ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

ПРИКАЗ

«19» марта 2020 № 309

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2020 год

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», учитывая результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК) в 2019 году, указанные в протоколе № 9 от 19.12.2019 Общественного совета по НОК при Департаменте здравоохранения города Севастополя

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году (далее - План).

2. Главным врачам: ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника № 1» - Никольскому В.Ю., ГБУЗС «Городская больница № 9» - Волковой Е.В., ГБУЗС «Севастопольский противотуберкулезный диспансер» - Вербицкому А.В., ГБУЗС «Городская больница № 4» - Гавриляк В.Г., ГБУЗС «Городская больница № 5 - Центр охраны здоровья матери и ребенка» - Большаковой Е.С., ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер имени А.А. Задорожного» - Ощепкову В.Н.

2.1. Назначить ответственных за выполнения мероприятий, указанных в Плане.

2.2. Ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставлять в Департамент здравоохранения города Севастополя отчет о ходе выполнения Плана.

3. Начальнику Управления организации медицинской помощи Департамента здравоохранения города Севастополя Островской А.В. направить рекомендации по устранению недостатков, выявленных НОК за 2019 год в адреса: ООО «ДАНВИТ ПЛЮС», ООО «Магнитно-резонансная томография Севастополь», ООО «КЛИНИКА БОНУС», ООО «АВАНТА КЛИНИК».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента здравоохранения города Севастополя Кормачеву Е.А.

Директор Департамента
здравоохранения города Севастополя –
член Правительства Севастополя С.Ю. Шеховцов

Приложение к приказу Департамента
здравоохранения города Севастополя
от «19» марта 2020 № 309

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2020 год

ГБУЗС «Стоматологическая поликлиника № 1»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на	Постоянно	Никольский Вячеслав Юрьевич, Главный врач		

		официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н).				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг.	Постоянно	Никольский Вячеслав Юрьевич, Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	здание по адресу: ул. Бутакова, д. 40 30.03.2020 Далее ежеквартально	Никольский Вячеслав Юрьевич, Главный врач		
		2. Необходимо оформить земельный участок, находящийся под зданием и прилегающую территорию.				
		3. После кадастрового оформления земли принять программу по благоустройству территории (ограждение, озеленение, скамейки и т.д.).				
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2020 Далее ежеквартально	Никольский Вячеслав Юрьевич, Главный врач		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Постоянно			
		3. Обеспечить наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.	Постоянно			
		4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03.2020 Далее ежеквартально			

		5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.03.2020 Далее ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Никольский Вячеслав Юрьевич, Главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Никольский Вячеслав Юрьевич, Главный врач		

ГБУЗС «Севастопольская городская больница № 9»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						

1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Волкова Елена Васильевна, Главный врач		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - доступность записи на прием к врачу, при обращении в медицинскую организацию и по телефону медицинской организации; - обеспечить места ожидания у кабинетов медицинских работников; - обеспечить доступность питьевой воды; - обеспечить организацию и порядок работы гардероба; -обеспечить доступность и порядок санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг. Обеспечение комфортных условий пребывание пациентов с детьми в медицинском учреждении, в том числе в санитарном узле. Организация и функционирование комнаты «мать и дитя» в детской поликлинике.	Постоянно	Волкова Елена Васильевна, Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Реализация мероприятий по повышению доступности учреждений для маломобильных групп.	здание по адресу: ул. Мира, д. 5 30.03.2020 Далее ежеквартально .	Волкова Елена Васильевна, Главный врач		

3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2020 Далее ежеквартально	Волкова Елена Васильевна, Главный врач		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Волкова Елена Васильевна, Главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Волкова Елена Васильевна, Главный врач		

ГБУЗС «Севастопольский противотуберкулезный диспансер»

