в сфере здравоохранения

[www.orukovodstve.ru](http://www.orukovodstve.ru)



## «VI Всероссийский съезд представителей учреждений системы здравоохранения РФ»

28 – 30 июня 2021г.

г.Ялта

ГК «Ялта-Интурист»



## КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

Практика внедрения системы  
внутреннего контроля качества и  
безопасности медицинской  
деятельности в медицинских  
организациях стационарного и  
амбулаторного типа;  
*(с выдачей кредитов НМО)*

Изменения в системе оплаты труда  
медицинских работников: может ли  
получиться так, что с введением новой  
системы оплаты труда, кто-то остается в  
минусе?;

Претензионная работа в медицинской  
организации: юридические риски.



Организатор проекта  
**Отраслевой журнал «Руководитель»**  
[www.orukovodstve.ru](http://www.orukovodstve.ru)  
[www.instagram.com/orukovodstve](https://www.instagram.com/orukovodstve)  
[www.facebook.com/orukovodstve](https://www.facebook.com/orukovodstve)

Руководитель проекта:  
**Черкасов Роман Игоревич**  
тел: 8 (499) 372 –10 –39 (доб. 908)  
+7(910) 084-11-05(моб., WhatsApp)  
[r.cherkasov@orukovodstve.ru](mailto:r.cherkasov@orukovodstve.ru)

# РАСПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ



## 27 июня, воскресенье

- Прибытие участников в г. Ялта
- Трансфер из аэропорта и заселение в гостиницу\* (для пакетов «Стандарт» и «VIP»)

## 28 июня, понедельник

- 09:00 – 10:00 ○ Регистрация участников съезда
- Приветственный кофе
- Официальное приветствие участников
- 10:00 – 12:00 ○ Практическая секция №1  
**«Управление качеством в сфере здравоохранения. Организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации»**
- 12:00 – 12:20 ○ Кофе-брейк
- 12:20 – 14:00 ○ Практическая секция №2  
**«Практика внедрения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях стационарного и амбулаторного типа»**
- 14:00 – 15:00 ○ Деловой обед в гостинице «Ялта-Интурист» (1 этаж)
- 15:00 – 17:00 ○ Свободное время
- 17:00 – 20:00 ○ Вечерний фуршет в честь открытия съезда (16 этаж)

## 29 июня, вторник

- 09:00 – 10:00 ○ Утренний кофе с экспертами и коллегами
- 10:00 – 12:00 ○ Практическая секция №3  
**«Изменения в системе оплаты труда медицинских работников: итоги 1 полугодия 2021г»**
- 12:00 – 12:20 ○ Кофе-брейк
- 12:20 – 14:00 ○ Практическая секция №4  
**«Претенциозная работа в медицинской организации. Как подготовить ответ на претензию о ненадлежащем оказании медицинской помощи?»**
- 14:00 – 15:00 ○ Деловой обед в гостинице «Ялта-Интурист» (1 этаж)
- 16:30 – 19:30 ○ Экскурсия на винзавод «Массандра»

## 30 июня, среда. Экскурсионная программа

- 08:00 – 08:15 ○ Сбор в фойе гостиницы
- 08:15 – 15:00 ○ **«Экскурсия по дворцу графа Воронцова: парковые владения и парадные покои»**  
Культурная программа с представителем оргкомитета
- 15:00 – 16:00 ○ Деловой обед в гостинице «Ялта-Интурист»
- 16:00 – 16:15 ○ **Окончание конференции.** Заключительное слово организационного комитета отраслевого журнала «Руководитель».

## Информация про съезд

**С 28 по 30 июня 2021 года пройдет «VI Всероссийский съезд представителей учреждений системы здравоохранения РФ» организованный совместно с ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора.**

**Съезд** — это эффективная дискуссионная площадка для взаимодействия органов власти, медицинских учреждений, страховых организаций государственного сектора.



### ЗАДАЧИ СЪЕЗДА

- Решение актуальных вопросов и определение перспектив развития отрасли в регионах России;
- Повышение уровня компетенций участников, формирование необходимой институциональной среды;
- Создание дискуссионной площадки для взаимодействия органов власти, институтов развития, финансовых организаций и т.д.;
- Организация собственной работы в учреждении по рекомендациям ведущих экспертов отрасли;



## МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Съезд пройдет в гостиничном комплексе «Ялта-Интурист» - крупнейшем курортном центре черноморского побережья Крыма.

Отель, расположенный на самом берегу моря у подножия горы Ай-Петри, утопает в вековой зелени Массандровского парка.



