

ПРОТОКОЛ № 2

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

16.11.2022

На заседании

Присутствовали: 6 человек

Отсутствовали: 2 человека

Приглашенные:

В рамках заседания Общественного совета приняли участие сотрудники Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент): заместитель Директора Департамента – Сёмина Л.В.;

директор ГБУЗС «МИАЦ» – Сирявин А.И.;

начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Малич Н.Л.;

главный специалист – эксперт отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Кручиненко Н.А.;

ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится НОК в 2022 году: ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница №4», ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника №1», ГБУЗС «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника», ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер».

Повестка дня

Заслушаны доклады:

1. «О промежуточных итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» по состоянию на 16.11.2022» (докладывал директор ГБУЗС «МИАЦ» Сирявин А.И.):

| п/п | Медицинские организации | Результаты НОК | | |
|-----|--|------------------|--------------|--------------|
| | | Общее количество | Амбулаторные | Стационарные |
| 1 | ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер» | 1897 | 1411 | 486 |
| 2 | ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 - "Центр охраны здоровья матери и ребенка» | 57 | 47 | 10 |
| 3 | ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» | 876 | 522 | 354 |
| 4 | ГБУЗ Севастополя «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника» | 601 | 601 | 0 |
| 5 | ГБУЗ Севастополя «Стоматологическая поликлиника № 1» | 1143 | 1143 | 0 |
| 6 | ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4» | 478 | 418 | 60 |
| 7 | ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного» | 249 | 236 | 13 |

Низкие показатели анкетирования отмечаются:

по ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Городская больница №4».

2. Разное.

Членами Общественного совета по НОК принято решение:

1. Ответственным лицам от ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4», ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»:

– В целях популяризации НОК среди населения, повторно разместить в медицинских организациях информацию для населения о возможности

принятия участия в НОК, пошаговую инструкцию (обратить особое внимание на маршрутизацию инвалидов, места, где можно пройти вакцинацию).

2. Ответственным лицам в ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» отработать увеличение количества заполненных анкет по стационару.

3. Директору ГБУЗС «МИАЦ» Сирявину А.И.:

– активизировать взаимодействие со СМИ, еженедельно информировать СМИ, о ходе проведения НОК;

– ежедневно, до 18:00 передавать сводную информацию в колл-центр Департамента по отсутствию и замене врачей-специалистов в МО;

– осуществлять контроль работы с регистраторами МО путём создания информационного чата в Telegram канале для совместного обмена информацией и реагирования на обращения граждан начиная с 23.11.2022 года;

– отработать и обеспечить контроль со всеми сотрудниками колл-центров МО за работой с речевыми модулями.

4. Руководителям ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного», ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника №1», ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» взять на особый контроль вопросы по доступности услуг для инвалидов.

5. Общественному совету по НОК продолжить проверку доступности и актуальности информации на официальных сайтах медицинских организаций. По итогам проверки сайтов медицинских организаций членам Общественного совета, в случае необходимости, осуществить взаимодействие с медицинскими организациями.

6. Общественному совету по НОК организовать выезд в медицинские организации для оценки показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов» (оценка оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а также оценки обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.)

7. Провести очередное заседание в декабре 2022 г. (дата будет уточнена дополнительно) обеспечить явку всех членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

И.о. председателя Общественной палаты
г. Севастополя,
член Общественного совета по НОК

Секретарь



А.В. Трошев

Ю.В. Чайкин