



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

П Р И К А З

«25» 09.2020

№ 7038

О вводе в промышленную эксплуатацию подсистемы «Удаленное консультирование. Врач-пациент» информационной системы «Личный кабинет пациента»

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 05.05.2018 № 555 «О единой государственной системе в сфере здравоохранения», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в промышленную эксплуатацию подсистему «Удаленное консультирование. Врач-пациент» информационной системы «Личный кабинет пациента», расположенную в сети Интернет по адресу <https://telemed.sevmiac.ru/> (далее – Подсистема).

2. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Севастополя:

2.1. Обеспечить оснащение видеокамерами и микрофонами рабочих мест врачей, участвующих в проведении телемедицинских консультаций (далее – Врачи) в срок до 30.09.2020.

2.2. Обеспечить наличие в расписании Врачей талонов для проведения повторных осмотров в режиме телемедицинской консультации (тип талона в АИС ЛПУ – «телеконсультация») в срок до 30.09.2020.

2.3. Обеспечить ознакомление Врачей с «Руководством врача» (Приложение 1) в срок до 30.09.2020.

2.4. Обеспечить участие Врачей в обучении по работе в Подсистеме.

2.5. Обеспечить начало работы по удаленному консультированию пациентов (с учетом информированного добровольного согласия по форме Приложения 2) в Подсистеме с 01.10.2020.

3. Директору Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Севастополя «Медицинский информационно-аналитический центр» Роменскому О.В.:

3.1. Обеспечить проведение обучения Врачей в срок до 30.09.2020.

3.2. Обеспечить организационно-методическую поддержку медицинских организаций по работе с Подсистемой на протяжении всего периода эксплуатации.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя директора Департамента здравоохранения города Севастополя Нусинова В.М.

Директор Департамента
здравоохранения города Севастополя –
член Правительства Севастополя



С.Ю. Шеховцов

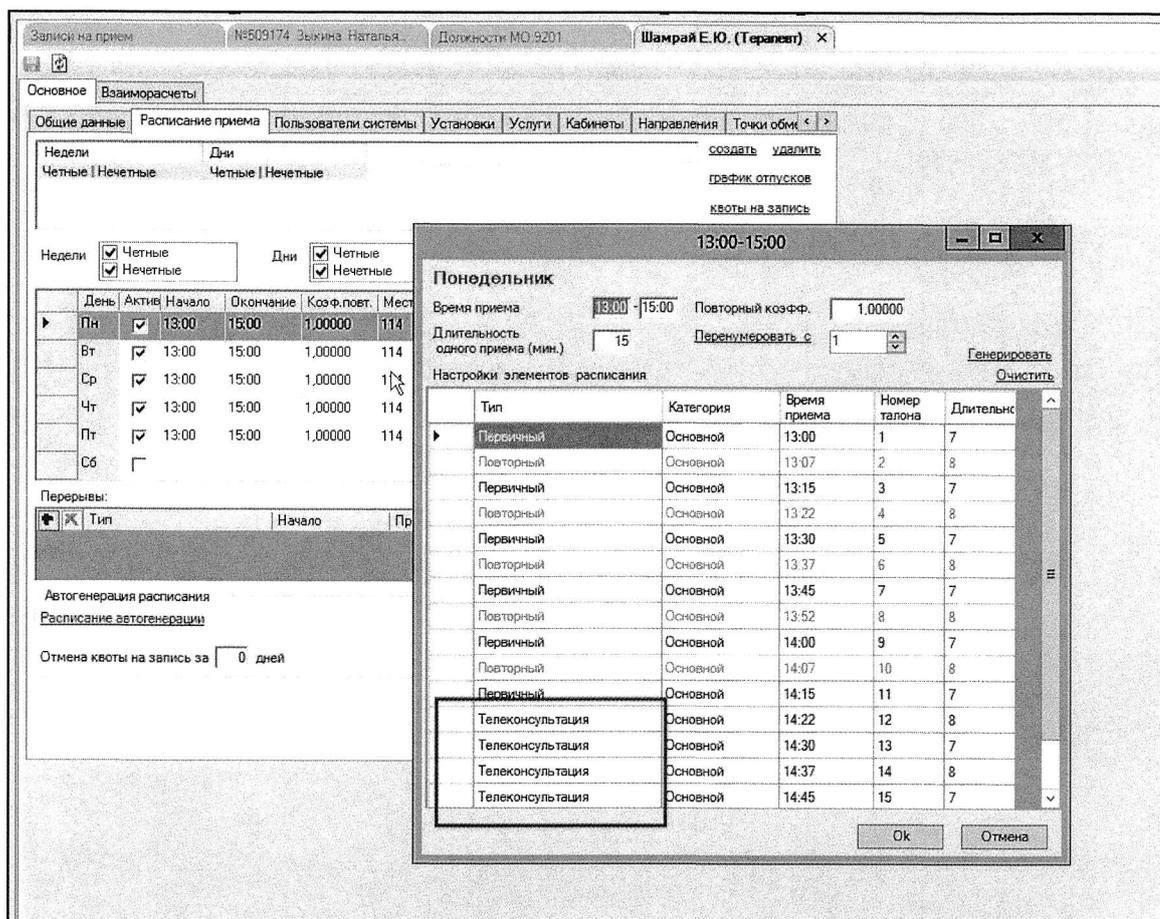
Приложение № 1
к приказу Департамента
здравоохранения города Севастополя
от 25.08.2020 № 7038

Региональная информационная система
«Личный кабинет пациента»
подсистема «Удаленное консультирование. Врач-пациент»

Руководство врача

1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАПИСИ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

Для оформления записи на телемедицинскую консультацию в АИС ЛПУ у врача должны быть в расписании талоны определенного типа: «Телеконсультация».



На очном приеме врач проводит и оформляет первичный осмотр. Повторный прием он может провести в формате телемедицинской консультации.

Важно! Записать на повторный прием можно только к себе или к другому врачу данной специальности.

Действия на приеме: «Назначить повторный прием». Вид посещения: «Телеконсультация».

Данные о пациенте

Номер карты: 482899
 Пациент: Тестовый Пациент Петрович
 Дата рождения: 05.12.2012
 Адрес проживания: 293001, г. Севастополь, ул. Генерала Прокопова, д.5.
 Место работы/учебы: 13.546.515.546.513.15.522.901.501.320.537.512.551.531.14.008.526.523.551

Номер участка: _____
 действителен по: _____
 Состояние "Д" учета: **СОСТАВИТЬ**

Новый осмотр | Закрыть случай | Просмотр списка | Другие консультации | Помощь

Распечатать посещения (Все | Выборочно)

Пациент: Тестовый Пациент Петрович Возраст: _____
 Печать

Ф.И.О. врача: _____
 Отделение: Терапевтическое отделение №1
 Прием: в АПУ с целью: лечебно-диагностическая

Диагноз: Z00.4 Общее первичное обследование

Маршрутная карта: №3984 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации специалиста

Маршрутная карта: №59319 | Z00.0 состояние пациента -> Ожидает консультации специалиста

Маршрутная карта: №43607 | S03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации специалиста

Маршрутная карта: №37001 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации специалиста

Печать

Общие данные по случаю обращения в ГБУЗ "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"

Большинчий лист № 1111111111. Дата открытия: 06.05.2020

Последнее посещение: 06.05.2020
 Состояние: Старый в.д. (Принят)

Статус больничного листа: ОТКРЫТ

Назначения на повторный прием (новый)

Пациент: Тестовый Пациент Петрович
 ФИО: Тестовый Пациент Петрович
 Возраст: 05.12.2012
 Пол: мужской

Назначение на повторный прием

Комментарий: _____

Дата / Врач: 06.05.2020 / Шарков Е.Ю. (Терапевт)

Вид посещения: очный прием
 Специальность: терапевт

Требуются записи:

Ок Отмена

Дата приема: 06.05.20

В настройках каждого талона такого типа есть определенное предустановленное время для поведения консультаций.