№ п\п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Вербицкий Андрей Владимирович, Главный врач		
1.2.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях учреждений	Обеспечение размещение информации на стендах в помещении учреждения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Вербицкий Андрей Владимирович, Главный врач		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - обеспечить места ожидания у кабинетов медицинских работников; - обеспечить доступность питьевой воды; Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг.	Постоянно	Вербицкий Андрей Владимирович, Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	здание по адресу ул. Фиолентовское шоссе, д. 17 30.03.2020 Далее ежеквартально	Вербицкий Андрей Владимирович, Главный врач		
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.03.2020 Далее ежеквартально	Вербицкий Андрей Владимирович, Главный врач		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Постоянно			
		3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.03.2020 Далее ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Вербицкий Андрей Владимирович, Главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Вербицкий Андрей Владимирович, Главный врач		

ГБУЗС «Городская больница № 4»

№ п\п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Гавриляк Валентина Геннадьевна, Главный врач		
1.2.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях учреждений	Обеспечение размещение информации на стендах в помещении учреждения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Гавриляк Валентина Геннадьевна, Главный врач		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - доступность записи на прием к врачу, при обращении в медицинскую организацию и по телефону медицинской организации; - обеспечить доступность питьевой воды; -обеспечить доступность и порядок санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений. Обеспечение комфортных условий пребывание пациентов с детьми в медицинском учреждении, в том числе в санитарном узле. Организация и функционирование комнаты «мать и дитя» в детской поликлинике. Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг.	Постоянно	Гавриляк Валентина Геннадьевна, Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	здание по адресу ул. Леваневского, д. 25 30.03.2020 Далее ежеквартально	Гавриляк Валентина Геннадьевна, Главный врач		
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.03.2020 Далее ежеквартально	Гавриляк Валентина Геннадьевна, Главный врач		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Постоянно			
		3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.03.2020 Далее ежеквартально			
		4.Повысить организацию доступности посещения детьми-инвалидами и их законными представителями медицинской организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Гавриляк Валентина Геннадьевна, Главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Удовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	Оптимизировать систему навигации пациентов внутри медицинской организации.	здание по адресу ул. Леваневского, д. 25 30.03.2020 Далее ежеквартально	Гавриляк Валентина Геннадьевна, Главный врач		
5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Гавриляк Валентина Геннадьевна, Главный врач		

ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						

1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Большакова Елена Сергеевна, Главный врач		
1.2.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях учреждений	Обеспечение размещение информации на стендах в помещении учреждения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н. (Изготовить информационные буклеты, разъясняющие своевременность видов обследования).	Постоянно	Большакова Елена Сергеевна, Главный врач		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - оптимизировать работу регистратуры детских поликлиник; - обеспечить доступность питьевой воды; - обеспечить организацию и порядок работы гардероба; - обеспечение комфортных условий пребывание пациентов с детьми в медицинском учреждении, в том числе в санитарном узле; - организация и функционирование комнаты «мать и дитя». Организовать мониторинг соблюдением сроков ожидания оказания гражданам медицинской помощи. Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг.	Постоянно	Большакова Елена Сергеевна, Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	здание по адресу пр-кт Ген. Острякова, д. 211-А			
		2. Обеспечение адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов.				

	организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3. По факту отсутствие пандуса, после проведенного ремонта по адресу Пр. Ген. Острякова д.37 детская поликлиника №1 (Второе педиатрическое отделение).	30.03.2020 Далее ежеквартально	Большакова Елена Сергеевна, Главный врач		
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.03.2020 Далее ежеквартально	Большакова Елена Сергеевна, Главный врач		
		2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
		3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
		4. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Постоянно			
		5. Наличие возможности оказания первичной медико-санитарной медицинской помощи инвалидам на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Большакова Елена Сергеевна, Главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Большакова Елена Сергеевна, Главный врач		

ГБУЗС «Севастопольский городской онкологический диспансер им. А.А. Задорожного»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Ощепков Василий Николаевич, Главный врач		