Участники съезда смогут разместиться в номерах отеля, оснащённых всем необходимым для комфорта гостей.

Благодаря наличию больших панорамных окон и балконов, из номеров можно любоваться великолепными видами на Ялту, море и горы.



Гостям предлагаются завтраки по системе «шведский стол».

На территории отеля, в том числе на открытом воздухе и на берегу моря, работает более 20 ресторанов, баров и кафе, в которых у каждого участника будет возможность попробовать местные вина, вкуснейшие блюда и насладиться прекрасным видом



**Гостям отеля доступны дополнительные услуги:**

- 3 бассейна
- Современный фитнес-центр
- Аквапарк

# ПОДРОБНОЕ РАСПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Первый день. **28 июня**, понедельник

09:00 – 10:00

- Регистрация участников, приветственный кофе

10:00 – 12:00

- **Официальное приветствие от организационного комитета отраслевого журнала «Руководитель»**
- Практическая секция №1  
**«Управление качеством в сфере здравоохранения. Организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации»  
(с выдачей кредитов НМО)**

*Вопросы секции:*

- Цели и задачи внутреннего контроля;
- Разработка положения о порядке организации и проведения внутреннего контроля и безопасности медицинской деятельности в организации;
- Организация деятельности Комиссии (Службы) по внутреннему контролю;
- Оценка качества и безопасности медицинской деятельности путем плановых и внеплановых (целевых) проверок;
- Учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности;
- Сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности;
- Показатели, оцениваемые в рамках осуществления внутреннего контроля;
- Оформление результатов проведения мероприятий внутреннего контроля.

***Деятельность медицинской организации в условиях пандемии коронавирусной инфекции COVID-19:***

- Государственные и локальные нормативно-правовые акты;
- Подготовка медицинской организации к работе в условиях пандемии;
- Подготовка персонала к работе в условиях пандемии;
- Профилактика распространения коронавирусной инфекции;
- Оценка системы эпидемиологической безопасности в медицинской организации;
- Уроки пандемии.

12:00 – 12:20

- Кофе-брейк

12:20 – 14:00

- Практическая секция №2  
**«Практика внедрения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях стационарного и амбулаторного типа» (с выдачей кредитов НМО)**

*Вопросы секции:*

- Разработка локальных нормативных актов в рамках внутреннего контроля (СОПы, алгоритмы, инструкции) обеспечивающие стандартный подход к медицинским процедурам и процессам.
- Практические аспекты и методологические основы внедрения системы управления качеством по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.
- Наиболее часто выявляемые несоответствия критериям (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Формирование мультидисциплинарных рабочих групп в медицинских организациях по вопросам управления качеством.

*Вопросы слушателей.*



14:00 – 15:00

- Деловой обед (1 этаж)

17:00 – 20:00

- Вечерний фуршет в честь открытия съезда

09:00 – 10:00

- Утренний кофе с экспертами и коллегами

Практическая секция №3

**«Изменения в системе оплаты труда медицинских работников: итоги 1 полугодия 2021г»**

*Вопросы секции:*

- Что будет представлять собой новая система оплаты труда в здравоохранении;
- Какие нововведения влечет новая система оплаты труда;
- Какие изменения, кроме окладной части, произошли в заработной плате медработников;
- Может ли получиться так, что с введением новой системы оплаты труда, кто-то останется в минусе;
- Что делать работнику, если он не согласен с цифрами в «расчетке»;
- Перспективы и сроки введения новой системы оплаты труда в здравоохранении;
- Разъяснения Минздрава и Минтруда о порядке осуществления специальных социальных выплат в соответствии с Постановлением №1762.

*Во время работы секции, предусмотрены ответы экспертов на вопросы участников в рамках «Открытого микрофона»*

12:00 – 12:20

- Кофе-брейк



**«Претензионная работа в медицинской организации.  
Как подготовить ответ на претензию о ненадлежащем оказании медицинской помощи?»**

*Вопросы секции:*

- Нарушение прав пациента на получение квалифицированной медицинской помощи;
- Жалобы пациента на врачебную ошибку;
- Как подготовить ответ на претензию о ненадлежащем оказании медицинской помощи?;
- УК РФ Статья 124. Неоказание помощи больному: "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 24.02.2021);
- Частные жалобы пациентов к персоналу или медицинской организации не относящиеся к оказанию медицинской помощи;
- Что вправе требовать пациент;
- Виды ответственности медицинского учреждения и должностных лиц за ненадлежащее оказание медицинской помощи:
  - административная ответственность;
  - гражданско-правовая ответственность;
  - уголовная ответственность;
- Обзор судебной практики по взысканию морального вреда и материального ущерба в пользу пациента;
- Работа по поступившей претензии от пациента или запросу из правоохранительных органов;
- Практические рекомендации.





