

ПРОТОКОЛ № 3

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

14.12.2022

На заседании

Присутствовали: 7 человек

Отсутствовали: 1 человек

Приглашенные:

В рамках заседания Общественного совета приняли участие сотрудники Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент): заместитель Директора Департамента – Сёмина Л.В.; директор ГБУЗС «МИАЦ» – Сирявин А.И.; главный специалист отдела технической поддержки ГБУЗС «МИАЦ» – Каретников А.В.; исполняющий обязанности начальника отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Кручиненко Н.А.; ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится НОК в 2022 году: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница №4», ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника №1», ГБУЗС «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника», ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер».

Повестка дня

Заслушаны доклады:

1. «О промежуточных итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» по состоянию на 14.12.2022» (докладовал директор ГБУЗС «МИАЦ» Сирявин А.И.):

В целях обеспечения мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК), на сайтах медицинских организаций, участвующих в НОК на 2022 год, размещены интерактивные баннеры. Анкетирование производится в интерактивной форме на сайтах медицинских организаций и Департамента здравоохранения города Севастополя (<https://sevdz.ru/>)

1. ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного» - <http://sevonco.ru/>;
2. ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4» - <https://sevgb4.ru/>;
3. ГБУЗ Севастополя «Стоматологическая поликлиника № 1» - <http://sevstom1.ru/>;
4. ГБУЗ Севастополя «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника» - <http://sevdetstom.ru/>;
5. ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» - <http://1gb-sevastopol.ru/>;
6. ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» - <http://цозмир.рф/>;
7. ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер» - <http://vrach-dermatolog.ru/>

Кроме того, медицинскими организациями, участвующими в НОК на 2022 год, ведется работа по актуализации сведений на портале НОК - <https://nok.minzdrav.gov.ru/>. По состоянию на 14.12.2022 показатели заполняемости

в разделах с информацией обязательной для заполнения следующие:

1. ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер» - **93%**;
2. ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» - **84%**;
3. ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» - **93%**;
4. ГБУЗ Севастополя «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника» - **82%**;
5. Севастополь / ГБУЗ Севастополя «Стоматологическая поликлиника № 1» - **98%**;
6. ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4» - **80%**;
7. ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного» - **98%**

По состоянию на 14.12.2022 промежуточные результаты показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК приведены ниже:

1. Амбулаторные условия

Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка														
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	
ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер»	2312	100	100	100	98	60	80	93	100	99	98	99	99	99		
ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка»	348	94	100	85	84	0	40	85	95	95	88	87	89	91		
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова»	946	94	100	86	88	0	91	98	95	90	91	92	93			
ГБУЗ Севастополя «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника»	2900	100	100	100	100	60	60	100	100	100	99	100	99			
ГБУЗ Севастополя «Стоматологическая поликлиника № 1»	3565	100	100	100	100	60	80	100	100	100	100	100	100			
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4»	832	98	100	99	93	60	60	91	98	98	99	97	95	97		
ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»	1180	95	100	86	92	20	80	96	97	95	94	94	95	95		

2. Стационарные условия

Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка														
		Открытость в доступности информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	
ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер»	568	99	100	100	98	0	0	100	99	100	100	99	99	99		
ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка»	275	96	100	99	99	0	0	100	97	98	98	98	98	99		
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова»	841	97	100	79	86	40	20	91	95	97	95	96	92	96		
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4»	126	95	100	79	83	60	60	87	98	98	100	96	92	99		
ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»	164	98	100	76	89	80	60	92	96	89	85	87	85	88		

Низкие показатели по количеству анкет отмечаются: в ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗС «Городская больница № 4», ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного».

В ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер» не обновлен баннер с ссылкой на интерактивные анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией.

2. Разное.

Членами Общественного совета по НОК принято решение:

1. Ответственным лицам от ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗ Севастополя «Городская

больница №4», ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»:

– В целях популяризации НОК среди населения, усилить контроль за размещением в медицинских организациях информацию для населения о возможности принятия участия в НОК, пошаговую инструкцию (обратить особое внимание на маршрутизацию инвалидов, места, где можно пройти вакцинацию).

2. Ответственным лицам в ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка» отработать увеличение количества заполненных анкет по стационару и амбулатории.

3. Директору ГБУЗС «МИАЦ» Сирявину А.И.:

– продолжить взаимодействие со СМИ, еженедельно информировать СМИ, о ходе проведения НОК;

– ежедневно, до 18:00 передавать сводную информацию в колл-центр Департамента по отсутствию и замене врачей-специалистов в МО;

– продолжить мероприятия по отработке и обеспечению контроля за деятельностью сотрудников колл-центров МО в части работы с речевыми модулями.

4. Руководителям ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного», ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» взять на особый контроль вопросы по доступности услуг для инвалидов.

5. Общественному совету по НОК продолжить проверку доступности и актуальности информации на официальных сайтах медицинских организаций. По итогам проверки сайтов медицинских организаций членам Общественного совета, в случае необходимости, осуществить взаимодействие с медицинскими организациями.

6. Утвердить дату окончания проведения анкетирования в медицинских организациях по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями – 19 декабря 2022 года.

7. Провести очередное заседание по рассмотрению результатов проведения НОК (дата будет уточнена дополнительно) обеспечить явку всех членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Исполняющий обязанности
Председателя Общественной палаты
г. Севастополя,
член Общественного совета по НОК



А.В. Трошев

Член Общественной палаты
г. Севастополя,
председатель Общественного совета по НОК

Ю.В. Чайкин

Член Общественной палаты
г. Севастополя,
председатель комиссии по здравоохранению
г. Севастополя,
член Общественного совета по НОК

А.В. Кудрявцев