Дни и талоны с данным типом:

(Терапевт)

Филиалы: Поликлиника №1 Городской больницы №1 им. Н.И. Пирогова

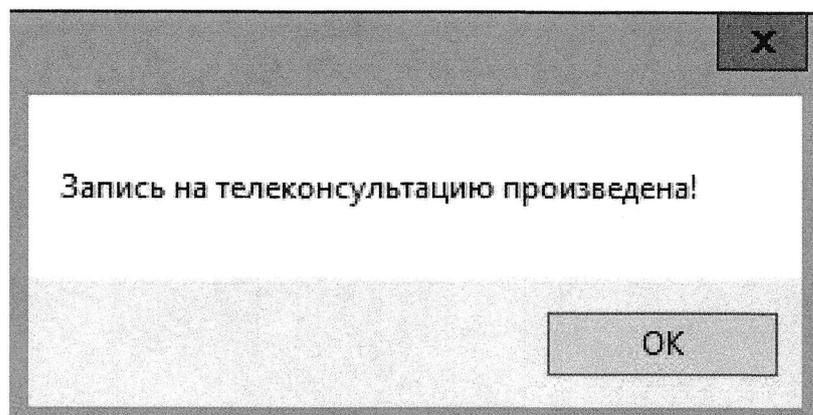
Специалист: (Терапевт), Врач-терапевт, 3070

№	Вре...	Пациент
12	14:22	
13	14:30	
14	14:37	
15	14:45	

День	Дата	Время	Талоны	Выдано	Каб.
Пн	04 май 20	13:00-15:00	0	0	114
Пн	11 май 20	13:00-15:00	0	0	114
Пн	18 май 20	13:00-15:00	0	0	114

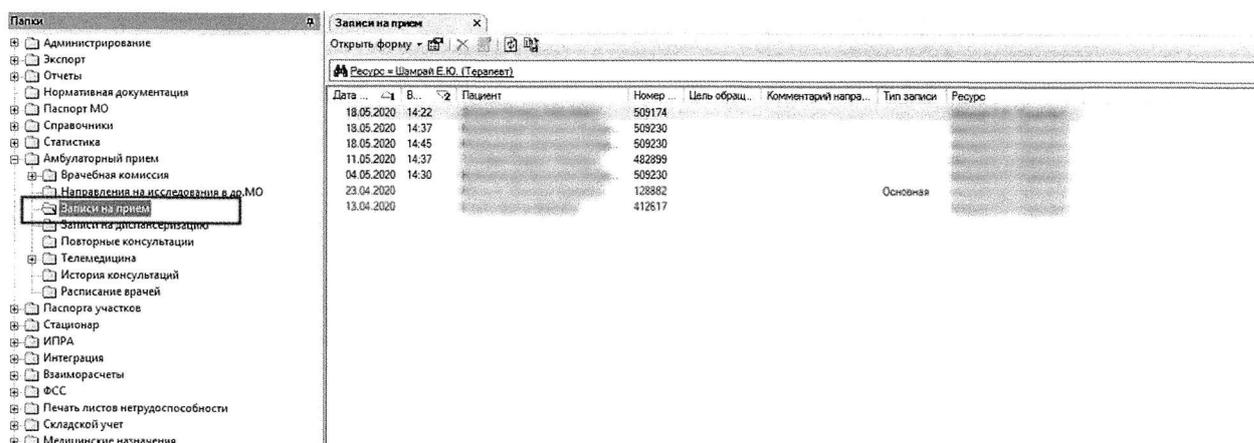
Отмена

После выбора подходящих времени и даты на экран выводится сообщение: «Запись на телеконсультацию произведена».



Талоны можно просмотреть в разделе: «Амбулаторный прием» – «Записи на прием».

Важно! На данный момент в списке выводятся все талоны, без разделения по типам.



Панель

- Администрирование
- Экспорт
- Отчеты
- Нормативная документация
- Паспорт МО
- Справочники
- Статистика
- Амбулаторный прием
 - Врачебная комиссия
 - Направления на исследования в до.МО
 - Записи на прием**
 - Экспертная дистанцированная
 - Повторные консультации
 - Телемедицина
 - История консультаций
 - Расписание врачей
- Паспорта участков
- Стационар
- ИПРА
- Интеграция
- Взаиморасчеты
- ФСС
- Печать листов нетрудоспособности
- Складской учет
- Медицинские назначения

Записи на прием

Открыть форму

Ресурс = Шамрай Е.Ю. (Терапевт)

Дата	В...	Пациент	Номер ...	Цель обра...	Комментарий напра...	Тип записи	Ресурс
18.05.2020	14:22		509174				
18.05.2020	14:37		509230				
18.05.2020	14:45		509230				
11.05.2020	14:37		482899				
04.05.2020	14:30		509230				
23.04.2020			128882			Основная	
13.04.2020			412617				

Непосредственно телемедицинская консультация оказывается на портале подсистемы по адресу в сети Интернет: <https://telemed.sevmiac.ru>

Перейти на сайт можно напрямую из открытого случая АИС ЛПУ, нажав на кнопку с изображением двух компьютеров:

Номер карты	482899	Номер участка	Чето
Пациент	Тестовый Пациент Петрович	действителен по	
Пол			
Дата рождения	05.12.2012		
Адрес проживания	299001, г. Севастополь, ул. Генерала Провалова, д.5.		
Место работы/учебы			
Льготы	13,546,515,546,513,15,522,901,501,320,537,512,551,531,14,008,526,523,551	Состояние "Д"-учета	Состоит
Новый осмотр		  	
Закреть случай			
Просмотр списков			
Другие консультации			
 Помощь			

Распечатать посещения ([Все](#) | [Выборочно](#)) Пользователь системы "Весткарт"

Пациент: Тестовый Пациент Петрович Возраст: 7 лет Номер карты: 482899

Печатать [Распечатать](#) [Редактировать](#) [Действия на приеме](#)

Первичный прием врача: *Терапевт*

Ф.И.О. врача: Дата приема: 06.05.2020 11:03

Отделение: *Терапевтическое отделение №1 Поликлиника №1*

Прием: в ЛПУ с целью: *лечебно-диагностическая*

Диагноз: Z00.4 Общее психиатрическое обследование, не классифицированное в др. рубр-х

Маршрутная карта: №36984 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога  

Маршрутная карта: №50849 | Z00.0 состояние пациента -> Ожидает приема онколога в стационаре  

Маршрутная карта: №43607 | S30.1 состояние пациента -> Ожидает завершения прижизненного патолого-анатомического исследования  

Маршрутная карта: №37004 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога  

Повторный прием назначен на: 11.05.2020 14:37    телеконсультации

Печатать

Общие данные по случаю обращения в ГБУЗ "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"

