

## ПРОТОКОЛ №5

### ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

29.12.2018

На заседании присутствовали:


- Жукова Елена Ивановна – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Общественный совет по НОК), заместитель председателя горсовета ветеранов;
- Менанова Аида Садыровна – заместитель председателя и секретарь Общественного совета по НОК, председатель Севастопольской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов «Особые дети»;
- Петриченко Ирина Алексеевна – член Общественный совет по НОК, председатель Региональной общественной организации «Инвалиды Севастополя»;
- Споденко Юлия Александровна – член Общественный совет по НОК, председатель Севастопольского регионального отделения общественной организации инвалидов «Всероссийского общества глухих»;
- Челюскина Наталья Александровна – член Общественный совет по НОК, заместитель председателя Севастопольской местной организации Всероссийского трудового Красного знамени общества слепых;
- Новикова Ирина Васильевна – член Общественный совет по НОК, представитель (член организации) Севастопольской региональной общественной организации «Лига работников социальной сферы»;
- Балашова Роза Григорьевна – член Общественный совет по НОК, председатель медицинской комиссии ветеранов;

Членами Общественного совета по НОК принято решение:

- утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится

независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году, размещенные в ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (далее – Портал НОК) по результатам автоматизированного расчета по состоянию на 29.12.2018 г. (Приложение №1)

- Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на Портале НОК и на официальном сайте Департамента здравоохранения города Севастополя.

Председатель 

Е.И. Жукова

Секретарь 

А.С. Менанова

Рейтинг	Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг				
					Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
					1	2	3	4	5
1	ГБУЗ Севастополя «Кожно-венерологический диспансер»	Амбулатория	88	2120	97	95	49	100	97
		Стационар	90	211	98	100	52	100	100
		<b>Итого</b>	<b>89</b>	<b>2331</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
2	ГБУЗ Севастополя «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника»	Амбулатория	86	562	94	91	49	98	99
		<b>Итого</b>	<b>86</b>	<b>562</b>	<b>94</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>98</b>	<b>99</b>
3-5	ГБУЗ Севастополя «Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова»	Амбулатория	82	1107	83	91	55	90	89
		Стационар	87	394	84	97	59	97	96
		<b>Итого</b>	<b>84</b>	<b>1501</b>	<b>83</b>	<b>94</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>92</b>
3-5	ГБУЗ Севастополя «Городская больница №3 им. Даши Севастопольской»	Амбулатория	84	798	90	92	48	96	92
		Стационар	85	268	89	97	52	96	93
		<b>Итого</b>	<b>84</b>	<b>1066</b>	<b>89</b>	<b>94</b>	<b>50</b>	<b>96</b>	<b>92</b>
3-5	ООО «Диализный центр «Севастополь»	Амбулатория	84	67	79	87	61	96	98
		<b>Итого</b>	<b>84</b>	<b>67</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>61</b>	<b>96</b>	<b>98</b>
4	ООО «Медицинский центр «ОПТИКА-хирургия»	Амбулатория	83	246	75	100	39	100	99
		<b>Итого</b>	<b>83</b>	<b>246</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>99</b>
5	МЧУДПО «Клиника Медекс Севастополь»	Амбулатория	79	1909	71	89	53	92	91
		<b>Итого</b>	<b>79</b>	<b>1909</b>	<b>71</b>	<b>89</b>	<b>53</b>	<b>92</b>	<b>91</b>