

ПРОТОКОЛ № 4

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

19.12.2022

На заседании

Присутствовали: 7 человек

Отсутствовали: 1 человек

Приглашенные:

В рамках заседания Общественного совета приняли участие сотрудники Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент): заместитель Директора Департамента – Сёмина Л.В.; директор ГБУЗС «МИАЦ» – Сирявин А.И.; главный специалист отдела технической поддержки ГБУЗС «МИАЦ» – Каретников А.В.; исполняющий обязанности начальника отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Кручиненко Н.А.; ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится НОК в 2022 году: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница №4», ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника №1», ГБУЗС «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника», ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер».

Повестка дня

Заслушан доклад:

1. «Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» по состоянию на 19.12.2022» – докладывал директор ГБУЗС «МИАЦ» Сирявин А.И.:

По состоянию на 19.12.2022 результаты показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК приведены ниже:

Общее количество анкет:

п/п	Медицинские организации субъекта Российской Федерации	Результаты независимой оценки				
		Общее количество	Амбулаторные	Стационарные	Санаторные	Психиатрия
1	ГБУЗ Севастополя "Кожно-венерологический диспансер"	4257	3534	723	0	0
2	ГБУЗ Севастополя "Городская больница № 5 - "Центр охраны здоровья матери и ребенка"	638	354	284	0	0
3	ГБУЗ Севастополя "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"	1824	981	843	0	0
4	ГБУЗ Севастополя "Севастопольская детская стоматологическая поликлиника"	4594	4594	0	0	0
5	ГБУЗ Севастополя "Стоматологическая поликлиника № 1"	5369	5369	0	0	0
6	ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4»	959	833	126	0	0
7	ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»	1464	1181	283	0	0

Амбулаторные условия:

Амбулаторные условия																	
Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка															
		Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3			
ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер»	3534	100	100	100	98	60	80	99	100	99	98	99	99	99			
ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 - «Центр охраны здоровья матери и ребенка»	354	94	100	85	84	0	40	85	95	94	88	87	89	90			
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова»	981	94	100	86	88	0	0	90	98	96	90	91	92	93			
ГБУЗ Севастополя «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника»	4594	100	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	100	100			
ГБУЗ Севастополя «Стоматологическая поликлиника № 1»	5369	100	100	100	100	80	60	100	100	100	100	100	100	100			
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4»	833	98	100	99	93	60	60	91	98	98	99	97	93	97			
ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»	1181	95	100	86	92	20	80	96	97	95	94	94	93	95			

Стационарные условия:

Стационарные условия

Наименование медицинской организации	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка														
		Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников в медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3		
ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер»	723	100	100	100	98	0	0	98	99	99	100	98	98	98		
ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 - «Центр охраны здоровья матери и ребенка»	284	94	100	98	98	0	0	100	97	98	98	98	97	99		
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова»	843	97	100	79	86	40	20	90	95	97	94	96	92	96		
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4»	126	95	100	79	83	60	60	87	98	98	100	96	92	99		
ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»	283	97	100	77	90	80	60	93	95	90	92	89	86	89		

Решение Общественного совета:

Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
			Открытость и доступность информации об организации		Доступность услуг для инвалидов	
			1.1	1.2	3.1	3.2
ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного»	Протокол №4	19.12.2022	30	30	20	80
ГБУЗ Севастополя "Севастопольская детская стоматологическая поликлиника"	Протокол №4	19.12.2022	30	30	100	60
ГБУЗ Севастополя "Кожно-венерологический диспансер"	Протокол №4	19.12.2022	30	30	60	80
ГБУЗ Севастополя «Городская больница №4»	Протокол №4	19.12.2022	30	30	60	60
ГБУЗ Севастополя "Стоматологическая поликлиника № 1"	Протокол №4	19.12.2022	30	30	80	60
ГБУЗ Севастополя "Городская больница № 5 - "Центр охраны здоровья матери и ребенка"	Протокол №4	19.12.2022	30	30	0	40
ГБУЗ Севастополя "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"	Протокол №4	19.12.2022	30	30	0	0

Отмечаются низкие показатели по показателю 3 «Доступность услуг для инвалидов», в частности,

– по п. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие

сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

По п.3.1 в амбулаторных условиях:

– ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка» – 0;

– ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» – 0.