1) Больничный лист № 1111111111. Дата открытия: 06.05.2020  

Прислан по	Специалист
06.05.2020	

Статус больничного листа: ОТКРЫТ

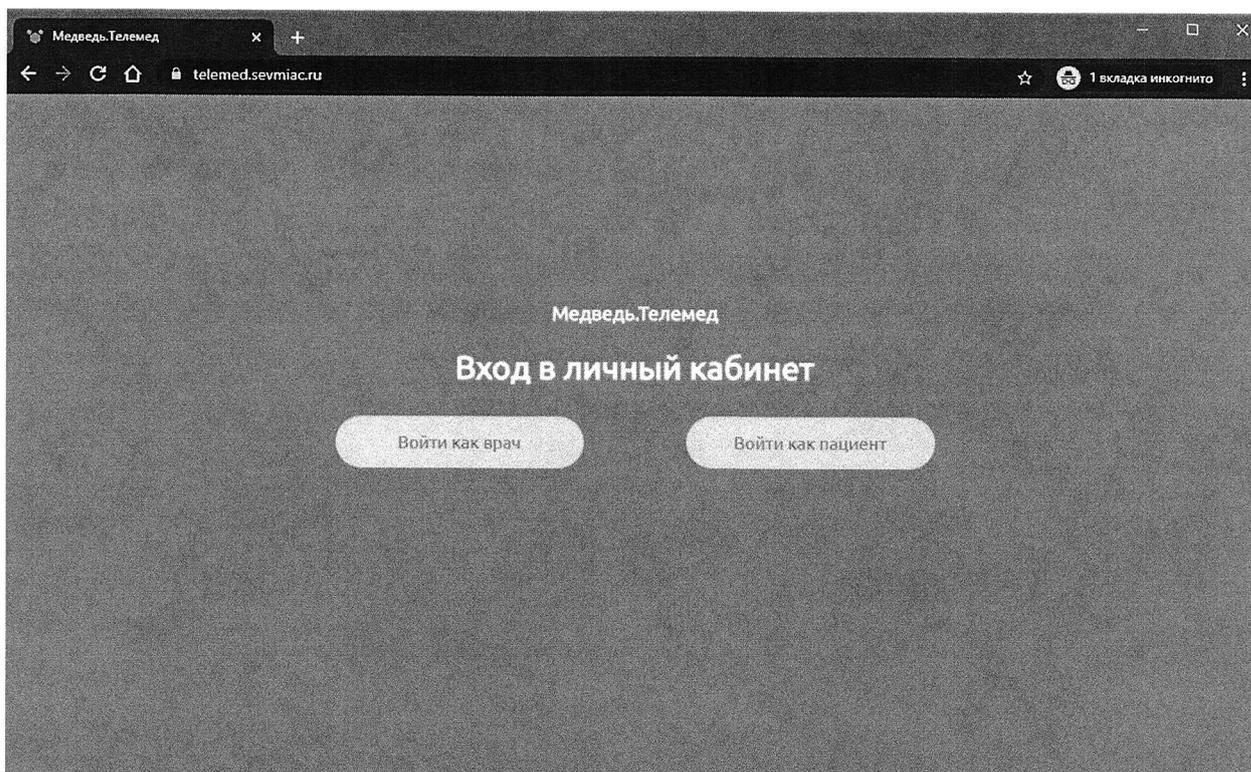
2. ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Ссылка на вход в подсистему: <https://telemed.sevmiac.ru>.

Вход осуществляется посредством ЕСИА (необходима регистрация на портале Госуслуг, <https://www.gosuslugi.ru/>). Инструкция по регистрации: <https://sevmiac.ru/population/gu/kak-zaregistrirovatsya.php>

Важно! Телемедицинская консультация осуществляется только через персональный компьютер. Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome – версия старше 62;
- Yandex Browser – версия старше 17;
- Mozilla Firefox – версия старше 54;
- Opera – версия старше 47.



Для входа в Подсистему под ролью врача необходимо выбрать пункт «Войти как врач» и выполнить действия:

1. В форме авторизации введите мобильный телефон или адрес электронной почты и пароль в соответствующие поля. Существует возможность входа на портал с помощью Страхового номера индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС) либо электронной подписи.

2. Нажмите на кнопку Войти.

верке паспортных данных в ГУВМ МВД России. Приносим извинения и просим повторить попытку позже.

Вход
РИЭМК

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи

После авторизации осуществляется переход на главную страницу Подсистемы.

Необходимо выбрать пациента:

МЕДВЕДЬ
ТЕЛЕМЕД

Мой расписание Валерия Петрова
Мой профиль

Пациенты Врачи

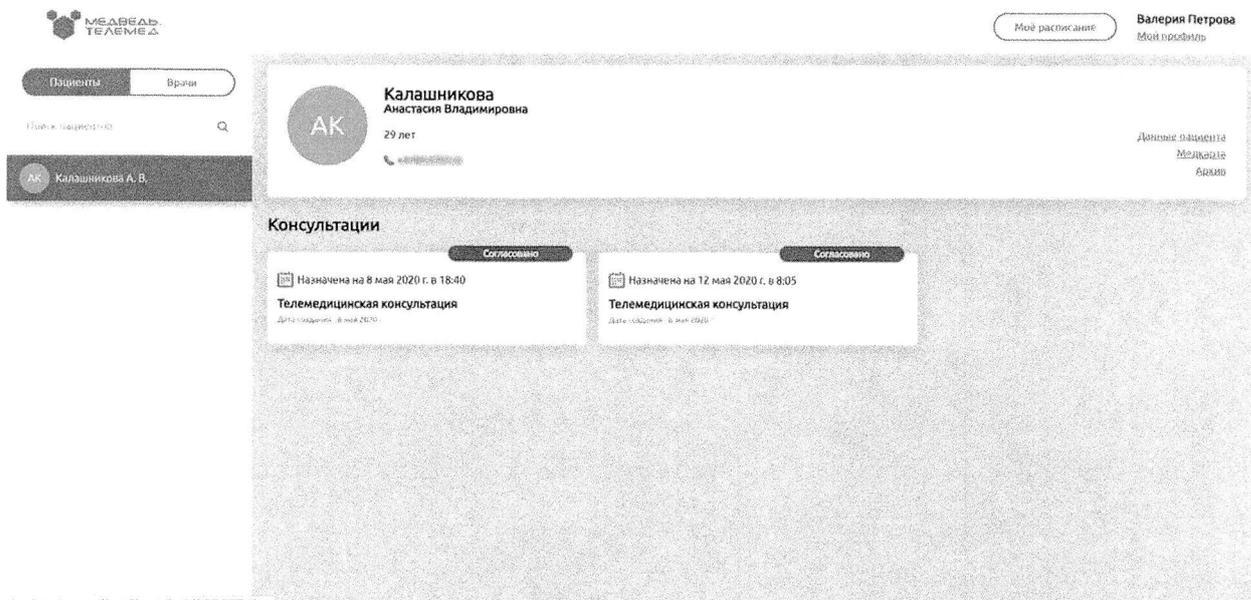
Введите фамилию

КК Калащикова А. В.

Пациент не выбран

После клика на нужную фамилию открывается информация о пациенте, включая назначенные ему консультации.