## ВСТРЕЧА С ЭКСПЕРТАМИ



### **Иванов Игорь Владимирович**

Генеральный директор Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Росздравнадзора, к.м.н.



### **Швабский Олег Рудольфович**

Заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества» Росздравнадзора



### **Габуева Лариса Аркадьевна**

Профессор, д. э. н., директор Центра подготовки управленческих кадров факультета управления в медицине и здравоохранении Института Отраслевого Менеджмента Академии при Президенте Российской Федерации – РАНХиГС, заведующая научно-исследовательской лаборатории "Экономики здравоохранения". (на согласовании)



### **Пятин Елисей Иванович**

Президент Московской Межрегиональной Коллегии Адвокатов «Правовой советник», адвокат, руководитель практики защиты по уголовным делам, представление интересов доверителей в арбитражном и гражданском процессах.



### **Кадыров Фарит Накипович (online-подключение)**

Заместитель директора центрального НИИ организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации, профессор, доктор экономических наук. Член Комиссии по совершенствованию системы здравоохранения РФ.

14:00 – 15:00

- Деловой обед для участников съезда (1 этаж)

16:30 – 19:30

- Экскурсия на винзавод «Массандра»

➤ Дегустационный комплекс «Массандра» — экскурсионно-туристический объект, находящийся на территории винного завода «Массандра». Комплекс расположен в здании Главного подвала «Массандра», построенного в 1894—1897 годах под руководством князя Льва Сергеевича Голицына. Свою работу комплекс начал в 2001 году.

➤ Главная цель комплекса — проведение экскурсий и дегустации для гостей и жителей Крыма. Ежегодно комплекс посещали около 50 000 туристов из разных стран.

➤ Завод имеет самую большую коллекцию вин в мире и в 1998г. она была занесена в книгу рекордов Гиннеса. Особая гордость – старейшее в мире вино – Херес Де-Ля-Фронтера 1775г. выпуска. Основателем завода, как и всего крымского виноделия, был Лев Сергеевич Голицин.

➤ Гости знакомят с этапами производства вина, классическими технологиями, подвалами, где вина выдерживаются в огромных вековых дубовых бочках. Рассказывает «Массандра» и о своей коллекции вин – одной из самых крупных в мире и самой богатой по разнообразию. Всего здесь около миллиона бутылок. Старейшим является Херес-де-ля-Фронтера 1775 года.

➤ На дегустацию подаются яркие представители массандровских вин. Дегустационный сет может быть изменен в зависимости от возможностей производства.



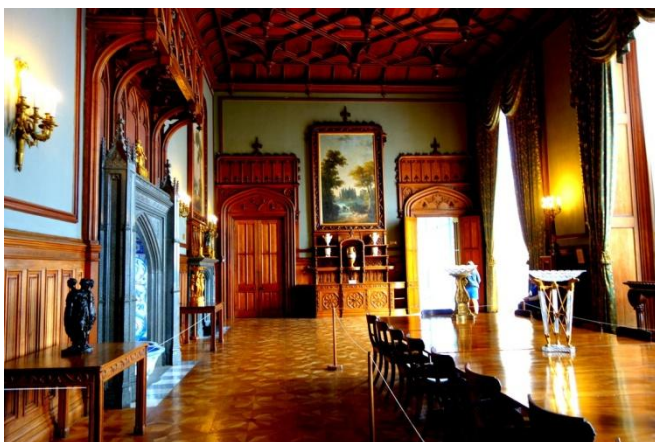
Все полученные виноматериалы являются натуральными и произведены из винограда, выращенного только на собственных виноградниках Южного берега Крыма.

**08:00 – 08:15** • **Сбор в фойе гостиницы**

- Экскурсия по дворцу графа М.С. Воронцова: парковые владения и парадные покои



Величественный дворец, отражающий романтические тенденции английской архитектуры 19 века, служил резиденцией графа Воронцова, генерал-губернатора Новороссийского края.



Парадные интерьеры Воронцовского дворца отлично сохранились. Посетители могут своими глазами увидеть первоначальную отделку, которой на данный момент уже около 200 лет. Комнаты оформлены с изыском и элегантностью, причем у каждой есть индивидуальный колорит.