1.2.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях учреждений	Обеспечение размещение информации на стендах в помещении учреждения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н. (Изготовить информационные буклеты, разъясняющие своевременность видов обследования).	Постоянно	Ощепков Василий Николаевич, Главный врач		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - оптимизировать работу регистратуры детских поликлиник; - обеспечить доступность питьевой воды; - обеспечить организацию и порядок работы гардероба; - обеспечение комфортных условий пребывание пациентов с детьми в медицинском учреждении, в том числе в санитарном узле; Организовать мониторинг соблюдением сроков ожидания оказания гражданам медицинской помощи. Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг.	Постоянно	Ощепков Василий Николаевич, Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	30.03.2020 Далее ежеквартально	Ощепков Василий Николаевич, Главный врач		

3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.03.2020 Далее ежеквартально			
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Постоянно			
		3. Обеспечить наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.	Постоянно			
		4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03.2020 Далее ежеквартально			
		5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Ощепков Василий Николаевич, Главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Удовлетворенность навигацией внутри медицинской	Оптимизировать систему навигации пациентов внутри медицинской организации.	здание по адресу ул. Ерошенко, д. 13	Ощепков Василий Николаевич,		

	организации		30.03.2020 Далее ежеквартально	Главный врач		
5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Ощепков Василий Николаевич, Главный врач		

ООО «ДАНВИТ ПЛЮС»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Поддержание на прежнем уровне комфортности условий предоставления услуг.	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории,	1. Обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	здание по адресу: ул. Вакуленчука,	Мушкатель Сергей		

	прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2. Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	д.33Б, офис 2 30.03.2020 Далее ежеквартально	Викторович, Директор		
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.03.2020 Далее ежеквартально			
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	постоянно			
		3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03.2020 Далее ежеквартально			
		4. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		

ООО «Магнитно-резонансная томография Севастополь»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Сибогатов Альверт Васильевич, Генеральный директор		
1.2.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях учреждений	Обеспечение размещение информации на стендах в помещении учреждения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Сибогатов Альверт Васильевич, Генеральный директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации	Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг.	Постоянно	Сибогатов Альверт Васильевич,		

	комфортных условий оказания услуг			Генеральный директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.03.2020 Далее ежеквартально	Сибогатов Альверт Васильевич, Генеральный директор		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	постоянно			
		3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03.2020 Далее ежеквартально			
		4. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Сибогатов Альверт Васильевич, Генеральный директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Сибогатов Альверт Васильевич, Генеральный директор		

ООО «АВАНТА КЛИНИК»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		
1.2.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях учреждений	Обеспечение размещение информации на стендах в помещении учреждения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н. (Изготовить информационные буклеты, разъясняющие своевременность видов обследования).	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Организовать мониторинг соблюдением сроков ожидания оказания гражданам медицинской помощи. Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг.	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.03.2020 Далее ежеквартально	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	постоянно			
		3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03.2020 Далее ежеквартально			
		4. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Мушкатель Сергей Викторович, Директор		

ООО «АВАНТА КЛИНИК»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н.	Постоянно	Ковалишин Андрей Григорьевич, Директор		
1.2.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях учреждений	Обеспечение размещение информации на стендах в помещении учреждения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956 н. (Изготовить информационные буклеты, разъясняющие своевременность видов обследования).	Постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - доступность записи на прием к врачу, при обращении в медицинскую организацию и по телефону медицинской организации; - обеспечить места ожидания у кабинетов медицинских работников; - обеспечить доступность питьевой воды;	Постоянно	Ковалишин Андрей Григорьевич, Директор		

		- обеспечить организацию и порядок работы гардероба; -обеспечить доступность и порядок санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений. Организовать мониторинг соблюдением сроков ожидания оказания гражданам медицинской помощи. Обеспечить своевременное предоставление медицинских услуг.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.03.2020 Далее ежеквартально	Ковалишин Андрей Григорьевич, Директор		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	постоянно			
		3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03.2020 Далее ежеквартально			
		4. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи,	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Ковалишин Андрей Григорьевич, Директор		

	сопровождающих работников)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Удовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	Оптимизировать систему навигации пациентов внутри медицинской организации.	здание по адресу ул. Академика Крылова, д. 5 30.03.2020 Далее ежеквартально	Ковалишин Андрей Григорьевич, Директор		
5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации.	Постоянно	Ковалишин Андрей Григорьевич, Директор		