Согласованные консультации создаются в подсистеме автоматически при назначении телемедицинской консультации в АИС ЛПУ (см. раздел 1 настоящего Руководства).



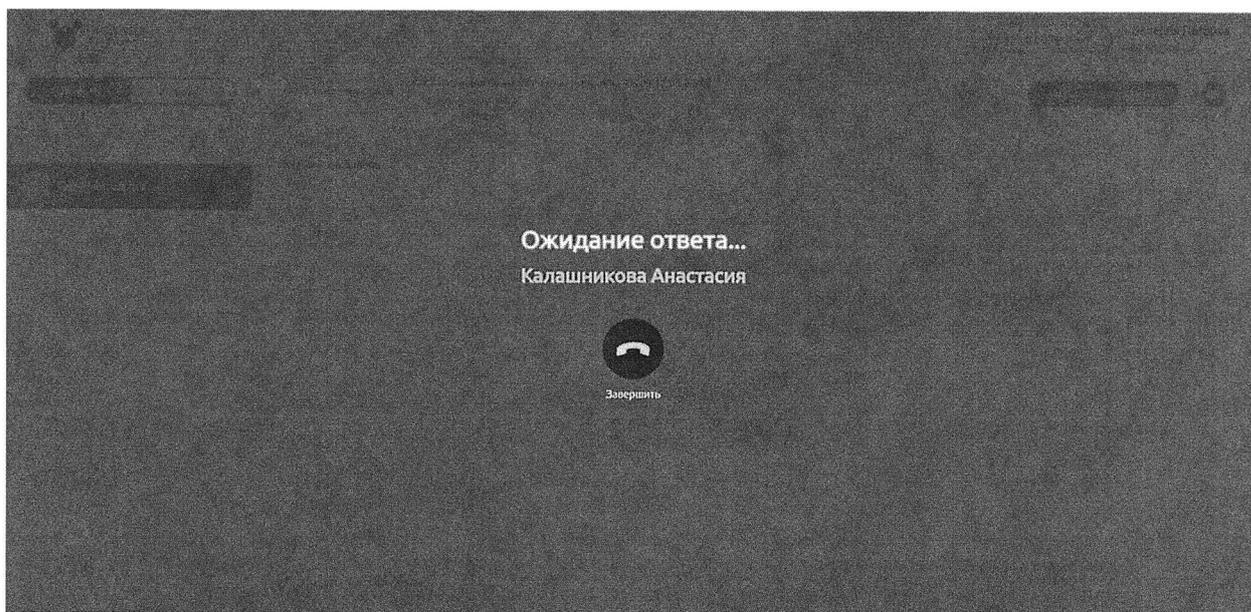
После выбора консультации открывается окно с чатом и возможностью видео-звонка.

Для отправки сообщения введите текст в поле ввода внизу экрана и нажмите на клавиатуре **Enter**. Для отправки файла нажмите на кнопку  слева от поля ввода, выберите нужный файл, дождитесь загрузки файла и нажмите **Enter**.

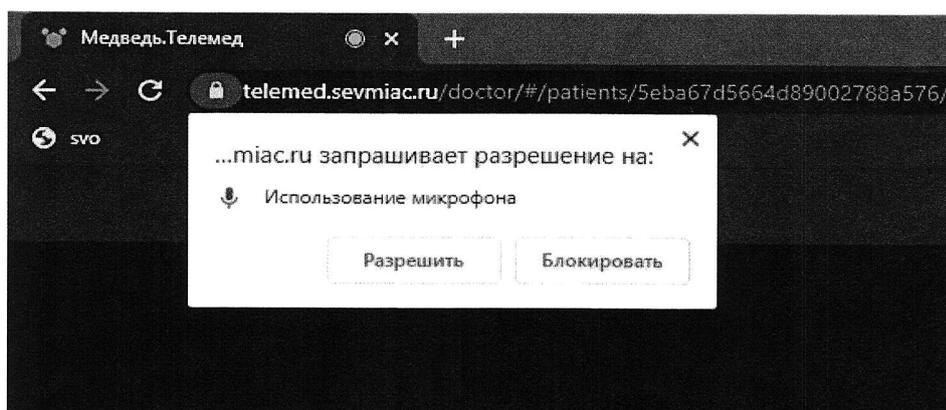


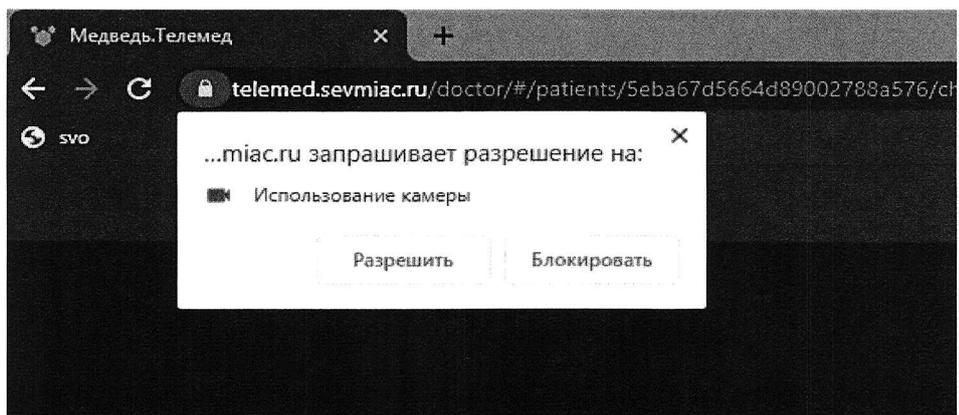
Осуществление видео-звонка пациенту:

1. В назначенное время осуществите звонок пациенту по клику на иконку камеры в правом верхнем углу экрана.
2. Откроется видеоконференция.
3. Ожидайте подключения пациента.