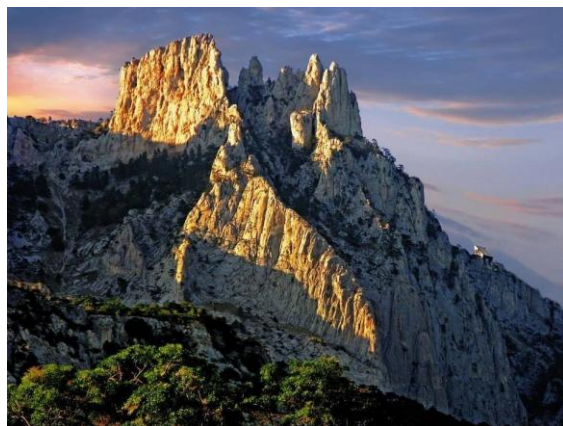


Необычное сочетание элементов английской стилистики с экзотичным неомавританским флером придает дворцу индивидуальность. Архитектору удалось органично соединить готические дымоходы и восточную пышность оформления.

**15:00 – 16:00** • **Деловой обед в гостинице «Ялта-Интурист».**  
**Окончание съезда.**

**07:00 – 10:00** • **Завтрак в гостинице, далее свободное время**

**11:00 – 17:00** • «Джипинг по уникальным объектам Республики Крым» с обедом на вершине горы



➤ Для Вас предлагается 17 разнообразных маршрутов, которые позволят увидеть Южный берег Крыма с высоты птичьего полета, насладиться красотой живописных скал и вершин, горных озер и водопадов, побывать в непроходимых многолетних буковых лесах, посетить священные места.

➤ Одной из визитной карточки Крыма - гора «**АЙ-ПЕТРИ**». С горы открывается по настоящему райский вид, так как она находится над городом Алушка и посёлком Кореиз на территории, входящей в состав Ялтинского горно-лесного заповедника.

➤ Во время увлекательной горной экскурсии вы не только увидите главные природные памятники Крыма, но и зарядитесь энергией. Мы приоткроем тайны древних дольменов, отдохнем в тени лесов, вспомним старинные легенды и насладимся головокружительными панорамами с вершин.

➤ Уникальная возможность пройти туристические маршруты по бездорожью на автомобилях повышенной проходимости (джипах и вездеходах)!



**07:00 – 10:00** • **Завтрак в гостинице, далее свободное время**

**10:00 – 14:00** **«Катание на яхте к дельфинам» от пристани г. Ялта**



У вас есть уникальная возможность встретиться с дельфинами в их среде обитания и понаблюдать за их жизнью в открытом море. Капитаны яхт имеют большой опыт в поиске дельфинов и знают места охоты этих морских животных. После встречи с дельфинами у вас будет возможность искупаться в открытом море с этими уникальными млекопитающими, зарядиться их энергией и даже поправить здоровье. Всем известны целебные свойства дельфинотерапии, обладающие успокаивающим эффектом, нормализующие обмен веществ и настроение. Очень зрелищное и эмоциональное приключение подходит для отдыха с друзьями и коллегами.



Уважаемые коллеги! Обращаем Ваше внимание, что для пакета «VIP» включены ежедневные ужины в гостинице «Ялта-Интурист» (16 этаж)



“РУКОВОДИТЕЛЬ”

ОТРАСЛЕВОЙ ЖУРНАЛ

[www.orukovodstve.ru](http://www.orukovodstve.ru)

[facebook.com/orukovodstve](https://facebook.com/orukovodstve)

[instagram.com/orukovodstve](https://instagram.com/orukovodstve)

## Календарь очных мероприятий на 2021 год

28-30 сентября 2021г

«Стажировочная  
сессия для  
руководителей  
учреждений системы  
здравоохранения»  
Республика Алтай



8-10 декабря 2021г

Ежегодный форум  
«Современная модель  
управления в  
здравоохранении»  
г.Москва



*Организационный комитет отраслевого  
журнала «Руководитель» благодарит  
участников мероприятий за неиссякаемый  
интерес к получению важных практических  
знаний, любовь к путешествиям и за  
многолетнее сотрудничество!*



# «VI Всероссийский съезд представителей учреждений системы здравоохранения РФ»

28 июня – 30 июня 2020 г., Республика Крым, г. Ялта, Отель «Ялта – Интурист 4\*»

