

ПРОТОКОЛ № 4

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

На базе ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»

20.11.2024 г.

11-00 часов

Присутствовали: 6 из 6 членов Совета:

Богачев Вадим Александрович — председатель совета

Егоров Михаил Иванович – заместитель председателя совета

Гриняк Василий Иосифович — член совета

Лазарева Александра Александровна — член совета

Халикова Людмила Александровна — член совета

Споднеко Юлия Александровна – член совета

Приглашенные:

В заседании Общественного совета приняли участие:

начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент) – Головина Н.А.;

начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.;

главные врачи и ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2024 году: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка».

Повестка заседания

1. Заслушан доклад «Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» по состоянию на 20.11.2024. Результаты работы по получению доступа к сервису nok.minzdrav.ru, новой системе мониторинга анкет, ее освоение для дальнейшей работы»

докладчик: начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» Родыгин М.Ю.;

содокладчики: главные врачи: – ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» (Коситченков А.А.), ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» (Шайнер Н.Б.).

Суммарно количество анкет по двум медицинским организациям составляет 1 285. В разрезе: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» – 629 анкеты, ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» – 656 анкет.

№ п/п	ИНН	Краткое наименование	Условия для НОК	Итоговый результат	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка																			
						Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
						1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
1	9204022136	ГБУЗ Севастополя "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"	A	x	329	x	x	x	38	86	30	32	24	x	x	x	29	95	39	37	19	93	28	18	47
			C	x	300	x	x	x	39	88	30	32	26	x	x	x	29	91	37	35	19	90	27	18	45
			Итого	60	629	0		87	30	32	25	29		29	93	38	36	19	92	28	18	46			
2	9204021260	ГБУЗ Севастополя "Городская больница № 5 – "Центр охраны здоровья матери и ребенка"	A	x	526	x	x	x	39	96	30	37	29	x	x	x	28	98	39	39	20	96	29	19	48
			C	x	130	x	x	x	40	99	30	40	29	x	x	x	0	99	39	40	20	99	30	19	50
			Итого	62	656	0		98	30	39	29	14		14	99	39	40	20	98	30	19	49			

Согласно требованиям приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», в рамках проведения мониторинга по НОК в 2024 году на сайте pok.minzdrav.gov.ru отображается информация по показателям, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями города Севастополя.

Однако, технически, расшифровать более подробно результаты по качественным показателям, полученным в результате анкетирования при проведении НОК, не представляется возможным.

2. Информация о результатах реализации проекта «Шаг на встречу», поддержанного Фондом президентских грантов по повышению качества оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий.

Докладчик: руководитель АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ» Лазарева А.А.

Организована и проводится совместная работа с медицинскими учреждениями в рамках проекта «Шаг на встречу». За прошедший период - с сентября по настоящее время проведена половина запланированных мероприятий по повышению качества обслуживания людей

с ОВЗ в медицинских учреждениях; по информированию населения и популяризации информации о проведении НОК в медицинских учреждениях.

Проведены 18 мастер-классов по обслуживанию пациентов с ОВЗ в ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» и ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка».

Также проведены социологические опросы (о НОК) с участием волонтеров-медиков, опрошено 638 пациентов в различных отделениях и поликлиниках ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка». До конца 2024 года будут проведены опросы (о НОК) и в отделениях ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова».

3. Информация о реализации проекта «Особый путь», поддержанного Фондом президентских грантов. Внедрение «Протокола сообщения инвалидизирующего диагноза ребенка родителям или законным представителям ребенка», включающего в себя обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональная коммуникация» 15 профильных врачей и создание информационного портала для родителей и специалистов о возможных видах помощи и поддержки для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ.

Докладчик: председатель СРОО «Особые Дети» Халикова Л.А.

15 профильных врачей и медицинских психологов (12+3) и 2 специалиста СРОО «Особые дети» прошли обучающий 16 ч. тренинг «Оглашение инвалидизирующего диагноза ребенка родителям» и курсы повышения квалификации «Профессиональная коммуникация» на базе Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета. Большая часть аудитории проявили заинтересованность и активно участвовали в обучении. Специалисты получили сертификаты и удостоверения о повышении квалификации, сейчас ожидается их получение по почте.

Так же были назначены 3 специалиста для дальнейшего обучения и подготовки в качестве тренеров для дальнейшего обучения других врачей в регионе.

Информационный портал «Особый путь» для маршрутизации семей по видам помощи в г. Севастополе в стадии наполнения разделов и оформления дизайна. Официальный старт информационного портала запланирован в январе 2025года. После старта будет собираться обратная связь от профессионального и родительского сообщества для доработки и улучшения работы портала.

В ходе реализации проекта «Особый путь» специалисты организации консультируют родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью по вопросам маршрутизации, развития и воспитания детей с особенностями. В период с апреля 2024 года по октябрь 2024 проведено 59 консультаций, из них 26 семей прошли обучение и посетили индивидуальные занятия по программе ранней помощи на протяжении 3-6 месяцев.

4. Информация начальника отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента Головиной Н.А. по использованию в работе по проведению НОК «Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Минтруда России.

РЕШИЛИ по первому вопросу:

1. Начальнику отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» Родыгину М.Ю. совместно с начальником отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента Головиной Н.А. - в срочном порядке направить письмо в Минздрав России с просьбой оказать технические разъяснения, в части, касающейся расшифровки показателей по качественным показателям, полученным в результате анкетирования при проведении НОК.

2. Начальнику отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» Родыгину М.Ю. - осуществить выборку комментариев от пациентов, заполнивших анкеты с наиболее типичными и часто встречающимися проблемами для их обобщения и обсуждения на ближайшем заседании Общественного совета.

РЕШИЛИ по второму вопросу:

Продолжить с медицинскими учреждениями комплекс мероприятий в рамках проекта «Шаг на встречу» для среднего и младшего медицинского персонала:

- 1) мастер-классы по правилам обслуживания пациентов с ОВЗ;
- 2) акции с проведением опроса пациентов в медицинских учреждениях об уровне удовлетворённости услугами учреждения в рамках проведения НОК.

Мероприятия будут проводиться до 28.02.2025.

РЕШИЛИ по третьему вопросу:

Продолжить разработку информационного портала «Особый путь» для родителей и специалистов о возможных видах помощи и поддержки для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ, для маршрутизации семей по видам помощи в г. Севастополе.

После запуска информационного портала организовать сбор обратной связи от врачебного сообщества.

Организовать торжественное вручение удостоверений о повышении квалификации и сертификатов для врачей и медицинских психологов.

РЕШИЛИ по четвертому вопросу:

Главным врачам и ответственным лицам в медицинских организациях, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2024 году: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» - использовать в работе по проведению НОК «Методические рекомендации по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ссылка на информацию по данному вопросу указана в письме Минтруда России № 28-6/10/В-11005 от 08.07.2024 в Федеральные органы исполнительной власти. Данное письмо было направлено в работу МО в СЭД от 09.07.2024 № 10248/01-01-021-14/01/24).

5. Провести очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя по вопросам организации проведения НОК в 2024 году – 11.12. 2024.

Председатель Совета



Богачев В.А.