

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

299011, г. Севастополь,
ул. Ленина, д.50 пом.32.
Тел.: +7(978) 254 48 58



e-mail: apparatops92@yandex.ru

Исх.№88 от 04.09.2025 г.

Членам Совета НОК:

Егорову М.И.
Халиковой Л.А.
Лазаревой А.А.
Гриняку В.И.
Споднеко Ю.А.

Членам комиссии
по здравоохранению, социальной
политике, поддержке семьи
Общественной палаты города
Севастополя (по списку)

Директору
Департамента здравоохранения
Города Севастополя
Денисову В.С.

Главным врачам
медицинских организаций,
подведомственных Департаменту
здравоохранения города Севастополя
Ощепкову В.Н.
Шевеле А.Г.

Директору ГБУЗС «МИАЦ»
Касторновой М.В.

ПРОТОКОЛ № 3

**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА
СЕВАСТОПОЛЯ**

На базе ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова»

27.08.2025 г.

11-00 часов

Присутствовали: 6 из 6 членов Совета НОК:

Богачев Вадим Александрович – председатель Совета НОК

Егоров Михаил Иванович – заместитель председателя Совета НОК

Гриняк Василий Иосифович – член Совета НОК

Лазарева Александра Александровна – член Совета НОК

Халикова Людмила Александровна – член Совета НОК

Споднеко Юлия Александровна – член Совета НОК

Приглашенные:

В заседании Общественного Совета НОК приняли участие:

Сотрудник Департамента здравоохранения города Севастополя (далее – Департамент): начальник отдела ведомственного контроля качества медицинской деятельности Департамента – Головина Н.А.

Начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.

Ответственные лица от медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2025 году: ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер».

Повестка заседания

1. «Об итогах количественного мониторинга анкет, учтенных в информационно-аналитической системе «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи». Информация по качественным показателям по состоянию на 26.08.2025.

Докладчик: Начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.

Содокладчики: главные врачи: – ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного» (Ощепков В.Н.), ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» (Шевела А.Г.).

Статистика на 26.08.2025																							
Севастополь																							
(капитальный субъект РФ)																							
№ п/п	ИНН	Краткое наименование	Условия для НОК	Итоговый результат	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится НОК														Удовлетворенность			
						Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				Доступность услуг для инвалидов				Добросовестность, вежливость работников медицинской организации					
						1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.
				Итого	24	2 161	0							0				20				20	98
1	9204021661	ГБУЗ Севастополя "Кожно-венерологический диспансер"	A	x	1 052	x	x	x	40	96	30	37	29	x	x	x	25	100	40	40	20	98	
			C	x	260	x	x	x	40	70	0	40	30	x	x	x	30	100	40	40	20	100	
			Итого	24	1 312	0					0				0				20				20
2	9201016688	ГБУЗ Севастополя «Севастопольский городской онкологический диспансер»	A	x	602	x	x	x	39	98	30	40	28	x	x	x	29	98	39	39	20	99	
			C	x	247	x	x	x	39	95	30	40	25	x	x	x	23	100	40	40	20	96	
			Итого	24	849	0					0				0				20				20

2. Реализация проекта «Шаг на встречу», поддержанного Фондом президентских грантов в 2025-2026 гг. по созданию условий повышения качества, оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий. Проведение мероприятий в рамках проекта для среднего и младшего медицинского персонала: мастер-классы по правилам обслуживания пациентов с ОВЗ; акции с проведением опроса пациентов в медицинских учреждениях об уровне удовлетворённости услугами учреждения в рамках проведения НОК.

Докладчик: руководитель АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ СЕВАСТОПОЛЬ» Лазарева А.А.

3. Информация о завершении реализации и успешной сдаче отчетности по проекту «Особый путь», поддержанного Фондом президентских грантов. В рамках реализации проекта «Особый путь» в 2024-2025гг. совместно с Уполномоченным по правам ребенка в г. Севастополе, Песчанской М.Л. было оказано содействие в утверждении в Севастополе «Протокола информирования о диагнозе при выявлении/подозрении у плода/ребенка инвалидизирующей патологии или риска ее развития на территории города Севастополя». СРОО «Особые дети» для успешного внедрения в практику «Протокола информирования о диагнозе» организовали для 15 профильных детских врачей (детский онколог, неонатолог, анестезиолог-реаниматолог, генетик, детский психиатр, детский невролог, педиатр развития и медицинские психологи) и для 2 специалистов отделения Ранней Помощи «Ладушки» обучение на курсах повышения квалификации «Профессиональная коммуникация» (36 ч) на базе Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета им. И.П. Павлова Минздрава России.