## Регистрационный бланк участника

Выберите понравившееся: ✓

Регистрационный взнос на 1 участника (Эконом с 28 - 30 июня) Регистрация заканчивается 21 июня	69.500 руб	
---	------------	--

### В стоимость участия включено:

- Аккредитация заказчика, либо его представителя для участия в программе;
- Предоставление именного Сертификата участника программы;
- Предоставление аккредитованным представителям заказчика портфелей с информационными материалами и сувенирной продукции для участия в мероприятиях;
- Обеспечение участия заказчика, либо его представителя во всех мероприятиях деловой программы;
- Предоставление итоговых материалов по окончанию сессии (презентации, методические материалы, фото и видео отчет);
- Обеспечение питания представителя заказчика на время работы сессии (обеда в ресторане, кофе-брейки);
- Фуршет в честь открытия мероприятия;
- **Обеспечение участия представителя заказчика в культурной программе 30 июня;**

Выберите понравившееся: ✓

Регистрационный взнос на 1 участника (Стандарт с 28 - 30 июня) Регистрация заканчивается 21 июня	109.500 руб	
--	-------------	--

### В стоимость участия включено:

- Аккредитация заказчика, либо его представителя для участия в программе;
- **Проживание 3-е суток в номере «улучшенный стандарт» с 27 по 30 июня;**
- Предоставление именного Сертификата участника программы;
- Предоставление аккредитованным представителям заказчика портфелей с информационными материалами и сувенирной продукции для участия в мероприятиях;
- Обеспечение участия заказчика, либо его представителя во всех мероприятиях деловой программы;

- Предоставление итоговых материалов по окончании сессии (презентации, методические материалы, фото и видео отчет);
- Обеспечение питания представителя заказчика на время работы сессии (обеда в ресторане, кофе-брейки);
- Фуршет в честь открытия мероприятия;
- **Обеспечение участия представителя заказчика в культурной программе 29 июня;**
- **Обеспечение участия представителя заказчика в культурной программе 30 июня;**
- **Коллективный трансфер из/в аэропорт на комфортабельном автобусе.**

Выберите понравившееся: ✓

Регистрационный взнос на 1 участника (VIP с 28 июня – 02 июля) Регистрация заканчивается 21 июня	169.500 руб	
--	-------------	--

**В стоимость участия включено:**

- Аккредитация заказчика, либо его представителя для участия в программе;
- Отдельная стойка регистрации;
- Предоставление именного Сертификата участника программы;
- Предоставление аккредитованным представителям заказчика портфелей с информационными материалами и сувенирной продукцией для участия в мероприятиях;
- Обеспечение участия заказчика, либо его представителя во всех мероприятиях деловой программы;
- Предоставление итоговых материалов по окончании сессии (презентации, методические материалы, фото и видео отчет);
- Обеспечение питания представителя заказчика на время работы сессии (обеда в ресторане, кофе-брейки);
- **Личная беседа с экспертом на фуршете в честь открытия мероприятия (по желанию);**
- **Проживание 5-о суток в номере «улучшенный стандарт» с 27 июня по 02 июля с завтраками;**
- **Обеспечение ужинов в гостинице с 27 июня по 01 июля;**
- **Обеспечение дополнительными обедами 1 и 2 июля;**
- **Обеспечение участия представителя заказчика в культурной программе 29 июня;**
- **Обеспечение участия представителя заказчика в культурной программе 30 июня;**
- **Обеспечение участия представителя заказчика в культурной программе 01 июля;**
- **Обеспечение участия представителя заказчика в культурной программе 02 июля;**
- **Коллективный трансфер из/в аэропорт на комфортабельном автобусе.**



Организация-участник	
Основание деятельности организации (Устав, Положение, Распоряжение...)	
Ф.И.О. и должность руководителя, моб. тел	
Ф.И.О и должность участника программы, моб. тел	
Юридический адрес организации-участника	
Фактический адрес Организации – участника	
Телефон, факс, e-mail	
ФИО контактного лица Телефон, факс, e-mail, моб. тел	
ИНН и КПП	
Банковские реквизиты (название банка, расчетный счет, корр. счет, лицевой счет, БИК)	
ОКПО или ОГРН	
Сроки оплаты	

***Для регистрации на мероприятие Вам необходимо  
направить  
Заполненную регистрационную форму участника  
руководителю.***

***Руководитель проекта:  
Черкасов Роман Игоревич  
тел: 8 (499) 372 –10 –39 (доб. 908)  
+7(910) 084-11-05(моб., WhatsApp)  
r.cherkasov@orukovodstve.ru***