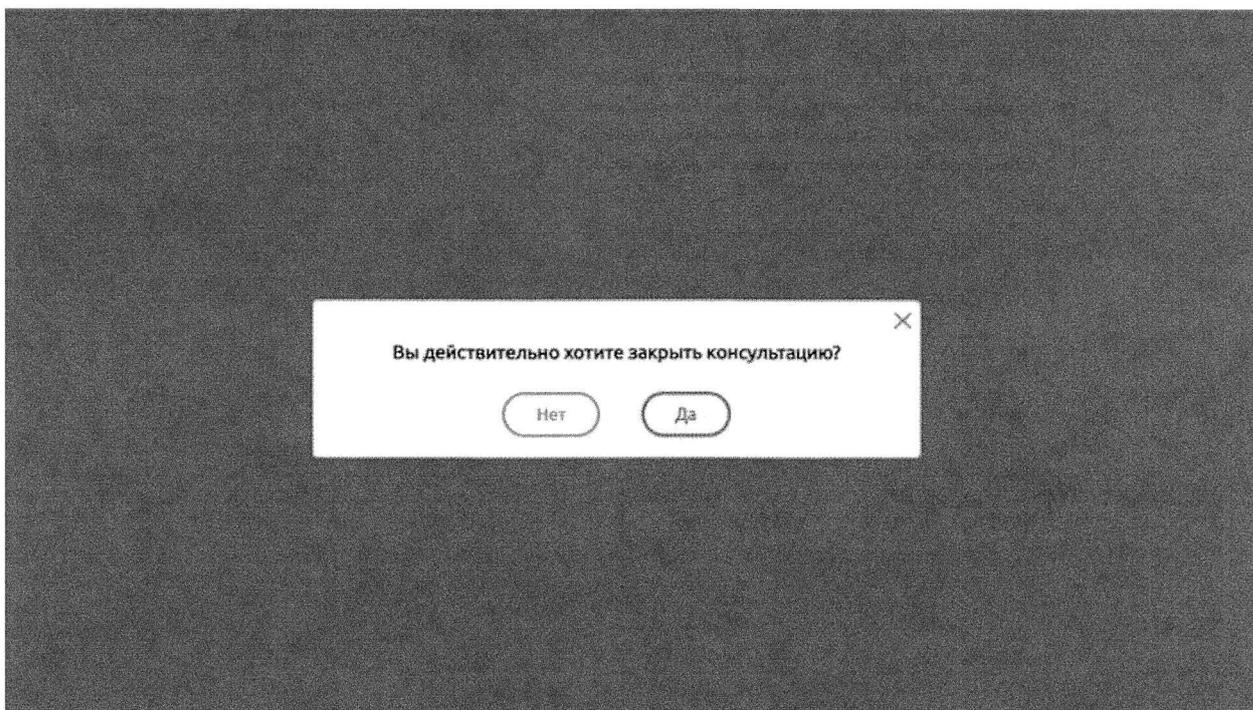


Важно! Обязательно разрешите браузеру доступ к камере и микрофону, чтобы пациент вас видел и слышал во время консультации. Для этого нажмите «Разрешить» во всплывающих окошках.





После завершения консультации нажмите на кнопку «Завершить консультацию» и подтвердите действие.



Заполните результаты осмотра в АИС ЛПУ. Оформите рекомендации пациенту в чате.

Приложение № 1

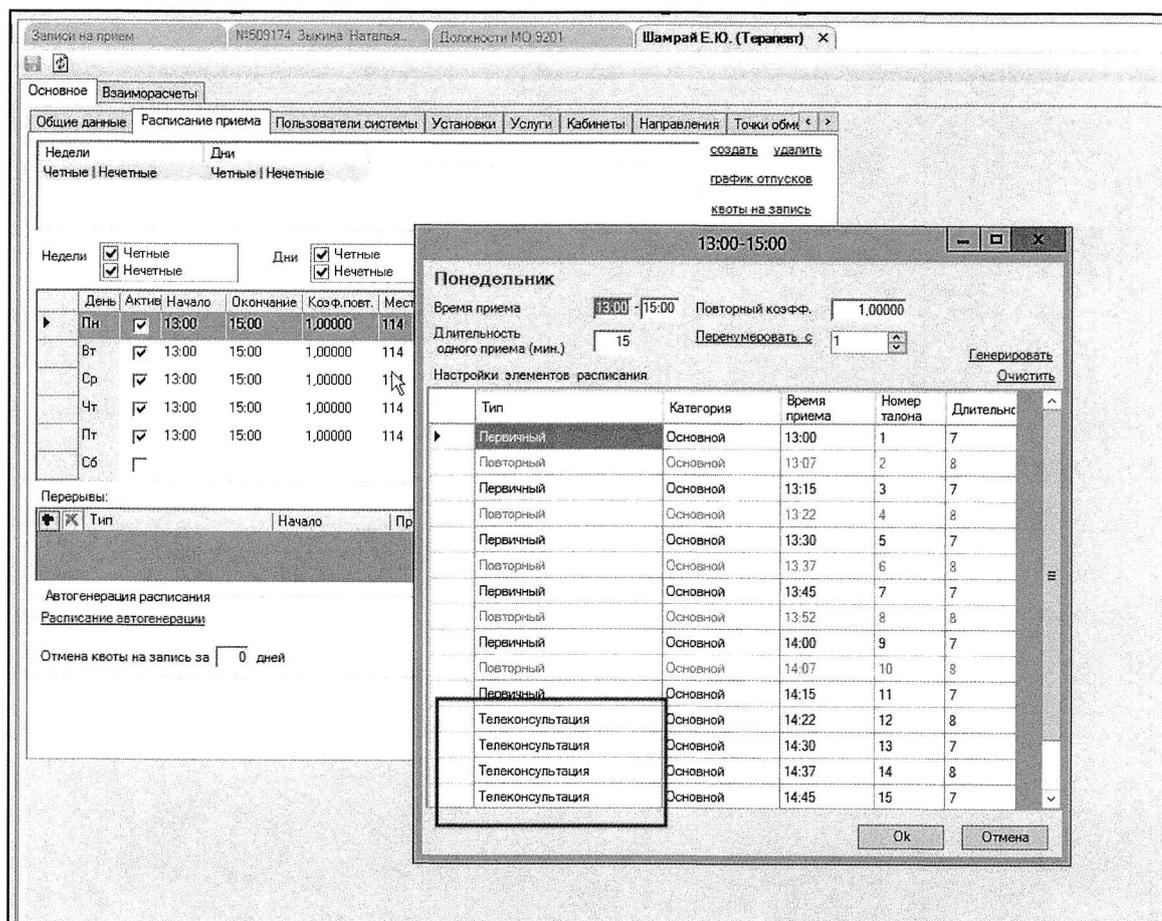
к приказу Департамента
здравоохранения города Севастополя
от _____ № _____

Региональная информационная система
«Личный кабинет пациента»
подсистема «Удаленное консультирование. Врач-пациент»

Руководство врача

1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАПИСИ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

Для оформления записи на телемедицинскую консультацию в АИС ЛПУ у врача должны быть в расписании талоны определенного типа: «Телеконсультация».



На очном приеме врач проводит и оформляет первичный осмотр. Повторный прием он может провести в формате телемедицинской консультации.

Важно! Записать на повторный прием можно только к себе или к другому врачу данной специальности.

Действия на приеме: «Назначить повторный прием». Вид посещения: «Телеконсультация».

Данные о пациенте
 Номер карты: 482899
 Пациент: Тестовый Пациент Петрович
 Платис: []
 Дата рождения: 05.12.2012
 Адрес проживания: 299001, г. Севастополь, ул. Генерала Прокофьева, д.5.
 Место работы/учебы:
 Лыготы: 13.546.515.546.513, 15.522.901.501.320.537.512.561.531.14.008.626.523.551

Новый осмотр | Закрыть случай | Просмотр списка | Другие консультации | Помощь

Распечатать назначения (Все | Выбрано)
 Пациент: Тестовый Пациент Петрович Возраст: []
 Печать

Ф.И.О. врача:
 Отделение: Терапевтическое отделение № []

Принем: в АПУ с целью: лечебно-диагностическая

Планов: Z00.0 Общевнепсихиатрической обследов []

Маршрутная карта: M3094 | Z03.1 состояние пациента -> Оклад

Маршрутная карта: M43607 | S01.1 состояние пациента -> Оклад

Маршрутная карта: M37061 | Z03.1 состояние пациента -> Окладит консультативная околота []

Печать

Общие данные по случаю обращения в ГБУЗС "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"

Большинный лист № 1111111111. Дата открытия: 06.05.2020 []

Принимать до: 06.05.2020 [] Создател: Шадрин В.Ю. (Пациент)

Статус больничного листа: ОТКРЫТ

Назначения на повторный прием (новый)
 Пациент: Тестовый Пациент Петрович
 ФИО: Тестовый Пациент Петрович Пол: мужской
 Возраст: 05.12.2012
 Назначение на повторный прием
 Комментарий:
 Дата / Врем: 06.05.2020 [] Шадрин В.Ю. (Пациент)
 Вид посещения: [] [] Требуется запись
 Специальность: [] []
 ОК Отмена

Терапевт
 Дата приема: 06.05.20.