Для более эффективной маршрутизации семей, поддержки профессионального сообщества создан информационный портал «Особый путь» о видах помощи семье, которая воспитывает ребенка с инвалидностью или особенностями развития в городе Севастополе. Информационный портал так же содержит полезную информацию о развитии ребенка, полезные опросники, статьи и обучающие видео.

Ссылка на сайт «Особый путь»: <https://osobiyput.ru/home>

Деятельность организации, направленная на помощь семьям и наполнение полезными материалами сайта, продолжилась в рамках реализации проекта «Особый путь семьи» при поддержке Департамента Внутренней политики г. Севастополя.

Докладчик: председатель СРОО «Особые Дети» Халикова Л.А.

4. Обсуждение Постановления Правительства Российской Федерации от 11 июня 2025 № 882 «О проведении эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества и условия оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных

и муниципальных услуг (функций)» (в СЭДе № 9449/01-01-021-03/01/25 от 23.06.2025).

Докладчик: Начальник отдела сопровождения информационных систем, сетевого и компьютерного оборудования ГБУЗС «МИАЦ» – Родыгин М.Ю.

РЕШИЛИ по первому вопросу:

По результатам мониторинга, руководителям ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного» (Ощепков В.Н.), ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» (Шевела А.Г.) продолжить работу по заполнению анкет.

ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» обратить внимание на п.2 при заполнении анкет пациентами (стационарный этап лечения).

РЕШИЛИ по второму вопросу:

С целью поддержки проекта «Шаг навстречу», по созданию условий повышения качества оказываемых учреждениями здравоохранения услуг инвалидам различных категорий, продолжить проведение на базе оцениваемых в 2025 году медицинских учреждений ГБУЗС «Севастопольский онкологический диспансер им. А.А. Задорожного», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер» проведение мастер-классов по взаимодействию с людьми с инвалидностью в учреждениях здравоохранения: с инвалидами по зрению, с инвалидами по слуху, с инвалидами опорно-двигательного аппарата.

РЕШИЛИ по третьему вопросу:

Деятельность СРОО «Особые дети» и реализация проекта в 2025 году «Особый путь» при поддержке Фонда Президентских грантов и «Особый путь семьи» при поддержке Департамента Внутренней политики города Севастополя является значимым вкладом в поддержку семей, воспитывающих детей с особенностями развития и полезным ресурсом для профессионального медицинского сообщества.

Передать информацию об информационном портале «Особый путь» профильным врачам и медицинским (клиническим) психологам для содействия в маршрутизации и поддержке семей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью.

РЕШИЛИ по четвертому вопросу:

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 11 июня 2025 № 882 «О проведении эксперимента по внедрению системы оценки гражданами качества и условия оказания услуг организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», письма Минтруда России от 08.07.2025 № 14-7/10/В-11534 город Севастополь принимает участие в эксперименте по внедрению системы оценки гражданами качества и условия оказания услуг

организациями социальной сферы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Согласно письма Департамента здравоохранения города Севастополя от 25.06.2025 № 3098/01-04-05.03-24/03/25, назначено лицо, ответственное за внедрение системы оценки в городе Севастополе, а также за решение оперативных организационных вопросов в рамках реализации эксперимента: Анисимов Александр Сергеевич, первый заместитель директора ГБУЗС «МИАЦ», +7(923)233-88-16, anisimov-as@sevmiac.ru.

В настоящий момент идет работа по изучению вопроса законной передачи сведений об факте оказания медицинских услуг с целью проведения анкетирования.

Провести очередное заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории города Севастополя по вопросам организации проведения НОК в 2025 году – 22 октября 2025.

Богачев Вадим Александрович -

Егоров Михаил Иванович -

Халикова Людмила Александровна -

Лазарева Александра Александровна -

Гриняк Василий Иосифович -

Споднеко Юлия Александровна -

