

ПРОТОКОЛ № 3

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

На базе ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»

28.08.2024 г.

11-00 часов

Присутствовали: 5 из 6 членов Совета:

Богачев Вадим Александрович — председатель совета

Егоров Михаил Иванович — заместитель председателя совета

Гриняк Василий Иосифович — член совета

Лазарева Александра Александровна — член совета

Халикова Людмила Александровна — член совета

Приглашенные:

В заседании Общественного совета приняли участие:

начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент) – Головина Н.А.;

начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.;

главные врачи и ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2024 году: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка».

Повестка заседания

1. Заслушан доклад «Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» по состоянию на 28.08.2024. Результаты работы по получению доступа к сервису pok.minzdrav.ru, новой системе мониторинга анкет, ее освоение для дальнейшей работы»

докладчик: начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» Родыгин М.Ю.;

содокладчики: главные врачи: – ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» (Коситченков А.А.), ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» (Шайнер Н.Б.).

Суммарно количество анкет по двум медицинским организациям составляет 481. В разрезе: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» – 382 анкеты, ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» – 99 анкет.

Качественный показатель по - прежнему получить не удалось.

2. Обсуждение дальнейшей совместной работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг и медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя, согласно новым «Методическим рекомендациям по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ссылка на информацию по данному вопросу указана в письме Минтруда России № 28-6/10/В-11005 от 08.07.2024 в Федеральные органы исполнительной власти).

Докладчики: Председатель комиссии по социальной политике, трудовым отношениям, здравоохранению Общественной палаты города Севастополя Богачев В. А.; начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Севастополя Головина Н.А.

3. Информация о результатах реализации проекта, направленного в фонд президентских грантов от АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ» по повышению качества оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий.

Докладчик: руководитель АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ» Лазарева А.А.

Организована и проводится совместная работа с медицинскими учреждениями в рамках проекта «Шаг на встречу». Запланированы мероприятия по повышению качества обслуживания людей с ОВЗ в медицинских учреждениях; по информированию населения и популяризации информации о проведении НОК в медицинских учреждениях.

4. Информация о реализации проекта «Особый путь», поддержанного Фондом президентских грантов. Внедрение «Протокола сообщения инвалидизирующего диагноза ребенка родителям или законным представителям ребенка», включающего в себя обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональная коммуникация» 15 профильных врачей и создание информационного портала для родителей

и специалистов о возможных видах помощи и поддержки для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ.

Докладчик: председатель СРОО «Особые Дети» Халикова Л.А.

15 профильных врачей и медицинских психологов (12+3) и 2 специалиста СРОО «Особые дети» прошли обучающий 16 ч. тренинг «Оглашение инвалидизирующего диагноза ребенка родителям» и курсы повышения квалификации «Профессиональная коммуникация» на базе Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета. Большая часть аудитории проявили заинтересованность и активно участвовали в обучении. Специалисты получают сертификаты и удостоверения о повышении квалификации.

Так же были назначены 3 специалиста для дальнейшего обучения и подготовки в качестве тренеров для дальнейшего обучения других врачей в регионе.

Информационный портал «Особый путь» для маршрутизации семей по видам помощи в г. Севастополе в стадии разработки и наполнения разделов, к октябрю планируется выводить уже в тестовый режим.

РЕШИЛИ по первому вопросу:

Начальнику отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» Родыгину М.Ю. в срочном порядке провести работу по получению доступа к новой системе мониторинга анкет, ее освоение, для дальнейшей работы, в частности, получение доступа к сервису nok.minzdrav.ru по получению информации по качественным показателям (связаться с работником Минздрава России, курирующего проведение НОК – Филлиповым Олегом Анатольевичем, тел. + 7495 627 24 00 доб. 2130).

ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова» и ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» - увеличить сбор анкет (не менее 600 шт.).

РЕШИЛИ по второму вопросу:

Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг и медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя, Департаменту здравоохранения города Севастополя, медицинским организациям, в отношении которых проводится НОК в 2024 году: ГБУЗС «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Городская больница № 5 – «Центр охраны здоровья матери и ребенка» использовать в работе по проведению НОК «Методические рекомендации по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ссылка на информацию по данному вопросу указана в письме Минтруда России № 28-6/10/В-11005 от 08.07.2024 в Федеральные органы исполнительной власти).

РЕШИЛИ по третьему вопросу:

Запланировать с медицинскими учреждениями комплекс мероприятий в рамках проекта «Шаг на встречу» для среднего и младшего медицинского персонала:

1) мастер-классы по правилам обслуживания пациентов с ОВЗ - 30 мероприятий;

2) акции с проведением опроса пациентов в медицинских учреждениях об уровне удовлетворённости услугами учреждения - 20 мероприятий.

Для проведения мероприятий необходимо организовать группы слушателей мастер-классов по 15 человек, а также сопровождение в отделениях стационара для проведения опроса сотрудниками АНО «Белая трость Севастополь». Мероприятия запланированы с 01.09.2024 по 28.02.2025.

РЕШИЛИ по четвертому вопросу:

Продолжить работу информационного портала «Особый путь» для родителей и специалистов о возможных видах помощи и поддержки для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ, для маршрутизации семей по видам помощи в г. Севастополе. Разработка и наполнение разделов информационного портала «Особый путь», планирование выведения информации в тестовый режим.

5. Провести очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя по вопросам организации проведения НОК в 2024 году - в октябре 2024 (дата будет определена дополнительно).

28.08.2024

Богачев Вадим Александрович -

Егоров Михаил Иванович -

Халикова Людмила Александровна -

Лазарева Александра Александровна -

Гриняк Василий Иосифович -

Споднеко Юлия Александровна -