В настройках каждого талона такого типа есть определенное предустановленное время для поведения консультаций.

Дни и талоны с данным типом:

(Терапевт)

Филиалы: Поликлиника №1 Городской больницы №1 им. Н.И. Пирогова

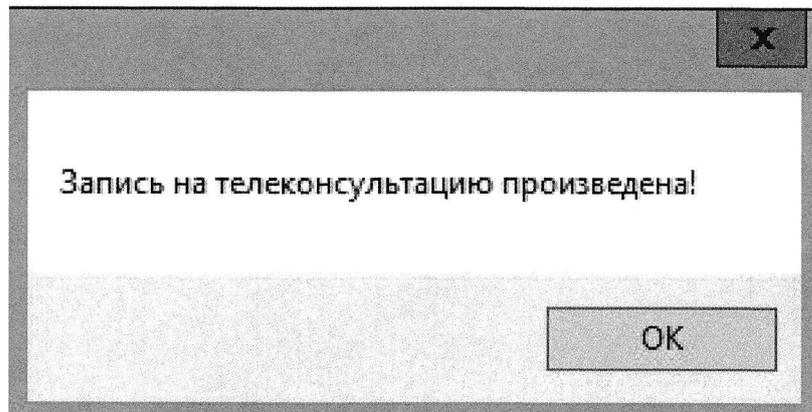
Специалист: (Терапевт), Врач-терапевт, 3070

№	Вре...	Пациент
12	14:22	
13	14:30	
14	14:37	
15	14:45	

День	Дата	Время	Талоны	Выдано	Каб.
Пн	04 май 20	13:00-15:00	0	0	114
Пн	11 май 20	13:00-15:00	0	0	114
Пн	18 май 20	13:00-15:00	0	0	114

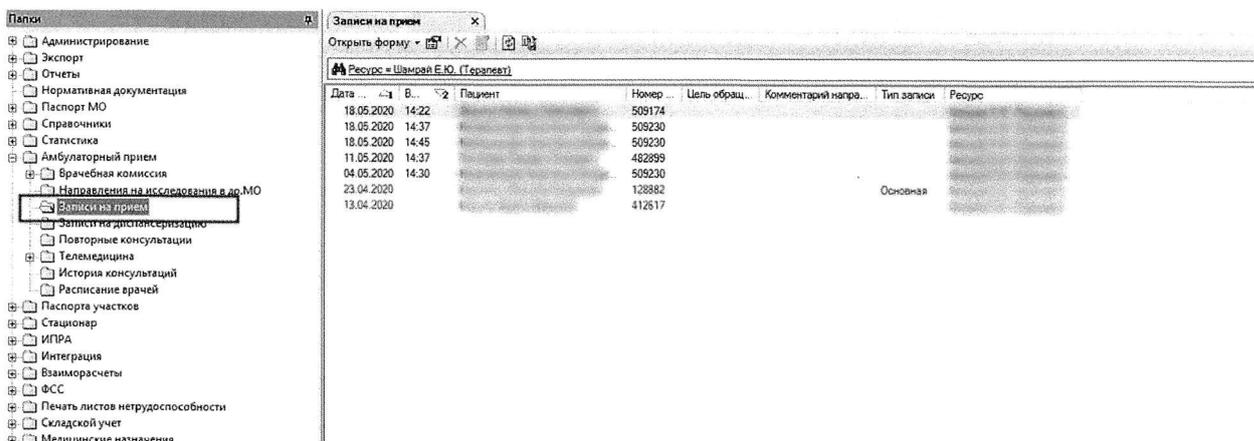
Отмена

После выбора подходящих времени и даты на экран выводится сообщение: «Запись на телеконсультацию произведена».



Талоны можно просмотреть в разделе: «Амбулаторный прием» – «Записи на прием».

Важно! На данный момент в списке выводятся все талоны, без разделения по типам.



Непосредственно телемедицинская консультация оказывается на портале подсистемы по адресу в сети Интернет: <https://telemed.sevmiac.ru>

Перейти на сайт можно напрямую из открытого случая АИС ЛПУ, нажав на кнопку с изображением двух компьютеров:

Номер карты	482899	Номер участка	Чото
Пациент	Тестовый Пациент Петрович	действителен по	
Полис			
Дата рождения	05.12.2012		
Адрес проживания	299001, г. Севастополь, ул. Генерала Прошлова, д.5.		
Место работы/учебы			
Льготы	13,546,515,546,513,15,522,901,501,320,537,512,551,531,14,008,526,523,551	Состояние "Д"-учета	Состоит
Новый осмотр Закрыть случай Просмотр списков Другие консультации Помощь			
  			
Распечатать посещения (Все Выборочно) Подготовлено системой "Витаскрипт"			
Пациент: Тестовый Пациент Петрович Возраст: 7 лет Номер карты: 482899			
<input checked="" type="checkbox"/> Печатать Распечатать Редактировать Действия на приеме			
Первичный прием врача: <i>Терапевт</i>			
Ф.И.О. врача: ██████████		Дата приема: 06.05.2020 11:03	
Отделение: <i>Терапевтическое отделение №1 Поликлиника №1</i>			
Прием: в ЛПУ с целью: <i>лечебно-диагностическая</i>			
<i>Диагноз: Z00.4 Общее психиатрическое обследование, не классифицированное в др. рубр-х</i>			
Маршрутная карта: №36984 Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога  			
Маршрутная карта: №50849 Z00.0 состояние пациента -> Ожидает приема онколога в стационаре  			
Маршрутная карта: №43607 S30.1 состояние пациента -> Ожидает завершения прижизненного патолого-анатомического исследования  			
Маршрутная карта: №37004 Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога  			
Повторный прием назначен на: 11.05.2020 14:37     телеконсультация			
<input checked="" type="checkbox"/> Печатать			
Общие данные по случаю обращения в ГБУЗ "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"			
1) Больничный лист № 1111111111. Дата открытия: 06.05.2020  			
Презим по	Специлист		
06.05.2020	██████████		
Статус больничного листа: ОТКРЫТ			