– По п. 3.1 в стационарных условиях:

– ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» – 0;

– ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» – 0.

По п. 3.2 «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая» – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

По п.3.2 в амбулаторных условиях:

– ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» – 0.

– По п. 3.2 в стационарных условиях:

– ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» – 0;

– ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» – 0.

2. Пояснение по итогам количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг» в ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка» – докладывала заместитель главного врача по медицинской части – ГБУЗС «Городская больница №5 – Центр охраны здоровья матери и ребенка» – Алексеева Е.И.

Проанализировав итоговые таблицы с результатами даны пояснения:

Амбулаторные условия: заполнить в анкете графы:

- «обеспечена ли медицинская организация условиями доступности лиц с ограниченными возможностями» и

- «удовлетворены ли вы доступностью услуг для инвалидов»

возможно только в случае заполнения анкеты лицом с ограниченными физическими возможностями, т.е., имеющими группу инвалидности или

статус «ребёнок-инвалид» (при ответе утвердительно). Поэтому, далее в анкете, соответственно, раскрываются п.9.1 «какая группа инвалидности», п.9.2 «обеспечены ли условия...» и 9.3 «доступность...».

Стационарные условия: такая же ситуация прослеживается при заполнении п.4.

Ответить на вопросы: «созданы ли условия для людей с ограниченными возможностями» (п.4.2) и «удовлетворены ли вы доступностью» (п.4.3) возможно лишь в условиях, что анкету заполняли родители (представители) ребенка, имеющего статус «ребенок-инвалид».

Из всего вышеизложенного можно предположить, что анкеты заполняли лица, не имеющие вышеуказанного статуса.

Дополнительно сообщено, что для лиц с ограниченными физическими возможностями имеются все условия как в поликлиниках, так и в стационаре.

3. Пояснение по итогам количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг» в ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» – докладывала заместитель главного врача по внутреннему контролю ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» – Наумова Р.В.

Не по всей территории медицинской организации имеется доступная среда для инвалидов:

1.Отсутствие парковочных мест и стоянки для инвалидов

- Непосредственно в стационар и поликлинику № 1 машины запускают на территорию больницы, где можно найти место для парковки, в настоящее время ожидается перестройка территории больницы, где будет предусмотрена парковка с местами для инвалидов.

По ул. Надеждинцев, д. 15, места для парковки имеются, на ул. Бориса Михайлова, д.4 (поликлиника №3)- в работе (прикреплен участок земли для парковки).

Пандусы имеются во всех поликлиниках больницы, за исключением поликлиники № 1, которая является культурным наследием города. В поликлинике №1 в 2023 году планируется начать капитальный ремонт, где будут предусмотрены пандусы и лифты для инвалидов. В поликлиниках №2, №3, №4 имеются подъемники для поднятия инвалидов. Во поликлинике № 2 после ремонта предусмотрен лифт.

4. Пояснение по итогам количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг» в ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» – докладывала заведующая консультативно-диагностическим отделением Топчи Р.К.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) по пункту 3.3 составляет 98%.

По пунктам 3.1 и 3.2 показатель равен «0» «рассчитывается от числа лиц, ответивших «нет» на вопрос анкеты. В стационарном отделении ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» доля пациентов с инвалидностью значительно ниже.

Членами Общественного совета по НОК принято решение:

1. Утвердить полученные итоговые показатели количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

2. Предложения по улучшению деятельности медицинских организаций:


– Главным врачам ГБУЗ Севастополя «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер», ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» – проанализировать полученные итоговые показатели, выявленные замечания в ходе НОК, принять действенные меры по устранению выявленных замечаний, подготовить план устранения имеющихся недостатков на 2023 год.

3. Провести очередное заседание по вопросам организации проведения НОК в 2023 году (дата будет уточнена дополнительно) обеспечить явку всех членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Исполняющий обязанности
Председателя Общественной палаты
г. Севастополя,
член Общественного совета по НОК

 А.В. Трошев

Член Общественной палаты
г. Севастополя,
председатель Общественного совета по НОК

 Ю.В. Чайкин

Член Общественной палаты
г. Севастополя,
председатель комиссии по здравоохранению
г. Севастополя,
член Общественного совета по НОК

 А.В. Кудрявцев