

ПРОТОКОЛ № 2

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

*На базе ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»
29.08.2023 г.
11-00 часов*

Присутствовали: 5 из 6 членов Совета:

Богачев Вадим Александрович – председатель совета
Егоров Михаил Иванович – заместитель председателя совета
Гриняк Василий Иосифович – член совета
Лазарева Александра Александровна – член совета
Халикова Людмила Александровна – член совета

Приглашенные:

В заседании Общественного совета приняли участие сотрудники Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент):
начальник Управления организации медицинской помощи Департамента – Островская А. В.;

начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.;

начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Головина Н.А.;

ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2023 году: ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9», ГБУЗС «Городская инфекционная больница», ГБУЗС «Центр экстренной медицинской помощи и медицины катастроф», ООО «Клиника Бонус».

Повестка дня

1. Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК), участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Оценка результатов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК по состоянию на 28.08.2023»

2. О результатах мониторинга проведения НОК

3. Об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году.

Заслушаны доклады:

1. «Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» по состоянию на 29.08.2023» — докладывал начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» Родыгин М.Ю.

По состоянию на 29.08.2023 результаты показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК приведены ниже:

1. Общее количество анкет:

П/П	Наименование МО	Количество заполненных анкет				
		Общее количество	Амбулаторные	Стационарные	Санаторно-курортные	Психиатрические
1	ООО "КЛИНИКА БОНУС"	0	0	0	0	0
2	ГБУЗ Севастополя "Севастопольская городская больница №9"	0	0	0	0	0
3	ГБУЗ Севастополя "Городская инфекционная больница"	0	0	0	0	0

Всего записей: 3

Строк на странице: 50 100 200 Все

< Стр 1 из 1 >

Наличие актуальных баннеров на сайтах медицинских организаций

Городская больница №9

Городская инфекционная
больница

ООО Клиника БОНУС



Адрес сайта	Дата проверки ссылки	Наличие баннера
https://sevgb9.ru/	22.08.2023 20:14:29	
https://sevinf.ru	22.08.2023 20:12:04	
http://bonus-clinic.ru	22.08.2023 20:09:38	

1

Таким образом, следует, что по состоянию на 29.08.2023 имеется актуальный баннер по НОК только у ООО «Клиника Бонус». Количество анкет по всем медицинским организациям, в отношении которых проводится НОК в 2023 году составляет – 0.

2. «По организации НОК в ГБУЗС «Центр экстренной медицинской помощи и медицины катастроф» – докладывала начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Головина Н.А.

Согласно Приложению № 6 к «Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Севастополе на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов», утвержденной постановлением Правительства Севастополя от 29.12.2022 № 728-ПП «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Севастополе на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов», в «Перечне медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования, и перечень медицинских организаций, проводящих профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию, в том числе углубленную диспансеризацию, в 2023 году» имеется и Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Севастополя «Центр экстренной медицинской помощи и медицины катастроф».

Однако, согласно пункта 2.1 части 2 приказа Минздрава России от 28.04.2018 №197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг» в перечне видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не

проводится НОК, в списке медицинских организаций особого типа имеются Центры, в частности, «медицины катастроф».

Таким образом, необходимо исключить Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Севастополя «Центр экстренной медицинской помощи и медицины катастроф» из утвержденного списка медицинских организаций города Севастополя в отношении которых проводится НОК в 2023 году:

3. «Продолжение реализации мероприятий по исполнению «Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК медицинскими организациями в 2022 году» – докладывала начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Головина Н.А. (приложение).

РЕШИЛИ по первому вопросу:

1.1. До 05.09.2023 медицинским организациям: ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9», ГБУЗС «Городская инфекционная больница» сделать актуальным баннер на сайте по НОК. Главным врачам данных медицинских организаций взять на строгий контроль реализацию проведения НОК в 2023 году (в частности количественный мониторинг анкет, результаты показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг).

1.2. Исполняющему обязанности директора ГБУЗС «МИАЦ» – Касторновой М.В.:

1.2.1. Обеспечить техническую поддержку медицинским организациям, расположенным на территории города Севастополя, участвующим в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году.

1.2.2. Осуществлять мониторинг:

- за размещением информации о результатах независимой оценки качества и обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- за информированием на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков независимой оценки качества, а также ведение мониторинга посещения гражданами данного сайта и их отзывов.

- за цифровой доступностью каналов проведения НОК для пользователей с ОВЗ по зрению, слуху, ментальными ограничениями.

- 1.3. По техническим вопросам организации работы баннера на сайте медицинской организации, заполнения анкет обращаться к начальнику отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» - Родыгину Максиму Юрьевичу м. т. +7980 524 58 30.

РЕШИЛИ по второму вопросу:

- 2.1. Активизировать работу по проведению НОК всем участвующим в ней организациям здравоохранения города Севастополя
- 2.2. На основании требований приказа Минздрава России от 28.04.2018 №197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг» – исключить Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Севастополя «Центр экстренной медицинской помощи и медицины катастроф» из утвержденного списка медицинских организаций города Севастополя в отношении которых проводится НОК в 2023 году.

РЕШИЛИ по третьему вопросу:

- 3.1. Медицинским организациям, принимавшим участие в НОК в 2022 году, при необходимости, продолжить мероприятия по исполнению «Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году».
- 3.2. Членам Общественного совета организовать на территории ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9», ГБУЗС «Городская инфекционная больница», ООО «Клиника Бонус» совместные мероприятия с работниками медицинских организаций по совместному взаимодействию медицинского персонала и маломобильных пациентов, в случае их обращения за медицинской помощью в больницу.
- 3.3. Провести очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя по вопросам организации проведения НОК в 2023 году в сентябре 2023 (дата будет уточнена дополнительно).

Председатель Совета

В.А.Богачев