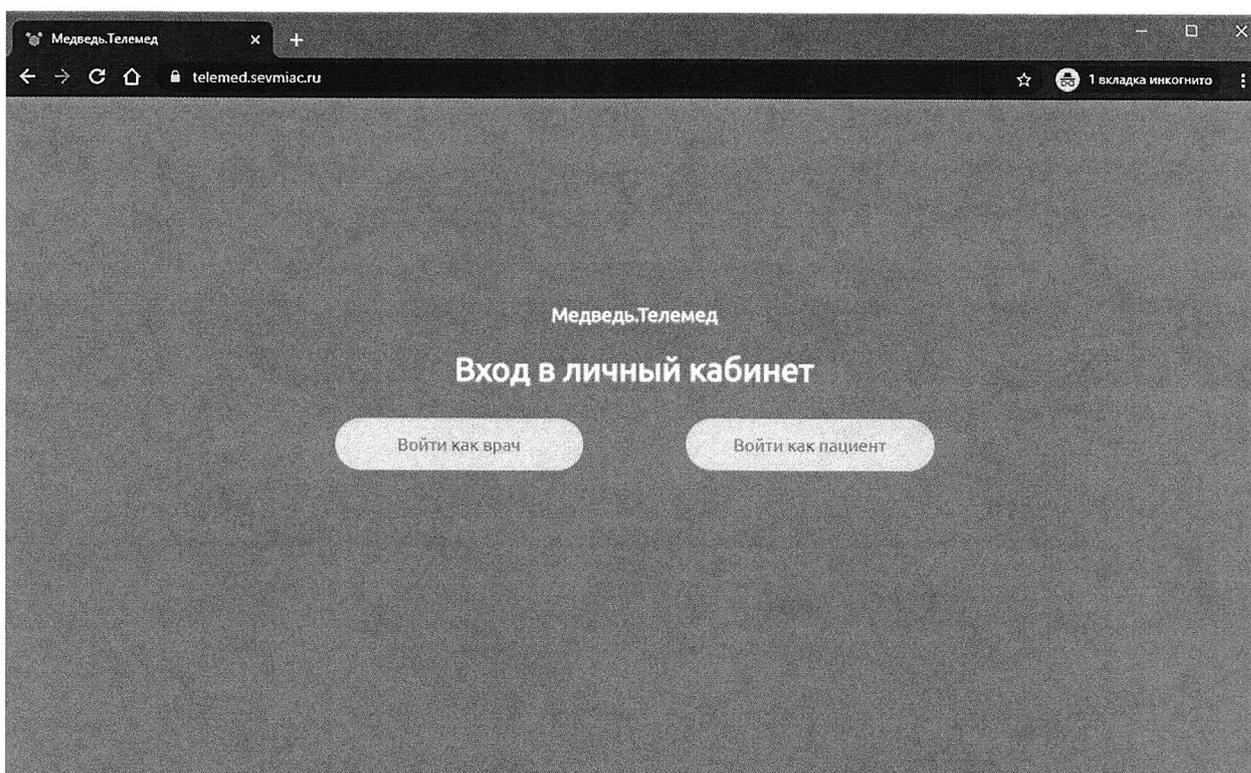
2. ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Ссылка на вход в подсистему: <https://telemed.sevmiac.ru>.

Вход осуществляется посредством ЕСИА (необходима регистрация на портале Госуслуг, <https://www.gosuslugi.ru/>). Инструкция по регистрации: <https://sevmiac.ru/population/gu/kak-zaregistrovatsya.php>

Важно! Телемедицинская консультация осуществляется только через персональный компьютер. Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome – версия старше 62;
- Yandex Browser – версия старше 17;
- Mozilla Firefox – версия старше 54;
- Opera – версия старше 47.



Для входа в Подсистему под ролью врача необходимо выбрать пункт «Войти как врач» и выполнить действия:

1. В форме авторизации введите мобильный телефон или адрес электронной почты и пароль в соответствующие поля. Существует возможность входа на портал с помощью Страхового номера индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС) либо электронной подписи.

2. Нажмите на кнопку Войти.

верке паспортных данных в ГУВМ МВД России. Приносим извинения и просим повторить попытку позже.

Вход
РИЭМК

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи

После авторизации осуществляется переход на главную страницу Подсистемы.

Необходимо выбрать пациента:

МЕДВЕДЬ ТЕЛЕМЕД

Мое расписание Валерия Петрова
Мой профиль

Пациенты Врачи

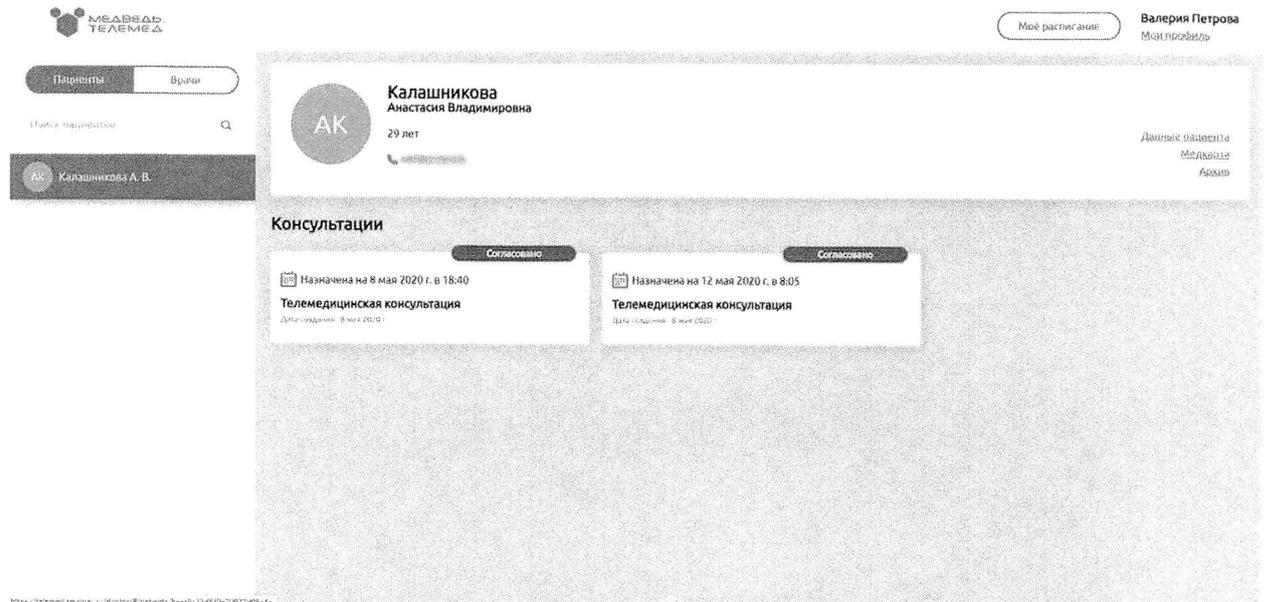
Валерия Петрова

Калашникова А. В.

Пациент не выбран

После клика на нужную фамилию открывается информация о пациенте, включая назначенные ему консультации.

Согласованные консультации создаются в подсистеме автоматически при назначении телемедицинской консультации в АИС ЛПУ (см. раздел 1 настоящего Руководства).



После выбора консультации открывается окно с чатом и возможностью видео-звонка.

Для отправки сообщения введите текст в поле ввода внизу экрана и нажмите на клавиатуре **Enter**. Для отправки файла нажмите на кнопку  слева от поля ввода, выберите нужный файл, дождитесь загрузки файла и нажмите **Enter**.

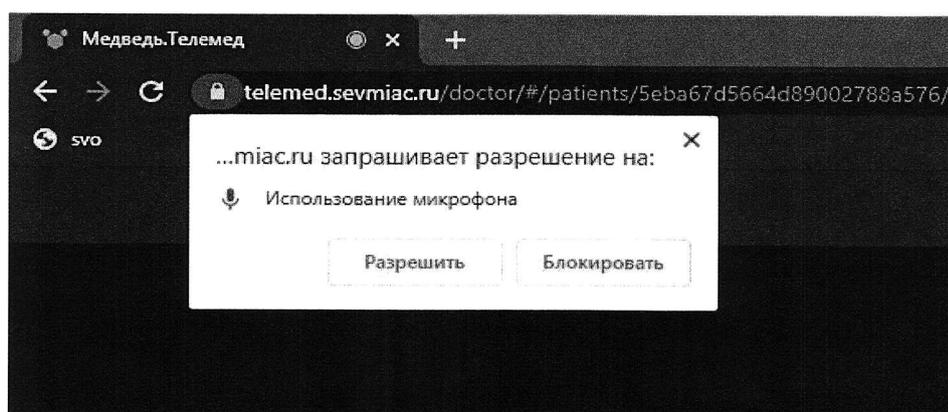


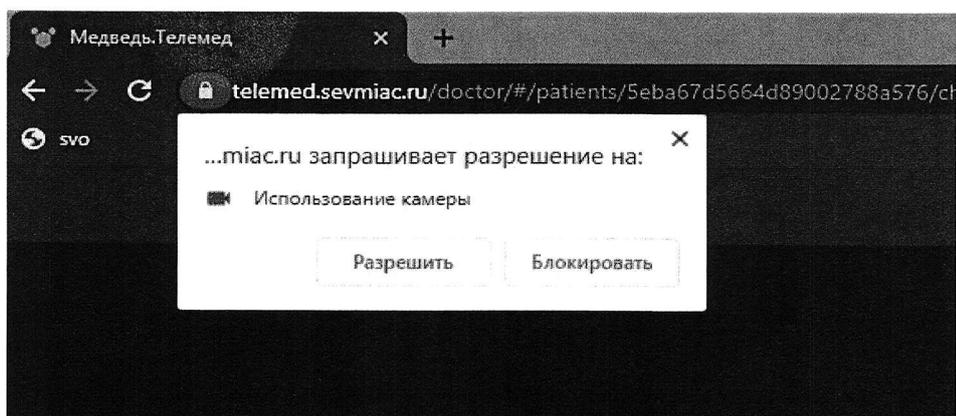
Осуществление видео-звонка пациенту:

1. В назначенное время осуществите звонок пациенту по клику на иконку камеры в правом верхнем углу экрана.
2. Откроется видеоконференция.
3. Ожидайте подключения пациента.

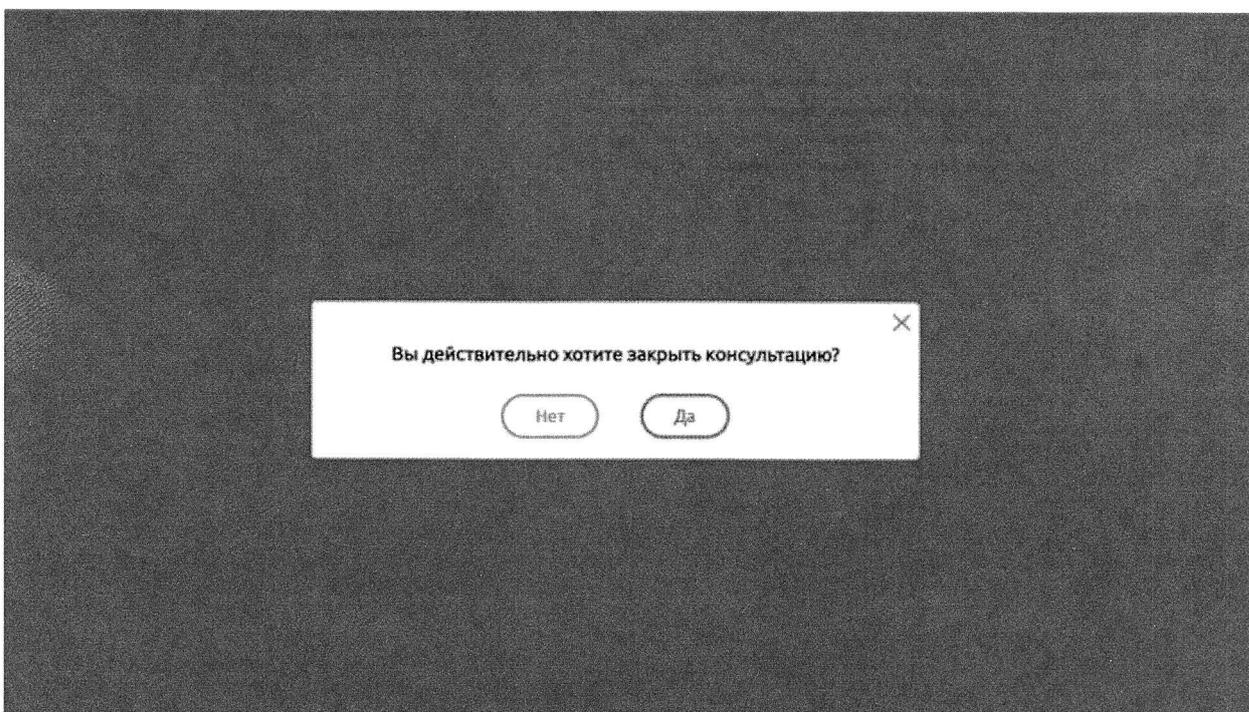


Важно! Обязательно разрешите браузеру доступ к камере и микрофону, чтобы пациент вас видел и слышал во время консультации. Для этого нажмите «Разрешить» во всплывающих окошках.





После завершения консультации нажмите на кнопку «Завершить консультацию» и подтвердите действие.



Заполните результаты осмотра в АИС ЛПУ. Оформите рекомендации пациенту в чате.

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ
на проведение телемедицинской консультации

1. Я, нижеподписавшийся (аяся), _____

(Ф.И.О. пациента/законного представителя (родители, усыновители, опекуны)
настоящим подтверждаю, что в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», согласно моей воле, в доступной для
меня форме, проинформирован(а) о необходимости проведения телемедицинской консультации по
поводу:
а) моей болезни _____
б) болезни _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего до 14 лет, недееспособного)
Представляемого мной на основании _____

(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа, кем, когда выдан)

2. Я получил(а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях и задачах проведения телемедицинской консультации.
3. Добровольно в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» даю свое согласие на проведение мне (представляемому мной лицу) телемедицинской консультации.
4. Я понимаю необходимость проведения телемедицинской консультации, осознаю риск, связанный с возможной утечкой информации.
5. Я осознаю, что полученные в результате телемедицинской консультации заключения будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решениям моего лечащего врача.
6. Не возражаю против передачи данных о моей болезни, записи телемедицинской консультации на электронные носители и демонстрации лицам с медицинским образованием – исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.
7. Я удостоверяю, что текст моего информированного согласия на телемедицинскую консультацию мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____ /
(подпись пациента или его законного представителя) (расшифровка подписи)

Настоящий документ оформлен

(лечащий врач, заведующий отделением ЛПУ, другой специалист,

Принимающий непосредственное участие в обследовании и лечении)

по результатам предварительного информирования пациента (законного представителя) о состоянии его здоровья (здоровья представляемого)

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

Если пациент по каким-либо причинам не может собственноручно подписать данный документ, настоящий документ заверяется двумя подписями медицинских работников ЛПУ.

« » 20 г.

(подпись)

/ _____ /
(расшифровка подписи)

« » 20 г.

(подпись)

/ _____ /
(расшифровка подписи)